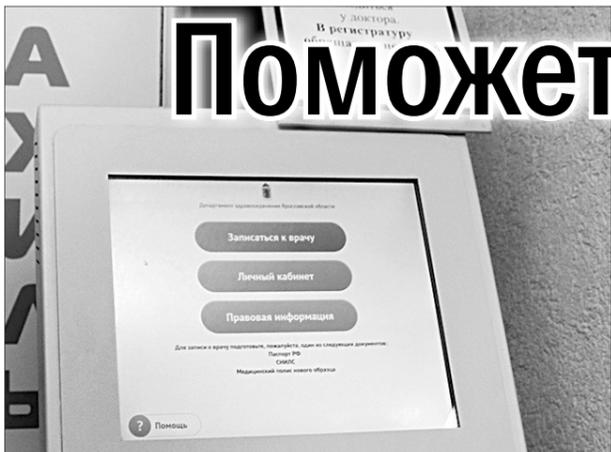




Поможет ли Интернет больному?!



Инфомат для записи к врачу.

Сразу к врачу

Сегодня в поликлинике № 2, что на улице Угличской, аншлаг. Очереди не только у кабинетов врачей, но и у регистратуры. Люди вынуждены проводить здесь по нескольку часов. Впрочем, как обнадеедила главврач Наталья Богданова, очень скоро об этих самых очередях все забудут.

— Наша поликлиника одна из самых крупных в Ярославле, в ней состоят на учете 61543 человека, работают 380 сотрудников: врачей, медсестер и обслуживающего персонала, — рассказала Наталья Геннадьевна. — Поликлиника вступила в пилотный проект «Бережливая поликлиника», сейчас у нас идет ремонт, но уже в середине февраля он закончится.

По словам главврача, изменится работа регистратуры — ее сотрудники больше не будут тратить время на поиск карты (картохранилище переместится на другой этаж), а больные получать на руки статталон к врачу — документы «отправятся» сразу же в кабинет к специалисту. Те, кто уже записан на прием, в регистратуру и вовсе заходить не будут, они пройдут сразу в кабинет врача.

— У нас и сейчас для тех, кто только что заболел, работает отдельный кабинет, кроме того, в каждом районе — и в Ленинском, и в Кировском — есть дежурные терапевты. С 9 января в поликлинике функционирует выездная бригада по обслуживанию вызовов. Из 33 терапевтических участков в настоящее время работает 22. Служба недоукомплектована, но думаю, что и в этом вопросе мы наведем порядок. Заработная плата у наших врачей небольшая — 32 — 33 тысячи рублей в месяц, так что специалистов найдем, — утверждает Наталья Богданова. — Мы перешли на электронно-медицинскую карту, все врачи работают в специальной программе. Помогают нам ее осваивать ординаторы ЯГМУ.

Кликом мышки

Многие пациенты поликлиники № 2 записываются к врачу через Интернет.

— Я даже к узким специалистам записываюсь таким образом, — рассказывает Валентина Викторовна Матвеева, одна из пациенток поликлиники. — Проблем никаких. Если вдруг врач заболел или уехал куда-нибудь на учебу, мне звонят из регистрату-

Как сократить очереди к кабинетам врачей? Что надо сделать, чтобы поход в поликлинику не превратился для пациента в «хождение по мукам»? Когда наконец доктор сможет уделить больше внимания больному, а не заниматься бесконечной писаниной? На эти и другие вопросы журналистам на прошлой неделе ответили заместитель директора департамента здравоохранения Сергей Луганский, директор департамента информатизации и связи Михаил Городилов и главный врач поликлиники № 2 Наталья Богданова.



Пока здесь очереди: и в регистратуру, и к врачу.

ры и говорят, что приема не будет.

Тем, у кого нет возможности выйти в Интернет из дома, помогут специальные устройства — инфоматы. Они уже установлены почти в 40 медучреждениях области. Есть такой и в поликлинике № 2.

