

III. Порядок и формы контроля за исполнением настоящего Порядка

23. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственных работниками организации положений настоящего Порядка и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению услуги, а также за принятием указанными работниками решений.

23.1. Контроль за соблюдением и исполнением работниками организаций, ответственными за предоставление услуги, а также за соблюдение порядка предоставления услуги, положений настоящего Порядка и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению услуги, а также за принятием указанными работниками решений осуществляет отдел общего образования департамента в случае поступления обращений заявителей, содержащих жалобы на нарушение их прав и законных интересов, в форме проверок.

24. Ответственность работников организации за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления услуги.

24.1. Работником организации, ответственным за предоставление услуги, а также за соблюдение порядка предоставления услуги, является руководитель организации, непосредственно предоставляющей услугу.

24.2. По результатам проведенных проверок в случае выявления неправомерных решений, действий (бездействия) работников организации, ответственных за предоставление услуги, и фактов нарушения прав и законных интересов заявителей работники организации несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

24.3. Заявители могут контролировать предоставление услуги путем получения информации о ней по телефону, письменным обращениям, электронной почте, при личном обращении, на сайте организации, через портал в случае нарушения прав и законных интересов при предоставлении услуги.

IV. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) организации, предоставляющей услугу, а также работников организации, предоставляющей услугу

25. Заявитель вправе обратиться с жалобой на решения и действия (бездействие) организации, предоставляющей услугу, а также работников организации, предоставляющей услугу, в том числе в следующих случаях:

- отказ в приеме заявления у заявителя;
- нарушение срока регистрации заявления;
- нарушение срока предоставления услуги;
- требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области для предоставления услуги;
- отказ в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ярославской области;
- затребование с заявителя при предоставлении услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области.

26. Жалоба подается заявителем в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в организацию, предоставляющую услугу, или в департамент. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием сети «Интернет», официального сайта организации в сети «Интернет», портала органов государственной власти Ярославской области в сети «Интернет», а также может быть принята при личном приеме заявителя.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В случае подачи жалобы представителем заявителя представитель заявителя представляет документ, удостоверяющий его личность, а также документ, подтверждающий его полномочия на осуществление действий от имени заявителя.

27. Жалоба должна содержать следующие сведения:
- наименование организации, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) должностного лица организации, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
 - фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
 - сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) организации, должностного лица организации, совершенных (принятых) в ходе предоставления услуги;
 - доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) организации, должностного лица организации. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

28. Жалоба, поступившая в департамент, организацию, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа организации в приеме документов у заявителя – в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

29. По результатам рассмотрения жалобы департаментом, организацией принимается одно из следующих решений:

- об удовлетворении жалобы, в том числе в форме отмены принятого решения, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ярославской области;
- об отказе в удовлетворении жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых организацией в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

30. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 31 настоящего раздела Порядка, заявителю в электронной форме и по желанию заявителя в письменной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Приложение 1
к Порядку предоставления услуги
«Прием заявлений о зачислении
в государственные и муниципальные
образовательные организации
Ярославской области, реализующие
программы общего образования»
муниципальными общеобразовательными
организациями города Ярославля

ПЕРЕЧЕНЬ

муниципальных общеобразовательных организаций города Ярославля, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, функционально подчиненных департаменту образования мэрии города Ярославля

1. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1»
2. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2»
3. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 3»
4. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 1»
5. муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 2 имени Л. П. Семеновой»
6. муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 3 имени Олега Васильевича Изотова»
7. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 4 имени Н.А.Некрасова с углубленным изучением английского языка»
8. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 5 им.О.А.Варенцовой»
9. муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 6 им. Подвойского»
10. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 7»
11. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 8»
12. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 9 имени Ивана Ткаченко»
13. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 10»
14. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 11»
15. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 12»
16. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 13»
17. муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 14 им.Лататуева В.Н.»
18. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15»
19. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 16»
20. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 17»
21. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 18»
22. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 21 имени А.М. Достоевского»
23. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 23»
24. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 25 имени Александра Сивагина»
25. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 26»
26. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 27»
27. муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 28»
28. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 29»
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 30»
30. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 31»
31. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 32 имени В.В.Терешковой»
32. муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 35 имени Героя Советского Союза Н.А. Кривова»
33. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 36»
34. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 37 с углубленным изучением английского языка»
35. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 39»
36. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 40»
37. муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 41»
38. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 42 им. Н.П. Гусева с углубленным изучением французского языка»
39. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 43 им. А.С. Пушкина с углубленным изучением немецкого языка»
40. муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 44»
41. муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 46»
42. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 47»
43. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48»
44. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 48»
45. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 50 имени Валерия Харитонов»
46. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 51»
47. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 52»
48. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 55»
49. муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 56»
50. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 57»
51. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 58 с углубленным изучением предметов естественно-математического цикла»
52. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 59»
53. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 60»
54. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 62»
55. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 66»
56. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 67»
57. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 68»
58. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 69»
59. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 70»
60. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 71»
61. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 72»
62. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная школа № 73»
63. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 74 имени Ю.А.Гагарина»