

## НОВШЕСТВО



ФОТО: А. ГОЛОВ

## ЯрКарта набирает популярность

**Уже более двухсот тысяч горожан стали обладателями «ЯрКарты». Благодаря новому социальному проекту инвалиды, пенсионеры, многодетные семьи Ярославля могут получать скидки при оплате продуктов питания, лекарств, услуг парикмахерских, химчистки и многого другого.**

блей на пятьсот, а то и на тысячу. Вот и считайте — получается ощутимая экономия, — делится своим мнением Валентина Дмитриевна. — А то, что можно получать скидки и на лекарства, вообще прекрасно. Лекарства сейчас дорогие... Хорошо, что в Ярославле ввели социальную карту со скидкой. Наконец-то городские власти задумались о горожанах.

— 11 августа мэр Ярославля подписал постановление о социальном проекте «ЯрКарта», — говорит заместитель мэра Алексей Торопов. — Она дает право на скидку от 5 и выше процентов

в продовольственных магазинах, аптеках, предприятиях сферы услуг. Сейчас партнерские соглашения на участие в социальном проекте подписали порядка 10 организаций. Но их количество постоянно растет, ежедневно в мэрию обращаются новые компании, готовые к сотрудничеству.

Как отметил Алексей Торопов, «ЯрКарта» выгодна обеим сторонам. Льготные категории населения получают хорошие скидки на основные товары и услуги. Магазины, аптеки, предприятия соцсферы тоже в выигрыше — к ним приходят но-

вые клиенты, а значит, увеличивается товарооборот.

Для того чтобы получить скидку, необходимо предъявить карту. Кассир вправе попросить предъявить также и документ, подтверждающий право на льготы.

Сейчас пока выдаются временные карты — новая дисконтная система работает в тестовом режиме. Обмен временной «ЯрКарты» на постоянную начнется в сентябре.

*Подробнее о социальном проекте можно прочитать на сайте YARKARTA.RU.*

Ольга СКРОБИНА

**Ж**ительница дома № 106 по проезду Матросова пенсионерка Валентина Перетоккина, которой «ЯрКарта» была доставлена прямо в почтовый ящик, не преминула воспользоваться новинкой. Продовольственный магазин, подключившийся к социальному проек-

ту, находится в шаговой доступности. Туда за покупками и отправилась женщина.

— Для меня, пенсионерки, семь процентов скидки на самые необходимые продукты — это ощутимо. И яиц надо купить, и масла, и хлеба, да и колбаски хочется... Набираю ру-

## ЖКХ



Елена Скоробогатова.

## Форум «Ярославский управдом»

**Сфера ЖКХ – важная составляющая жизни любого горожанина. Но она же одна из самых для него «непрозрачных». Ни жилищные, ни коммунальные услуги не дешевеют, и не всегда понятно, что именно получает собственник или наниматель жилья за те средства, которые выплачивает ежемесячно. Департамент государственного жилищного надзора Ярославской области призван разрешать спорные вопросы, возникающие в отношениях управленцев и жильцов.**

**П**о словам директора департамента государственного жилищного надзора Ярославской области Елены Скоробогатовой, когда она вступала в должность, глава региона Дмитрий Миронов поставил перед ней задачу — навести порядок в работе управляющих организаций и обеспечить достойное качество оказания коммунальных услуг. Прямой путь достижения поставленной задачи — это налаживание эффективной коммуникации между жителями многоквартирных домов, управляющими организациями и органами власти. Так появилась идея собрать на одной площадке собственников жилья, представителей местных и региональных властей для общения, обсуждения и решения насущных проблем жилищно-коммунального хозяйства. Заместитель председателя правительства Ярославской области Виталий Ткаченко дал название этой площадке — «Ярославский управдом». Департамент выступил не только активным участником, но и одним из организаторов форума совместно с департаментом жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и регулирования тарифов и Ярославской региональной общественной организацией «Ассоциация собственников жилья «Ярославия». Также активное участие в работе форума принимает ру-

ководитель регионального фонда капитального ремонта и Яр-ОблЕИРЦ. На многочисленные вопросы жителей в рамках работы форума даются компетентные ответы.

Первый форум «Ярославского управдома» принял Ярославль. На него собрались более трехсот человек из областного центра и Ярославского района. Обсуждение наиболее насущных проблем было довольно горячим... Одной из наиболее проблем стала финансовая «непрозрачность» ряда управляющих организаций во взаимоотношениях с собственниками и нанимателями жилья. То есть сбор средств ведется скрупулезно и вовремя, а вот с задачами текущего ремонта и содержания жилого фонда управленцы справляются не всегда.