— С помощью инфомата можно записаться на прием к врачу, — поясняет Игорь Стрелец, студент-пятикурсник ЯрГУ, один из волонтеров, работающих в ЛПУ. — Для этого нужно прийти в поликлинику и принести с собой СНИЛС. Подходите к инфомату, нажимаете кнопку, на которой написано: «Записаться к врачу», затем вводите номер своего СНИЛСа — перед вами появится список

врачей, выбираете нужного специалиста и определяетесь со временем, в которое вам удобнее прийти на прием. Все.

Тем, кому нужна консультация при пользовании инфоматом, помогают волонтеры отряда «Здоровое будущее».

В личном кабинете

А вот для тех, кто с компьютером на ты, открываются новые возможности.

— Новый сервис доступен на портале госуслуг, — пояснил директор департамента информатизации и связи Михаил Городилов. — Все жители области могут не только записаться к врачу через Интернет, но и посмотреть, какой перечень медицинских услуг ему оказан. Таким обра-

зом, люди могут контролировать не только работу медиков, но и страховых компаний, которые тоже отвечают за качество оказанных услуг.

Чтобы получить информацию о медицинской помощи, оказанной за счет средств ОМС, пациенту нужно зарегистрироваться на портале gosuslugi.ru. В перечне выбрать «Получение информации об оказанных медицинских услугах в Ярославской области». Данные будут предоставлены в тот же день. В сообщении отразятся такие сведения, как наименование организации и вид помощи, дата, специальность врача, стоимость услуги в системе ОМС. Информация будет

направлена в личный кабинет гражданина.

Кроме того, доработана услуга записи на прием к врачу: теперь по желанию пациента он может получать sms-оповещения о записи или сообщения в личный кабинет портала госуслуг, а также отменить запись, добавить напоминание в календарь и даже записать на прием другого человека.

Рецепты в электронном виде

Сегодня 112 регистратур в учреждениях здравоохранения региона подключены к Интернету, — говорит заместитель директора департамента здравоохранения

ЯЗЫКОМ ЦИФР

В день в поликлинику № 2 поступает от 400 до 450 звонков, 50 — 70 процентов позвонивших звонят с целью вызвать доктора на дом, 40 процентов — записаться на прием.

Сергей Луганский. — В минувшем году число тех, кто записался к врачу через Интернет, выросло на 20 процентов по сравнению с 2015 годом.

Мы поинтересовались у Сергея Луганского, будет ли компьютеризирована выписка льготных лекарств, ведь не секрет, что сегодня эта процедура занимает у врачей немало времени.

— Да, планируется оформление выписки рецептов в электронном виде, — заявил Сергей Викторович. — Заниматься этим будут терапевты и педиатры.

Людмила ДИСКОВА
Фото Ирины ШТОЛЬБА
и с сайта yarregion.ru



Поликлиника №2.

МНЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

Галина Васильевна:

— У меня компьютера нет дома, поэтому к врачу я могу записаться только по телефону. Раньше-то как было? Звонишь и говоришь: «Будьте любезны, запишите меня к неврологу». Тебе говорят, на какое число и на какое время тебя записали. А сейчас звонишь, и в трубке музыка играет. Ждешь, ждешь... Потом наконец тебе отвечают. Раздражает, если честно. Инфомат — это, конечно, хорошо. От очередей избавляет, но ведь до него еще дойти надо. А если ты уже в годах, то каждый поход в поликлинику — это сложная задача. Тем более сейчас, зимой, когда так скользко кругом.

Ольга Сергеевна:

— Мне нововведения нравятся. В поликлинике стало лучше даже сейчас, еще до окончания ремонта. По Интернету к узким специалистам я записываюсь давно и успешно. А вот к терапевту как-то попасть не могла, были дикие очереди. Однажды сидела больше часа в ожидании приема с температурой. Что меня поразило тогда: сидели рядом со мной и выздоравливающие, и те, кто, допустим, рецепт пришел выписать, и люди с высоким давлением. А я только заболела, значит, могу их всех заразить! Разве это дело? В этом году все по-другому: для температурающих отдельный кабинет на первом этаже и отдельный врач. Все остальные пациенты не заразятся.