

Газ без договора

**?** Мы недавно продали свою квартиру и купили другую. Свидетельство на право собственности получили, сейчас оформляем другие документы. Газовую книжку на Цветочной уже оформили. Там нам сказали, что теперь нужно ехать в Межрегионгаз на Суздальскую. Я никак не могу туда дозвониться и выяснить, какие документы надо взять с собой. Получается, что наша семья пользуется газом без договора. Опубликуйте, пожалуйста, в газете список этих документов. Думаю, он многим пригодится.

С.К. ЛИВАНОВА

— Для заключения договора газоснабжения физическому лицу необходимо представить пакет документов, — пояснили в отделе по работе с населением ООО «Газпром межрегионгаз Ярославль». — При оформлении договора на квартиру вам потребуются следующие документы:

- паспорт;
- свидетельство о праве собственности;
- выписка из домовой книги квартиросъемщика;
- абонентская книжка;
- при наличии счетчиков паспорт прибора учета газа;
- копия договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования.

При наличии всех вышеперечисленных документов договор может быть заключен в присутствии заявителя. При возникновении ситуации, требующей дополнительных уточнений, рассмотрение представленных документов осуществляется в течение месяца. Обращаем ваше внимание, что в целях экономии времени вы можете представить копии документов по электронной почте F3400@rgk76.ru. Направленные документы будут обработаны в срок, установленный нормативными правовыми актами (не более 1 месяца). О готовности договора вам будет сообщено по телефону. Получить его вы сможете по адресу: г. Ярославль, Суздальское шоссе, 33, каб. 105. При себе необходимо иметь оригиналы ранее направленных документов.

Справка по телефону

**?** Скажите, пожалуйста, можно ли заказать в Пенсионном фонде справку по телефону? Мне нужна бумага, подтверждающая мое право как федерального льготника на получение набора социальных услуг.

О.С. КАРАЧАЕВА

— Многие ярославцы уже пользуются такой услугой, — отвечают в пресс-службе УПФР в г. Ярославле. — По телефону можно заказать такие документы, как:

- справка о размере пенсии и ежемесячной денежной выплаты;
- справка о праве федерального льготника на получение набора социальных услуг (или его части);
- справка о сумме материнского (семейного) капитала;
- справка, подтверждающая, что гражданин не состоит на учете как получатель пенсии или ежемесячной денежной выплаты;

— справка о получении пенсии на ребенка-инвалида для получения дополнительных выходных дней;

— выписка из индивидуального лицевого счета.

Для того чтобы произвести заказ справки, необходимо обратиться в территориальный отдел ПФР по месту жительства по следующим телефонам:

Дзержинский район	57-61-07
Заволжский район	24-17-19
Кировский и Ленинский районы	21-97-14
Красноперекопский и Фрунзенский районы	40-56-10

Ищите «ПАЗик»

**?** Автобус маршрута № 18 стал очень плохо ходить, особенно в час пик. Там изменилось расписание или уменьшили число машин?

Е.П. ПЕТРОВА

— С начала года на этом маршруте помимо «ПАТП-1» стал работать частный перевозчик. Но количество машин осталось то же. «Пересменку» для автобусов мы стали делать не в Торговом переулке, а в 15-м микрорайоне, и из-за этого в вечерней смене действительно изменилось расписание. Его можно посмотреть на нашем сайте и подходить на остановку к определенному времени.

Хотел бы обратить внимание пассажиров и на то, что в парке частника машины средней вместимости — «ПАЗы». Возможно, люди по привычке ждут именно большой автобус, а на «ПАЗики» с цифрой 18 не обращают внимания. В этом случае ожидание, конечно, затянется, — комментирует ситуацию директор МУП «Яргортранс» Анатолий СУРИКОВ.



Фото с сайта tolobus.msk.ru

Сократили на работе. Как платить кредит?!

**?** Я работаю в магазине продавцом-консультантом, на днях руководство объявило о грядущем сокращении. Год назад я взял в банке автокредит, рассчитанный на 5 лет. До настоящего времени всегда вовремя вносил все платежи. Но если меня сократят, я не смогу платить, пока не найду новую работу! Скажите, могли ли обратиться в банк, чтобы мне предоставили рассрочку по кредиту на время поиска работы?

А. САВЕЛЬЕВ



Фото с сайта gorod14

— Если в период выплаты кредита заемщик потерял работу и не может исполнять взятые на себя обязательства, он вправе письменно обратиться к руководству банка, предоставившего кредит. Гражданин должен попросить банк реструктуризировать его задолженность, приложив документы, свидетельствующие о временном ухудшении финансового положения. Однако принятие соответствующего решения банком является его правом, а не обязанностью, — отвечает заместитель управляющего отделением по Ярославской области Главного управления Банка России по Центральному федеральному округу Евгений ЕФРЕМОВ. — В этой ситуации самое главное для должника — не прятаться от проблемы, поскольку она сама по себе не исчезнет. В первую очередь попытайтесь договориться с кредитором. Чем раньше вы к нему обратитесь, тем больше шансов на то, что взаимоприемлемое решение будет найдено. Это могут быть так назы-

ваемые кредитные каникулы, в течение которых вы будете платить только проценты, увеличение срока кредита и, соответственно, уменьшение ежемесячного платежа и т. д.

Кредит — это договорные отношения, при которых обе стороны соглашаются выполнять определенные обязанности добровольно, поэтому вся полнота ответственности лежит и на заемщике, и на кредиторе. Договариваться в первую очередь нужно им, ведь даже Банк России в соответствии с законодательством не вправе вмешиваться во взаимоотношения кредитной организации и ее клиентов. Однако для помощи заемщикам, попавшим по уважительным причинам в трудную ситуацию, банковское сообщество учредило институт финансового омбудсмена. Финансовый омбудсмен и сотрудники его секретариата разъясняют гражданам их права и обязанности, рекомендуют способы разрешения проблем, возникших между заявителем и кредитной организацией.

**АНГЕЛ**  
ПОХОРОННОЕ БЮРО

Вспольинское поле, 2  
Пр-т Октября, 96а  
т.: (4852) 21-07-75

www.buroangel.ru

**ТОЛЬКО ДО 30 сентября**

**на все виды камня, работ и услуг**

**15% СКИДКА**

\*Сроки проведения акции с 01.09.2016 по 30.09.2016. Имеются ограничения, подробности об организаторе акции, правилах ее проведения уточняйте по тел. 8 (4852) 21-07-75.

Реклама