



Лицом к человеку, или о важности личных приемов Уполномоченного

Личные приемы граждан – важная часть работы Уполномоченного по правам человека (омбудсмена). На личных встречах, беседуя с глазу на глаз с правозащитником, люди напрямую, без посредников делятся с ним своими бедами, проблемами, высказывают мнения о состоянии сферы защиты прав, а порой даже обращаются с предложениями об изменении, совершенствовании механизмов правозащиты



Важно, что возможность попасть на личный прием к омбудсмену не ограничена регистрацией в Ярославской области: это могут сделать и граждане Российской Федерации из других регионов, и находящиеся в Ярославской области иностранные граждане, и лица без гражданства.

Личные приемы всегда высоко востребованы. Порядка 60% всех обращений поступает к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области лично. В целом же за 10 месяцев 2019 года к Сергею Бабуркину обратились за помощью 2829 человек.

— Личные приемы, пожалуй, самая сложная часть работы омбудсмена, — считает Сергей Бабуркин. — Приходится быть не только правозащитником, но и психологом, оперативно находить оптимальное решение, пытаться выйти за рамки формальных бюрократических ограничений, зачастую препятствующих реализации прав гражданина. Некоторые заявители побывали на личных приемах не единожды: в ходе решения вопросов открываются новые детали, появляются новые документы, ответы органов власти и должностных лиц.

Но ко всем, кто приходит на прием, мы стараемся найти индивидуальный подход и полностью погружаться в проблему.

Личные приемы омбудсмена проводятся на постоянной основе как непосредственно в офисе Уполномоченного по адресу: г. Ярославль, ул. Революционная, д. 28, так и во время посещений омбудсменом муниципальных образований. Лица, находящиеся в местах принудительного содержания, в медицинских и социальных учреждениях, не имеют возможности лично прибыть к Уполномоченному, в силу чего выездные приемы приобретают особое значение. Данные приемы ведутся в том числе в следственных изоляторах, в исправительных учреждениях, в центре временного содержания иностранных граждан, в изолято-

рах временного содержания, а также в учреждениях социального обслуживания.

Большой востребованностью пользуются выездные приемы Уполномоченного в рамках «Дней Уполномоченного» в отдельных муниципальных районах. В течение года Уполномоченный старается посетить все районы с тем, чтобы лично получить активное представление о состоянии дел в сфере соблюдения прав человека и гражданина на территории Ярославской области. Таким образом, у каждого жителя региона вне зависимости от удаленности его места жительства от областного центра имеется возможность быть лично принятым омбудсменом.

Позитивно зарекомендовала себя и практика совместных приемов граждан с предста-

вителями органов власти, местного самоуправления, правоохранительных и надзорных органов, с общественными правозащитными организациями. Подобные приемы предоставляют гражданам возможность получения максимально расширенных консультаций, обеспечивают возможность принятия оперативных решений, а в случае необходимости — инициирования необходимых проверок. При этом отдельные проблемы, с которыми обращаются граждане, по итогам совместных приемов берутся в работу не только Уполномоченным, но и другими органами власти, что обеспечивает максимально полное восстановление нарушенных прав и законных интересов заявителей.

Информацию о запланированных «Днях Уполномоченного» в муниципальных районах Ярославской области, а также о личных приемах граждан можно найти на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Ярославской области Сергея Бабуркина <https://www.ur76.ru/>

Записаться на личный прием к Сергею Бабуркину вы можете по телефону (4852) 78-60-32.

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ РАЗЪЯСНЯЕТ

Надо ли платить за долг однофамильца?

? Собирая документы для продажи принадлежащего мне на праве собственности жилого помещения, я обнаружила, что на мою квартиру наложен арест. Как оказалось, решение об этом было принято судебными приставами в рамках исполнительного производства о взыскании задолженности по платежам ЖКХ с моей полной тезки, проживающей в Омске. С должником у нас совпали фамилия, имя, отчество и дата рождения. Как мне восстановить свои права?

Л. НИКОЛАЕВА

— Наложение судебными приставами ареста на имущество людей, не имеющих статуса «должник», не допускается. В случае нарушения данного правила рекомендуем вам связаться с судебными приставами по месту возбуждения исполнительного производства и поставить их в известность об ошибочной идентификации вас в качестве должника по исполнительному производству, а также о совершении в отношении вас исполнительных действий. Далее направьте в адрес судебных приставов копии паспорта, СНИЛС, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе, а также историю ранее выданных паспортов в целях подтверждения того факта, что вы не являетесь стороной исполнительного производства.

Положен ли военному пенсионеру льготный проезд?

? В 2019 году мне как военнослужащему была назначена пенсия за выслугу лет. Имею ли я в связи с этим право на льготный проезд в муниципальном общественном транспорте и на льготы при оплате жилья и услуг ЖКХ?

С. ЛИВАНОВ

— Правом получения таких мер социальной поддержки, как льготы на проезд в муниципальном транспорте и компенсация расходов по оплате жилья и коммунальных услуг, обладают граждане пожилого возраста, то есть достигшие 55 лет женщины и 60 лет мужчины. Данное правило установлено положениями статьи 36 Социального кодекса Ярославской области. Исходя из этого, лица, получающие пенсию по государственному пенсионному обеспечению, не являются отдельной категорией граждан, имеющей право на указанные выше меры социальной поддержки. Законодатель связывает право на получение указанных льгот не с назначением пенсии по государственному пенсионному обеспечению, а лишь с достижением определенного законом возраста.

Надо ли платить за ОДН, если в квартире никто не живет?

? В феврале 2019 года из принадлежащей мне на праве собственности квартиры съехали наниматели, и в течение трех месяцев жилое помещение пустовало. Несмотря на это, мне был выставлен счет на оплату расходов на содержание общедомового имущества (холодное водоснабжение и водоотведение). Правоммерно ли это?

Е. ШИЛОВА

— В соответствии с жилищным законодательством плата за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме, включается в структуру платы за жилое помещение. К указанным коммунальным ресурсам относятся в том числе холодная вода и отведение сточных вод. Плата за использование данных ресурсов производится управляющей организацией, выбранной собственниками многоквартирного дома. При этом независимо от того, проживает ли собственник в жилом помещении или нет, в его обязанность входит внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги, используемые в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме. Таким образом, несмотря на фактическое неиспользование жилого помещения для проживания, общедомовые расходы подлежат оплате.

«Портрет» заявителя:

2829 человек
обратились к Уполномоченному за 10 месяцев 2019 года,
из них:



1886 женщин



943 мужчины

625 – работающие граждане

458 – пенсионеры

180 – инвалиды

181 – осужденные

