

КОМПЕТЕНТНО



Фото из архива редакции

Тепло идет, теплу дорогу

В Ярославле начинается отопительный сезон. 27 сентября тепло начнут подключать по всему городу. Об особенностях начала отопительного сезона 2018 – 2019 годов мы беседуем с первым заместителем директора департамента городского хозяйства мэрии Натальей Шетневой (на снимке).

— Наталья Валентиновна, осень в этом году теплая, тем не менее дата начала отопительного сезона уже определена...

— До недавнего времени действовала строгая норма, согласно которой отопление подключали, когда в течение пяти дней среднесуточная температура опускалась до 8 градусов. Сейчас такого требования нет, и это позволяет начинать подачу тепла раньше, по постановлению главы города.

— Но ведь дата 27 сентября вовсе не гарантирует, что именно в этот день везде станет тепло.

— Нет, конечно. Общее подключение тепла длится 5–7 дней. Установленные сроки означают, что начиная с этого дня слесари открывают задвижки. Но прогрев дома может длиться семь дней.

— С какими проблемами могут столкнуться ярославцы за эту неделю?

— Самая распространенная — неравномерная подача тепла. Например, в одной квартире в двух комнатах отопление есть, а в третьей — нет. Это означает, что где-то на стояке образовалась воздушная пробка. Нужно позвонить в управляющую компанию, придет слесарь и спустит воздух.

Еще одна возможная проблема — радиаторы или трубы могут подтекать из-за возросшего давления воды. И в этом случае надо звонить в управляющую компанию. Все телефоны указаны на платежке. Кроме того, в департаменте городского хозяйства будут действовать телефоны «горячей линии», по ним можно будет обратиться в рабочие часы. Ну и, конечно, круглосуточно принимать обращения граждан будет единая дежурно-диспетчерская служба — 40-40-40. Также оперативно реагируют на обращения,

В случае проблем с подачей тепла можно обратиться:

- в свою управляющую компанию,
- в ЕДДС, тел. 40-40-40,
- на «горячую линию» департамента городского хозяйства

оставленные пользователями соцсетей.

— Станут ли причинами проблем с подачей тепла раскопки на трассах? Они до сих пор ведутся...

— Действительно, раскопки на коммуникациях еще есть, работы идут. Но все необходимые для запуска тепла мероприятия уже проведены. Так что повода для волнения нет.

— То есть все работы на теплосетях уже выполнены?

— Да. Дефекты устранены на 96 процентов, и руководители сетевых организаций уверяют, что до конца сентября их устранят полностью. Запланированный капитальный ремонт сетей завершен. В этом году он выполнен даже в большем объеме, чем в предыдущем. Если в 2017 году было заменено порядка 7 километров теплосетей, то в этом — уже 11 километров. Также в этом году хорошо сработал «Ярославльводоканал» по капитальному ремонту своих сетей, заменив 10 километров первым в области.

— А как насчет аварийных домов? Не секрет, что состояние сетей в аварийном жилом фонде хуже.

— Проблема заключается не только в этом. Аварийные дома, как правило, еще и бесхозные, то есть у них нет управляющей компании. А значит, жители не платят за содержание и ремонт жилья и за такими домами никто не следит. Мы на традиционных собраниях и встречах призываем жильцов аварийных домов заключать договоры с управляющей компанией — любой, по их выбору — на выполнение минималь-

ного объема работ. Это позволяет решить проблему с устранением дефектов, возникающих при подаче тепла, — у жильцов появится аварийная служба, которая сможет устранить неполадки, а также номер телефона, по которому «аварийку» можно вызвать. Кроме того, заключенный договор позволит выполнять мероприятия по очистке крыши от снега. Но, увы, жители подписывать бумаги не спешат.

Важно понимать, что бесплатно оказывать услуги и выполнять какие-либо работы никто не будет. По нормам гражданского законодательства собственник несет ответственность за надлежащее содержание своего имущества, а также имущества, находящегося в долевой собственности. Так что в таких домах при отсутствии договора сами собственники будут обязаны обеспечить и очистку крыши, и устранение аварий.

— Одно из мероприятий по подготовке к отопительному сезону — это установка общедомовых счетчиков тепла. Эта работа выполнена?

