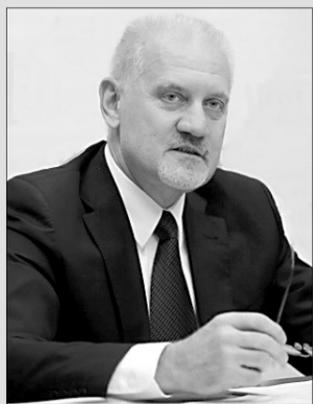




### ОТ ПЕРВОГО ЛИЦА



Уважаемые читатели!

Сегодня мы даем старт информационной полосе Уполномоченного по правам человека в Ярославской области на страницах газеты «Городские новости». Этот новый спецвыпуск посвящен актуальным вопросам соблюдения и защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина. Мы уверены, что публикуемая информация поможет нашим читателям стать более осведомленными о своих правах и свободах, о возможности и путях их защиты, получить ответы на животрепещущие вопросы, а также непосредственно обратиться к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области.

Надеемся, что эта информация будет вам полезна!

Уполномоченный по правам человека в Ярославской области Сергей БАБУРКИН

# Омбудсмен – на защите ваших прав!

**Омбудсмен (Уполномоченный по правам человека) – это государственное должностное лицо, уполномоченное Конституцией или специальным законом осуществлять контроль за соблюдением и уважением прав и свобод человека органами государственной власти, органами местного самоуправления и должностными лицами**

В отличие от других чиновников омбудсмен осуществляет контроль и ведет расследование с точки зрения не только законности, но и справедливости. При этом он действует не только по жалобам граждан, но и по собственной инициативе.

### Когда и где возникла должность омбудсмана?

Должность омбудсмана впервые возникла в Швеции в XVI веке. Назначенный на эту должность человек контролировал судебных чиновников. Компетенции омбудсмана значительно расширили после разгрома шведов под Полтавой. Король Швеции Карл XII на протяжении нескольких лет находился в Турции, за время его отсутствия система управления в государстве пришла в упадок. Для наведения порядка среди чиновников и судей он учредил пост королевского омбудсмана юстиции, в обязанности которого входил надзор за деятельностью правительственных чиновников. Омбудсмен получил звание канцлера юстиции и широкие полномочия по контролю органов правосудия и королевской администрации. А в 1809 году в Швеции ввели инсти-

тут Омбудсмана юстиции, который был уже отделен от канцлера юстиции, подчиненного королю. Существенным отличием парламентского омбудсмана от канцлера юстиции являлось то, что канцлер защищал интересы короля, а парламентский омбудсмен – интересы простых людей.

В настоящее время институт омбудсмана под разными названиями существует и действует более чем в 140 странах мира.

### Чем сегодня занимается Уполномоченный по правам человека?

В Российской Федерации действует федеральный Уполномоченный по правам человека, а также уполномоченные по правам человека в субъектах РФ. Кроме того, учреждены должности специализированных уполномоченных – по правам ребенка, по правам предпринимателей, финансовый омбудсмен.

Основная задача Уполномоченного по правам человека в Ярославской области – обеспечение гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина, их соблюдения и уважения органами государственной власти, органами местного самоуправления и должностными лицами на территории области.

Направления деятельности Уполномоченного – это:

- мониторинг состояния соблюдения прав и свобод в регионе,
- содействие восстановлению нарушенных прав,
- предложения по совершенствованию механизма защиты прав и свобод на территории области,

– правовое просвещение граждан.

### Кто и по каким вопросам обращается к омбудсмену в нашем регионе?

В 2018 году к Уполномоченному по правам человека в Ярославской области поступило 2306 обращений граждан. С 2013 по 2018 годы наблюдается неуклонный рост числа обращений к омбудсмену, хотя в 2018 году этот рост замедлился.

