



— Михаил Львович, по закону вы ежегодно отчитываетесь перед областной думой о своей работе. Каким для вас был 2017 год, на чем вы сосредоточитесь в 2018-м?

— 2017 год стал годом завершения мероприятий, предусмотренных Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012 — 2017 годы и соответствующей Стратегией действий в интересах детей Ярославской области на 2012 — 2017 годы.

Важно, что работа будет продолжена — еще более масштабно и в то же время предметно. Президент России своим Указом от 29 мая 2017 года № 240 объявил 2018 — 2027 годы в Российской Федерации Десятилетием детства. Для нас это означает, что сейчас мы должны обеспечить качественную подготовку плана Десятилетия детства на территории Ярославской области.

Необходимо отметить и то, что в феврале этого года по инициативе уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Анны Кузнецовой стартовал проект «Вектор «Детство — 2018». Его цель — поддержка социальных государственных и общественных проектов на основе масштабного и разностороннего сотрудничества между государственными структурами, органами власти субъектов Российской Федерации и некоммерческими общественными организациями. В Инициативе принимают участие проекты, реализуемые в регионах России, направленные на поддержку семьи, детства, отцовства и материнства. Победители будут объявлены в мае в номинациях «Проект года-2018» — лучшая практика года, «Топ-10» — десять лучших в каждой номинации и «Топ-100» — лучшие региональные практики. Рассчитываем, что реализация проекта позволит выстроить эффективную систему оценки качества социальных инициатив и перспектив их внедрения.

— Львиная доля вашей работы — взаимодействие с людьми. Как оно строится?

— В наш адрес поступают письменные и устные обращения граждан. С устными обращениями люди приходят ко мне на личные приемы, которые еженедельно в соответствии с графиком проходят и в Ярославле, и в

Ярославская областная дума рассмотрела ежегодный доклад о деятельности уполномоченного по правам ребенка в нашем регионе. Документ насчитывает 118 страниц, но детский омбудсмен Михаил Крупин согласился вкратце ответить на наши вопросы.

Михаил КРУПИН:

Бездушным людям



Единый день приема уполномоченных. А. Бакиров, С. Бабуркин и М. Крупин.



Совместное заседание рабочей группы и экспертного совета.



М. Крупин и А. Юдин ведут совместный прием.

муниципальных районах области. Таким образом, обратиться ко мне лично могут все жители региона. В 2017 году я провел 95 личных приемов граждан: 73 — в Ярославле, 19 — в муниципальных образованиях области и 3 совместных личных приема — с начальником регионального управления Федеральной службы судебных приставов РФ Александром Юдиным, с депутатом Ярославской областной думы Владимиром Корюгиным, а также с председателем комиссии по социальной и демографической политике, охране материнства и детства, трудовым отношениям Общественной палаты Ярославской области Светланой Лягушевой. Всего на личных приемах ко мне поступило 191 обращение — это треть от их общего числа.

Кроме того, обращения поступают и в письменном виде: граждане приносят их лично или присылают посредством почтовой и электронной связи.

Всего в 2017 году ко мне поступило 566 обращений. При этом по сравнению с 2016 годом их количество сократилось на 29%. Это стало результатом запуска в 2016 году института общественных помощников уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области в муниципальных образованиях области, ко-

торые успешно решают возникающие проблемы на местах.

— Что в первую очередь волнует обращающихся к вам людей?

— Основными темами были защита прав несовершеннолетних на качественное и доступное здравоохранение, образование, социальную поддержку; защита жилищных прав несовершеннолетних; вопросы опеки и попечительства; проблемы исполнения судебных решений; семейные отношения и исполнение родителями своих родительских обязанностей; транспортные услуги для детей; проблемы благоустройства, нарушающие права и интересы детей.

— Меняется ли суть обращений или от года к году вопросы остаются прежними?

— Мы видим изменения. Например, в 2017 году спектр вопросов, касающихся получения детьми образования, кардинальным образом отличался от тех, которые поднимались гражданами в 2016 году. Сейчас их основу составили проблемы, связанные со взаимоотношениями участников образовательного процесса и исполнением ими своих обязанностей. Этому было посвящено более половины всех обращений. В результате мы инициировали

«перезагрузку» института уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса в образовательных организациях и комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений во всех образовательных организациях Ярославской области. Кроме того, мы разработали и распространили во всех образовательных организациях области соответствующий методический справочник и провели семинары в 20 муниципальных образованиях области. Отмечу также, что к концу 2017 года институт уполномоченных по защите прав участни-

ков образовательного процесса в образовательных организациях области обновились на 80 процентов.

— Что еще особенно волнует родителей-ярославцев?

— В связи с введением записи в первые классы общеобразовательных школ в электронном виде на портале государственных услуг возникла проблема устройства в первый класс детей, проживающих на территории, закрепленной за школой, а также детей, чьи старшие братья и сестры уже обучаются в данной образовательной организации. Я считаю подобные ситуации недопустимыми, на-

рушающими права и интересы детей. Продолжает оставаться острой проблема устройства детей в возрасте до трех лет в дошкольные образовательные организации. Острой темой являются и жилищные права несовершеннолетних. На первое место в 2017 году вышла проблема предоставления жилья и улучшения жилищных условий нуждающимся семьям, имеющим детей, — такие обращения составили 39 процентов от общего числа обращений, касающихся прав на жилье.

— Наверное, немало вопросов вызывает и ситуация в здравоохранении?



Награждение победителей конкурса «Ярмама».