

# «Прямая линия» с Уполномоченным:



## оплата ЖКХ во время отсутствия и дополнительный отпуск родителю ребенка-инвалида

Уважаемые читатели!

В этот выпуск «Прямой линии» вошли ответы на некоторые вопросы и обращения, поступившие Уполномоченному по правам человека в июле. Ярославцев волновали как характерные для летнего периода проблемы, так и более серьезные, внесезонные.

Ответы на эти вопросы, надеюсь, будут интересны и вам, а информация сегодняшнего выпуска поможет защитить свои права или не допустить их нарушения!

С уважением, Сергей Бабуркин,  
Уполномоченный по правам человека в Ярославской области

► Тамара Петровна, Ярославль

На летний период я уезжаю в другой город к родственникам. Могу ли я не оплачивать услуги ЖКХ в период моего отсутствия? Я слышала, что можно написать заявление и тебе не будут начислять по тарифу.

Сергей БАБУРКИН:

« – Оплата коммунальных услуг гражданами производится в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

При временном, более пяти полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета при отсутствии технической возможности его установки, осуществляется перерасчет размера платы за предоставленную потребителю коммунальную услугу. Исключение – плата за коммунальные услуги по отоплению, электроснабжению и газоснабжению на цели отопления жилых (нежилых) помещений, а также за коммунальные услуги на общедомовые нужды.

К заявлению о перерасчете должны прилагаться документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя, а также акт обследования, устанавливающего отсутствие технической возможности установки индивидуальных (квартирных) приборов учета. Документами, подтверждающими продолжительность периода временного отсутствия потребителя по месту постоянного жительства, могут являться:

- проездные билеты, оформленные на имя потребителя, или их заверенные копии;
- документ органа, осуществляющего временную регистрацию гражданина по месту его временного пребывания в установленных законодательством Российской Федерации случаях, или его заверенная копия;
- справка организации, осуществляющей вневедомственную охрану жилого помещения, в котором потребитель временно отсутствовал, подтверждающая начало и окончание периода, в течение которого жилое помещение находилось под непрерывной охраной и пользование которым не осуществлялось;
- справка дачного, садового, огороднического товарищества, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения дачного, садового, огороднического товарищества;
- иные документы, которые, по мнению потребителя, подтверждают факт и продолжительность временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

► Андрей О., Заволжский район

С конца апреля с женой и маленьким ребенком проживаю на даче у родителей. За это время у меня образовалась задолженность по оплате ЖКХ в городской квартире в сумме около 15 000 руб. Недавно от управляющей организации поступило категоричное требование немедленно погасить долг, в противном случае пригрозили отключить электричество. Но задолженность за электроэнергию как раз отсутствует. Имеет ли право управляющая компания отключить электроэнергию?

Сергей БАБУРКИН:

« – В соответствии с разделом 11 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, при наличии у потребителя задолженности по оплате коммунальной услуги исполнитель вправе сначала ограничить, а затем приостановить предоставление той коммунальной услуги, по которой возникла задолженность. О предстоящем ограничении предоставления коммунальной услуги исполнитель направляет должнику письменное предупреждение, в котором предлагает погасить задолженность в течение 20 дней со дня доставки предупреждения.

В случае нарушения управляющей организацией установленного порядка Вы вправе обратиться с жалобой в государственную жилищную инспекцию Ярославской области.

► Ирина К., Ярославский район

У нас в семье воспитывается ребенок-инвалид. Я не работаю, т.к. ухаживаю за ребенком, муж трудоустроен. Имеет ли супруг право на дополнительные выходные дни по уходу за ребенком-инвалидом? Какие документы он должен представить работодателю?

Сергей БАБУРКИН:

« – Согласно статье 262 Трудового кодекса Российской Федерации одному из родителей (опекуну, попечителю) для ухода за детьми-инвалидами по его письменному заявлению предоставляется четыре дополнительных оплачиваемых выходных дня в месяц, которые могут быть использованы одним из указанных лиц либо разделены ими между собой по их усмотрению. Однократно в течение календарного года допускается использование до двадцати четырех дополнительных оплачиваемых выходных дней подряд в пределах общего количества неиспользованных дополнительных оплачиваемых выходных дней, право на получение которых имеет один из родителей (опекун, попечитель) в данном календарном году.

График предоставления указанных дней в случае использования более четырех дополнительных оплачиваемых дней подряд согласовывается работником с работодателем. Оплата каждого дополнительного выходного дня производится в размере среднего заработка и порядке, который устанавливается федеральными законами. Порядок предоставления указанных дополнительных оплачиваемых выходных дней устанавливается Правительством Российской Федерации. В соответствии с пунктом 6 Правил предоставления дополнительных оплачиваемых выходных дней для ухода за детьми-инвалидами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2023 № 714, если один из родителей (опекунов, попечителей) не состоит в трудовых отношениях, другой представляет работодателю документы (копии), подтверждающие указанный факт, при каждом обращении о предоставлении дополнительных выходных (за исключением случаев, если документы (копии) были представлены работодателю ранее и соответствующие обстоятельства не изменились), а также при обращении с заявлением об однократном предоставлении дополнительных выходных.

Факт отсутствия трудоустройства одного из родителей подтверждается копией трудовой книжки или сведениями о трудовой деятельности, предоставляемыми из информационных ресурсов Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (СТД-СФР).

Подтверждающие указанный факт документы необходимо предоставлять при каждом обращении с заявлением о предоставлении дополнительных выходных (за исключением случаев, если документы (копии) были представлены работодателю ранее и соответствующие обстоятельства не изменились), а также при обращении с заявлением об однократном предоставлении дополнительных выходных.

### КАК ОБРАТИТЬСЯ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ СЕРГЕЮ БАБУРКИНУ?

- ◆ записаться на личный прием или получить консультацию по тел. (4852) 78-60-32 (в рабочие дни с 9.00 до 17.00);
- ◆ подать обращение через круглосуточную интернет-приемную на сайте Уполномоченного по правам человека в Ярославской области [www.ур76.ru](http://www.ур76.ru), заполнив специальную форму обратной связи;
- ◆ направить письменное обращение по почте по адресу: 150000, г. Ярославль, ул. Революционная, д. 28;
- ◆ оставить обращение или сообщение Уполномоченному на официальной странице омбудсмена в социальной сети ВКонтakte и в мессенджере Telegram.