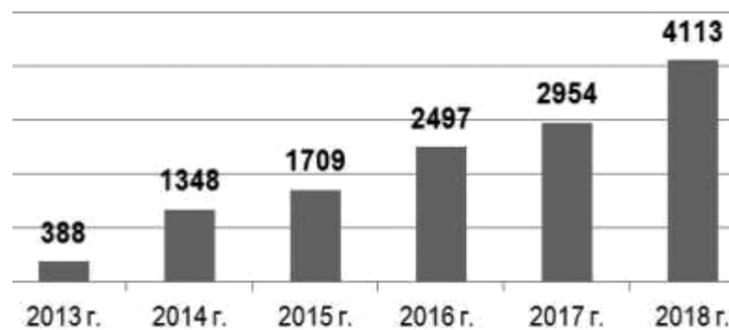
Из поступивших обращений 2267 были индивидуальными, 39 – коллективными (подписанными пятью и более лицами), наибольшее число подписантов в одном обращении – 984 человека.

С учетом коллективных обращений к Уполномоченному

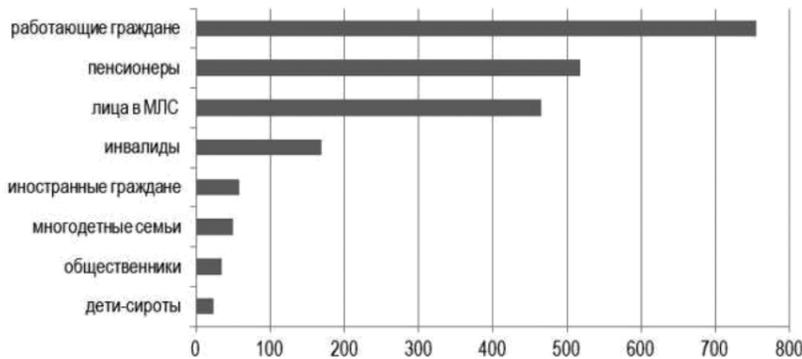
в 2018 году обратились 4113 человек, что почти в 2 раза превышает аналогичный показатель за предыдущий год.

Больше всего обращений поступило, как и в предыдущие годы, по вопросам защиты права на жилище, на социальное обеспечение и на доступ к правосудию. Вместе с тем впервые на четвертом месте по количеству жалоб оказалось право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Больше всего жалоб в 2018 году поступило на УФСИН России по ЯО – 311, или 13,4% от общего числа, на втором месте – органы местного самоуправления (299 обращений, или почти 13%), на третьем – региональные органы государственной власти (121 обращение, или 5, 2%).

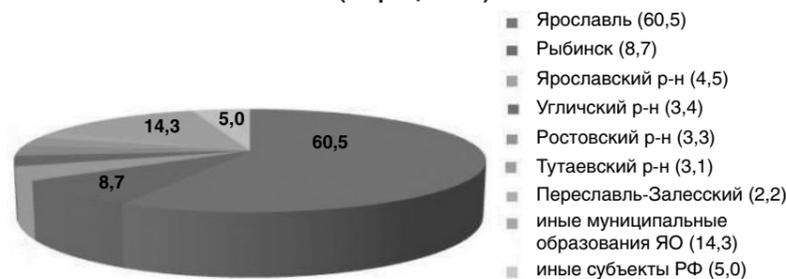
КОЛИЧЕСТВО ГРАЖДАН, ОБРАТИВШИХСЯ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ В 2013 – 2018 гг.



ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН, ОБРАТИВШИХСЯ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ В 2018 г.



ГЕОГРАФИЯ ОБРАЩЕНИЙ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ В 2018 г. (в процентах)



### ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ, ЕСЛИ:

- ✓ Ваши права нарушены органами государственной власти, местного самоуправления, должностными лицами
- ✓ Вы пытались защитить свои права в установленном порядке, но получили отказ

### К ОБРАЩЕНИЮ НЕОБХОДИМО ПРИЛОЖИТЬ:

- ✓ Копии документов, а также ответов органов власти и местного самоуправления, подтверждающие сведения, содержащиеся в обращении

### НАПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ МОЖНО:

<b>На личном приеме Уполномоченного (предварительная запись по телефону)</b>	<b>На личном приеме в аппарате Уполномоченного (без записи)</b>	<b>Письменно (по почте)</b>	<b>По электронной почте или через сайт</b>
(4852) 78-60-32	в рабочие дни с 8.30 до 17.30 (пятница – до 16.30, обед с 12.00 до 13.00)	150000, г. Ярославль, ул. Революционная, д. 28	urpch@yarregion.ru urp76.ru