



ФОТО С САЙТА МЭРИИ ЯРОСЛАВЛЯ

К мэру на прием

? Не раз слышал, что мэр Ярославля лично принимает жителей города с их проблемами. Где можно узнать, когда планируется очередной прием, и как на него попасть?
С.Ю. ФЕДОРОВ, Ярославль

На личном приеме решаются вопросы из разных сфер жизни.

Некоторые заявления и предложения можно реализовать в ближайшее время после обращения.

Чтобы записаться на прием, нужно позвонить по телефонам: 40-47-93, 40-40-76 и озвучить свой вопрос. Сделать это возможно в первые пять рабочих дней месяца.

– Личные встречи мэра Артема Молчанова с жителями – важное направление работы, они проводятся ежемесячно, – ответили в мэрии Ярославля. – Информация о том, как попасть на такой прием, размещается на личной странице мэра в социальной сети ВКонтакте и в его телеграм-канале.

Изменился номер телефона

? Подскажите, куда следует обращаться чтобы получить консультацию по вопросам пенсионного и социального страхования?
М.П., Ростов

– С 16 октября 2023 года информирование граждан по социальным вопросам осуществляется по номеру единого контакт-центра: 8-800-10-000-01, – отвечают в ОСФР по Ярославской области. – Получить консультацию по типовым вопросам можно ежедневно: в рабочие дни в круглосуточном режиме, в выходные дни с 7.00 до 17.00. На обращение граждан сначала отвечает виртуальный помощник, который может дать консультацию по самым популярным вопросам. При необходимости получения

более детальной информации вызов переводится на оператора первой линии. Для более подробных консультаций предусмотрена вторая линия. На вопросы, касающиеся мер социальной поддержки, операторы второй линии единого контакт-центра ответят в рабочие дни: с понедельника по четверг с 8.00 до 17.00, в пятницу с 8.00 до 16.00, без перерыва на обед.

Обращаем внимание, что телефон регионального контакт-центра 8-800-200-10-53 с 16 октября прекратил свою работу.

Кредит погасила, а долг остался

? Коллега попала в неприятную ситуацию. Она рассказала, что несколько лет назад брала кредит, но давно уже его погасила. И вот спустя время банк начал требовать от нее погашения долга! Как такое возможно и что делать в этом случае?
Ольга Владимировна С., Ярославль

– Если вы часто пользуетесь кредитными финансовыми продуктами, то для того чтобы убедиться в отсутствии просрочек и долгов, регулярно проверяйте свою кредитную историю доступными способами, – разъясняет **руководитель проекта Центра финансовой экспертизы Роскачества Ольга Вяльшина**. – Иногда заемщики досрочно гасят кредит и не уведомляют об этом банк. Если, например, это одновременное погашение кредита, то заемщик может и не заметить, что кредит не закрылся, долг остался. На него продолжают начисляться проценты, появляются пени. В конце концов, банк просто подаст в суд на заемщика, потребовав вернуть задолженность. По закону любой заемщик имеет право на досрочное погашение кредита. Об этом говорится в Гражданском кодексе РФ, ст. 810. Не уведомлять банк о досрочном погашении можно, если у вас потребительский кредит и вы погасили его в течение 14 дней со дня заключения договора, либо же целевой кредит в магазине на покупку товара, погашенный в течение 30 дней со дня заключения договора. Во всех остальных случаях уведомлять банк нужно заранее, в письменном виде, не менее чем за 30 дней до погашения (об этом сказано в ст. 11 Закона о потребительском кредите). Обычно банки указывают в кредитном договоре меньший период. Но если в договоре ничего не сказано, то минимальный срок 30 дней.

В некоторых банках система настроена автоматически: вы вносите досрочный платеж, и банк автоматически пересчитывает

платежи. Но такая автоматизация есть не везде, поэтому лучше уведомить банк. Тем самым вы избежите неприятной ситуации, когда спустя несколько лет вдруг банк уведомит вас о незакрытом кредите. Кроме того, у банка можно и нужно запросить справку о состоянии кредита, чтобы быть уверенным в закрытии займа.

Другая ситуация, когда кредит был закрыт не полностью, осталась небольшая сумма. Но даже 100 рублей долга за несколько лет просрочки могут значительно вырасти. Например, по неосмотрительности заемщик иногда вносит последний платеж, который чуть меньше нужной суммы. Про кредит сразу забывает, считая его закрытым, а банк не напоминает о задолженности. Спустя какое-то время банк подаст в суд, и с зарплаты или пенсии будет удержана часть для погашения долга. Но и в этом случае банк может списать не всю сумму долга. Какой-то небольшой долг вновь может остаться, даже если банк вдруг прекратит списания.

