

СКАЖИТЕ, ДОКТОР

В редакции «Городских новостей» работает «горячая линия» для читателей. Еженедельно по средам с 12 до 13 часов по телефону 32-92-48 вы можете задать вопросы о лечении и профилактике заболеваний, высказать свои пожелания о системе организации работы учреждений здравоохранения, порядке диагностического обследования. На ваши вопросы ответят главные специалисты фонда ОМС, организаторы здравоохранения, практикующие врачи.

Как распознать диабет

? В последнее время я не очень хорошо себя чувствую — появилась усталость, болит голова... Подруга советует проверить, нет ли у меня диабета. К кому мне на прием идти и как это все выяснить?

В.Е. РУЗУМОВА

— Во-первых, надо действительно показаться врачу, — говорит **Татьяна БУЙДИНА**, кандидат медицинских наук, врач-эндокринолог высшей квалификационной категории. — Во-вторых, сдать анализ крови. Если будет установлено, что содержание сахара существенно отличается от норматива, надо провести более углубленную диагностику: определить содержание глюкозы в крови натощак и обязательно исследовать такой показатель, как гликированный гемоглобин — он отражает среднее содержание сахара в крови за длительный период.

Если этих исследований недостаточно, проводится нагрузочный тест — исследуется содержание глюкозы, но на фоне легкоусвояемых углеводов.

С прививкой опоздали

? Везде только и разговоров о том, что нас атаковал свиной грипп. Послушал я своих знакомых и решил привиться от гриппа. Скажите, где можно сделать прививку?

П.Л. ВЕРЕНЕВ

— Сегодня прививаться от гриппа уже поздно и даже опасно, эпидемия началась, — говорит **Михаил ОСИПОВ**, директор областного департамента здравоохранения. — Вакцинироваться надо за три недели до ее начала. И только после того, как добро на прививку даст терапевт.

ГЛАВНАЯ ТЕМА

Специалисты по остаточному принципу

Почти половина ярославцев считают, что их право на охрану здоровья и оказание медицинской помощи не соблюдается. Такие данные получил на днях аппарат уполномоченного по правам человека в регионе.

Обоснованные претензии

— Мы провели социологическое исследование и выяснили мнение людей не только об уровне доступности медицинской помощи, но и о ее качестве, — говорит **Юлия Барлова**, помощник регионального уполномоченного по правам человека. — Опрошены 1502 ярославца. Респондентам мы задали один вопрос: «Какие, по вашему мнению, из прав и свобод человека не соблюдаются в Ярославской области?» Было перечислено 13 таких прав. Так вот именно к качеству и доступности медицинской помощи у наших сограждан оказалось больше всего претензий. Причем если в 2014 году недовольных работой медиков было 38 процентов опрошенных, то в 2015-м уже 49,7 процента.

Редакция «Городских новостей» тоже регулярно задает подобные вопросы читателям. Более того, ярославцы звонят нам в редакцию и рассказывают, с какими сложностями сталкиваются даже при записи к врачу.

Михаил Осипов, директор областного департамента здравоохранения, не видит особых проблем в работе подведомственных ЛПУ: «У нас благодарностей врачам намного больше, чем жалоб на плохую работу больниц». По мнению **Михаила Юрьевича**, определенные сложности возникают по причине некоторой слабости в деятельности первичного звена.

— У нас в регионе не хватает терапевтов, — поясняет **Осипов**. — Но мы работаем над решением этого вопроса, стараемся стимулировать медиков, особенно тех, кто едет в сельские больницы. Кроме того, ежегодно в порядке целевого набора мы посылаем выпускников школ учиться в наш медицинский университет. Однако пока деятельность департамента в деле обеспечения доступности медпомощи своих плодов не приносит, что и подтверждают данные соцопроса.

Что немцу хорошо, то...

Начало народным недовольствам системой медицинского обслуживания положила реформа здравоохранения, стартовавшая в стране в 2012 году. Именно в результате ее проведения были «оптимизированы» десятки больниц, фельдшерско-акушерских пунктов, поликлиник. Инициативы преобразований доказывали, что в России излишек и врачей, и больничных коек, мол, нигде в мире нет такого количества медперсонала. В большинстве стран Европы нет районных поликлиник, там по-другому работает «неотложка» и попасть к узким специалистам застрахованным гражданам можно только по направлению общего врача — по-нашему, терапевта.

— У меня зимой разболелся желудок, — рассказывает **Николай**, бывший наш соотечественник, ныне житель Германии. — Пошел к доктору и попросил направление к гастроэнтерологу. Она меня даже слушать не стала, дала бумажки и говорит: «Сдай анализы, пройди обследование». А живот-то болит! Ну пошел я, быстренько все сдал, возвращаюсь к своему доктору, она посмотрела на результаты, головой покачала и выписала лекарства. Я разозлился, думаю: «Что хоть ты понимаешь?» Но стал принимать таблетки и какой-то гель. Прошло все! Доктор мне еще диету прописала. Похудел на пять килограммов...