— Работа по установке счетчиков продолжается. В этом году в перечень домов, где обязательно должны быть установлены счетчики, попала еще одна категория — дома с расходом тепла меньше 0,2 Гкал/час. Это малоэтажные дома. До конца этого года их жители могут сами выбрать, кто им установит теплосчетчик.

С 1 января 2019 года для таких домов будет действовать норма о принудительной установке общедомовых приборов учета тепловой энергии ресурсоснабжающими организациями, чьи сети непосредственно присоединены к домовым сетям, с рассрочкой платежа на пять лет. Такой порядок предусмотрен Федеральным законом № 261-ФЗ.

Беседовала Ольга СКРОБИНА

В РАЙОНАХ ГОРОДА

ПОДГОТОВКА К ПРЕДСТОЯЩЕМУ ОТОПИТЕЛЬНОМУ СЕЗОНУ ВО ВСЕХ РАЙОНАХ ГОРОДА ЗАВЕРШЕНА ВОВРЕМЯ



К холодам ГОТОВЫ

Дзержинский район

К назначенному сроку все многоквартирные дома (МКД) Дзержинского района прошли необходимую подготовку, были промыты и опрессованы системы отопления, устранены выявленные дефекты. Как пояснила глава администрации Дзержинского района Екатерина Мусинова, управляющие компании отчитались о проделанной работе и оформили паспорта готовности на объекты жилого фонда.

— Все проблемы, которые возникали, оперативно решались в рабочем порядке, — сказала Екатерина Юрьевна. — В этом году гораздо легче удавалось найти общий язык с ТСЖ и ЖСК, которые сделали все в срок. Они уже с мая включились в работу и своевременно сообщали о возникающих трудностях.

Еще раньше, чем жилой фонд, в готовность были приведены объекты социальной сферы: школы, детские сады, больницы и военкомат, с которым в прошлом году возникли сложности.

Заволжский район

Жилой фонд Заволжского района включает более 700 многоквартирных домов. По информации главы администрации Заволжского района Андрея Мамонтова, район к отопительному сезону готов. Это касается и домов, которые подведомственны управляющим компаниям, и тех, где созданы ТСЖ и ЖСК. Опресовка и промывка тепловых сетей проведена, теплоснабжающими организациями подписаны паспорта готовности жилых зданий.

Выбиваются из общей картины лишь три дома. Как пояснил Андрей Евгеньевич, тепловая система там настолько изношена, что требовала капитального ремонта. Но и на этих объектах работы должны завершиться к концу недели.

В срок в районе управились и с подготовкой социальной сферы. Детские сады, школы, больницы, дома культуры, детские центры уже готовы к подаче тепла.

Кировский и Ленинский районы

— Социальная сфера Кировского и Ленинского районов уже две недели назад была полностью готова к началу отопительного сезона, тепловые сети прошли промывку и опрессовку, выявленные дефекты устранены, — отчитался первый заместитель главы территориальной администрации Ленинского и Кировского районов Сергей Пенкин.

В Кировском районе находится около 700 многоквартирных домов, 488 из них «опекает» Управдом Кировского района, 3 — иные управляющие компании, в 109 созданы ТСЖ и ЖСК, а еще 104 МКД находятся в непосредственном управлении. В Ленинском районе из 695 жилых зданий за 562 отвечает Управдом Ленинского района, за 44 — другие управляющие компании, в 58 домах работают ТСЖ и ЖСК, еще 31 объект жилой недвижимости — в непосредственном управлении. Несмотря на такое разнообразие, со своей задачей — обеспечить условия для подачи тепла — за летний период все справились.

Краснопереконский и Фрунзенский районы

— Подготовка к отопительному сезону проходила в штатном режиме, — проинформировал первый заместитель главы администрации Краснопереконского и Фрунзенского районов Сергей Скударь. — Готовность жилого фонда и объектов социальной сферы составляет 100 процентов.

Жилой фонд Фрунзенского района включает 893 многоквартирных жилых дома, Краснопереконского — 410. Все жилые здания имеют паспорта готовности.

Что касается социальной сферы, то в двух районах работают 51 детский сад, 27 школ, 5 домов культуры, 8 библиотек, 5 больниц. Хозяйство внушительное. Все эти объекты, по словам Сергея Скударя, тоже готовы к подаче тепла.

Ирина КОПЕНКИНА