

МЭРИЯ ГОРОДА ЯРОСЛАВЛЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27.11.2023

№ 1275

О внесении изменений в административный регламент рассмотрения обращений граждан в мэрии города Ярославля

МЭРИЯ ГОРОДА ЯРОСЛАВЛЯ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в административный регламент рассмотрения обращений граждан в мэрии города Ярославля, утвержденный постановлением мэрии города Ярославля от 17.09.2009 № 3230 (в редакции постановлений мэрии города Ярославля от 26.03.2010 № 1076, от 31.08.2012 № 1926, от 17.09.2015 № 1778, от 16.09.2016 № 1425, от 26.07.2018 № 990, от 18.03.2019 № 289, от 26.12.2019 № 1538, от 31.03.2020 № 297, от 28.07.2022 № 681, от 14.12.2022 № 1100), следующие изменения:

1) абзац шестой пункта 1.5 раздела I дополнить словами «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал)»;

2) абзац первый пункта 2.1.2 подраздела 2.1 раздела II изложить в следующей редакции:

«2.1.2. Граждане вправе обратиться в мэрию лично по адресу: 150000, г. Ярославль, ул. Андропова, д. 6, кабинет № 144 (вход в здание с улицы Нахимсона), в соответствии с графиком работы мэрии: с 8.30 до 17.30 (в пятницу – до 16.30), перерыв – с 12.30 до 13.18, выходные – суббота, воскресенье, или направить обращение в письменной форме по почте, посредством факсимильной связи или через ящик для приема обращений граждан, установленный при входе в здание мэрии со стороны улицы Нахимсона, или обращение в форме электронного документа посредством использования Единого портала, официального портала города Ярославля в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», электронной почты.»;

3) в разделе III:

- в подразделе 3.2:

абзац второй пункта 3.2.2 после слов «поступающих по электронной почте,» дополнить словами «а также посредством использования Единого портала,»;

в пункте 3.2.3:

абзац шестой после слов «посредством электронной почты,» дополнить словами «Единого портала,»;

абзац седьмой после слов «адрес электронной почты» дополнить словами «либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале (в случае направления обращения в форме электронного документа посредством использования Единого портала)»;

- пункт 3.5.2 подраздела 3.5 дополнить абзацем следующего содержания:

«Ответ на обращение, поступившее посредством использования Единого портала, направляется по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале.».

2. Контроль за исполнением постановления оставляю за собой.

3. Постановление вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования.

Заместитель мэра города Ярославля
по взаимодействию с общественностью,
международным связям и
обеспечению деятельности мэрии

В.И. Гаврилов