— Одна из целей проведения форума — поднять правовую грамотность населения, — пояснила Елена Скоробогатова. — Конечно, мы стараемся давать подробнейшие разъяснения по каждому из задаваемых вопросов, но рассматриваем свои полномочия шире и ведем большую информационно-просветительскую работу. Поэтому одну из задач на данном форуме наш департамент видит в повышении правовой грамотности жителей. Для этого мы разработали пять видов буклетов с контактными данными

ми департамента, где в наглядной и доступной форме изложено, как правильно сделать заказ на проведение текущего ремонта, что относится к общему имуществу, как провести капитальный ремонт общего имущества в доме, какие права и обязанности у собственников, как провести собрание, каковы функции совета дома, как обеспечить безопасность при использовании газового оборудования в квартире.

Многие ярославцы уже начали широко использовать возможности группы департамента с названием «Госжилнадзор Ярославской области», который недавно появился в социальных сетях ВКонтакте и Facebook. На все размещенные вопросы специалисты департамента оперативно дают развернутые ответы всем обратившимся.

Своей главной задачей директор департамента государственного жилищного надзора Елена Скоробогатова видит становление активной позиции у собственников жилых помещений. В какой-то степени этому препятствует отсутствие у жителей уверенности в том, что они могут добиться от управляющих организаций какой-то помощи. В этом году в департамент жилищного надзора поступило 8373 обращения, тогда как за аналогичный период прошлого года — 5655, при этом 80 процентов жалоб на работу УК от

общего числа обращений по всей Ярославской области поступило только из Ярославля. Это значит, степень доверия к региональным органам власти растет. Теперь стоит задача добиться такой работы управляющих компаний, при которой их специалисты начнут действовать в упреждающем режиме. То есть видеть возникающие проблемы еще до того, как они стали приносить неудобства жителям. На это руководство департамента ориентирует всех руководителей управляющих организаций.

Но силами одного департамента всех вопросов, накопившихся в сфере ЖКХ, конечно, не решить. Контроль со стороны общественных организаций и самих жильцов многоквартирных домов, способных сделать этот контроль ежедневным, — именно к такому совместному подходу и призывает на форуме Елена Скоробогатова всех жителей Ярославской области.

Одна из «первых ласточек» в этом процессе — активист дома № 68 по Ленинградскому проспекту. Он был автором большей части жалоб по тому, как содержится общее имущество дома. После того как по требованиям департамента управляющая организация устранила нарушения, новый директор организации Сергей Сенькичев инициировал проведение общего собрания собственников жилых по-

мещений, а упомянутый активист стал председателем совета дома. Можно надеяться, что такой опыт не станет уникальным только для Дзержинского района Ярославля, а распространится на весь регион.

— Как я уже говорила, в Ярославле расположено примерно 80 процентов многоквартирных домов от общего количества по всей области, соответственно и соотношение количества управляющих организаций. Поэтому важно, чтобы люди понимали: если они платят за услуги ЖКХ, то они вправе выбирать ту компанию, которая обслуживает лучше. Это как выбор продуктового магазина — кто обслуживает лучше и продает дешевле, туда чаще всего и ходят. В департаменте госжилнадзора за прошедший год было проверено несколько тысяч протоколов общих собраний по выбору той или иной организации. То есть люди стали понимать: они вправе выбирать. Если их не устраивает компания, не нужно писать годами жалобы, можно просто однажды собраться вместе с соседями и сменить ее, — пояснила Елена Скоробогатова. — Это очень хорошая тенденция. Теперь управляющие компании знают, что различных рычагов, регулирующих их работу и влияющих на качественный уровень услуг, достаточно много.

Анатолий КОНОНЕЦ

**«Ярославский управдом» — форум в режиме активного диалога, на котором собственники жилых помещений могут лично задать вопросы из сферы ЖКХ представителям соответствующих департаментов правительства Ярославской области, органов местного самоуправления и представителям управляющих организаций. Акции форума «Ярославский управдом» запланированы в каждом муниципальном районе области. Первая встреча прошла в Ярославле 27 июня. По вопросам, связанным с ЖКХ, в департамент государственного жилищного надзора Ярославской области можно позвонить по телефону «горячей линии» 78-56-52.**