Чтобы сдать анализы и пройти обследование, **Николаю** понадобилось полтора часа. В условиях Ярославля такое невозможно в принципе. У нас сроки ожидания приема узкого специалиста растягиваются иногда до двух недель. А есть случаи, когда люди ждали месяцы, чтобы попасть, например, к сурдологу. Еще дольше приходится ждать тем, кому назначен тот или другой вид диагностического обследования.

Разные мнения

Но вернемся к начатым преобразованиям. Большинство из них ярославцы встретили в штыки, особенно когда стали закрываться роддома и участковые больницы. Если в городе еще можно добраться до ЛПУ, то в сельской местности это целая проблема. Однако и горожане не получили всех обещанных реформаторами благ.

— Не дай Бог заболеть серьезно, — пишет **Светлана Седова**.

— К узкому специалисту попадаешь через 2 — 3 недели. С острой болью притащиться в поликлинику, а в регистратуре скажут, мол, явок нет, ничем помочь не можем, — вторит **Лариса Николаева**.

Те, кому позволяют средства, стараются ходить только в част-



К узким специалистам сегодня попасть непросто.

ные медицинские центры. «Последний раз была в государственном ЛПУ восемь с половиной лет назад — рожала. После этого пользуюсь только платными медицинскими услугами. С детьми бесплатно прохожу обследования, организованные детскими садами при поступлении в школу. Все остальные консультации только за деньги», — говорит мама двух девочек **Галина Омарова**. А известный ярославский ювелир **Николай Балмасов** вообще считает, что «в Ярославле получить качественные медицинские услуги в государственных ЛПУ невозможно. Финансироваться наша медицина в ближайшие 10 — 15 лет будет по остаточному принципу, так что остаются, к сожалению, только частные медцентры».

Если проанализировать жалобы, с которыми читатели обращаются в нашу редакцию, то большая их часть свидетельствует именно о низкой доступности медицинской помощи. Чаше всего работой своих ЛПУ недовольны жители Дзержинского и Заволжского районов.

Зато поликлиника № 2, обслуживающая жителей Кировского и Ленинского районов, как и поликлиника на улице Пушкина, в числе тех учреждений, работа которых людей устраивает. Здесь тоже есть проблемы — очереди в регистратуру, к узким специалистам, но на докторов пациенты жалуются редко, да и попасть к ним намного проще, чем в других клиниках.

— Хожу в больницу № 2, — пишет **Владислава Куимова**. — Врачи всегда идут навстречу — дают явки, направления на анализы. Например, ходила на платный прием к дерматологу, но обратилась за явкой на УЗИ к своему терапевту для проверки состояния желудка, та не отказала. Процедуру назначили на ближайшие дни. Правда, есть минусы в работе ЛПУ — очереди огромные, бывает, теряются результаты анализов... К аллергологу, дерматологу и гинекологу я хожу в частную клинику, но мне говорили, что и в нашей поликлинике к этим специали-

стам можно попасть без особых сложностей, пусть и не сразу.

— Обращаюсь в поликлинику № 2 — за последний год ситуация там кардинально изменилась к лучшему. В последнее время проблем с приемом нет, — утверждает **Сергей Терехин**.

А вот еще мнение. «Пользуюсь услугами государственной медицины с 2010 года — рожала в родильном отделении девятой больницы, — говорит **Ирина Меньщикова**. — Все отлично: чистые, теплые палаты, вкусная еда. Когда у нас сломался душ, его починили очень быстро. В 2013 году лечилась в онкоотделении, и там никто с меня денег не тряс, назначили адекватный план лечения, за что очень благодарна врачам. Сейчас регулярно хожу с ребенком к окулисту, все приемы по записи, никогда в очереди не сидим. Еще мы с ним были в областной детской больнице, там тоже все замечательно! А доктора от Бога!»

Дороже денег

О том, что наступивший 2016 год будет тяжелым для российской экономики, говорят не только аналитики, но и чиновники. В регионах ситуация сложная: значительная часть налогов уходит в федерацию, а это значит, что финансирование статей, относящихся к социальной сфере, местным властям вольно или невольно придется сокращать. Объемы пока не называются, но исходя из прогноза роста цен на те же лекарственные препараты и диагностическое оборудование можно предположить, что они будут существенными и вряд ли ограничатся заявленными десятью процентами.

Однако, несмотря ни на что, ни о какой дальнейшей оптимизации лечебных учреждений в Ярославле речи не идет. Все больницы работают. Это плюс. Но и ярославцам не стоит расслабляться и относиться легкомысленно к собственному здоровью, оно сегодня действительно стоит больших денег. Так что прощайтесь побыстрее с вредными привычками, занимайтесь спортом и берегите себя.