Чтобы не оказаться в такой ситуации, закрыв кредит, лучше запросить у банка справку о состоянии займа. Просрочка, о которой вы можете не подозревать, испортит вам кредитную историю и снизит шансы получить следующий кредит. Если же дело дошло до суда, лучше обратиться в банк и договориться о плане погашения займа. Банк составит дополнительное соглашение к договору, где будет указана вся сумма для погашения. Когда вы ее выплатите, кредит будет считаться закрытым и банк не сможет больше начислять штрафы и пени.

Прощаться с ярославской тысячерублевой рано!

? Банк России сообщил о том, что в обращение вводятся модернизированные банкноты 1000 и 5000 рублей. Ярославля на них не будет. А что теперь будет с тысячной купюрой, на которой наши достопримечательности?
Елена Б.

– После введения новых банкнот в обращение купюры образца 1997 года, в том числе и тысяча с Ярославлем, будут по-прежнему оставаться законным средством платежа, они выйдут из активного оборота постепенно, естественным путем из-за обветшания: износа и загрязнения, – пояснили в **ярославском отделении Банка России**. – Модернизированные банкноты отличаются более совершенным защитным комплексом и современным дизайном. В их оформлении также используются достопримечательности федеральных округов. Тысячерублевая банкнота посвящена Нижнему Новгороду и Приволжскому федеральному округу. Основное изображение лицевой стороны – Никольская башня Нижегородского кремля, на оборотной стороне отображены Музей истории государственности татарского народа и Республики Татарстан в Казани, башня

Сююмбике на территории Казанского кремля, Музей археологии и этнографии в Уфе.

Пока в Ярославскую область купюры нового образца не поступили.

ФОТО ИЗ СОЦСЕТЕЙ



ОСАГО на один день – такое возможно?

? Говорят, что скоро можно будет заключать краткосрочные договоры ОСАГО. Правда ли это?
Александр, Рыбинск

– Действительно, со 2 марта 2024 года будет возможно заключать краткосрочные договоры ОСАГО, – подтвердили в **проку-**

ратуре Дзержинского района. – Федеральным законом № 455-ФЗ от 04.08.2023 внесены изменения в статьи 9 и 10 Феде-

рального закона «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств». Согласно внесенным изменениям автовладельцы смогут оформить полис ОСАГО на период от 1 дня до 3 месяцев на общих основаниях. Он заработает через 3 дня после даты подачи страховщику документов, если стороны не согласуют для этого более короткий срок. Страховые компании установят понижающие коэффициенты тарифов, которые будут зависеть от срока таких договоров.

ФОТО ИЗ СОЦСЕТЕЙ

Сообщи, где торгуют смертью

? Гуляя с собакой, заметила странные надписи на стене дома. Соседка говорит, что так сообщают о том, где можно приобрести наркотические средства. Куда следует сообщить, чтобы были приняты меры в отношении тех, кто этим занимается?
Т.С., Ярославль

– В период с 16 по 27 октября 2023 года на территории города Ярославля запланировано проведение второго этапа общероссийской акции «Сообщи, где торгуют смертью», – сообщается **на сайте мэрии Ярославля**. – В ходе этой акции каждый, кто располагает какой-либо информацией о возможных фактах незаконного потребления и оборота наркотиков, может на условиях анонимности сообщить данные сведения, поделиться наболевшей проблемой или попросить совета, позвонив на специальные телефонные номера:

– телефон доверия УМВД России по Ярославской области – (4852) 73-10-50 (круглосуточно);

– телефон доверия областной наркологической службы – (4852) 72-14-22, анонимная наркологическая помощь – (4852) 33-61-61;

– единая дежурно-диспетчерская служба города Ярославля – (4852) 40-40-40 (круглосуточно).

Также о фактах незаконного оборота и потребления наркотиков можно сообщить в отделы по делам несовершеннолетних и защите их прав территориальных администраций мэрии города Ярославля по телефонам (в режиме личного приема и в режиме автоответчика):

– территориальная администрация Дзержинского района – (4852) 55-42-13;

– территориальная администрация Заволжского района – (4852) 40-97-55, 40-97-59;

– территориальная администрация Кировского и Ленинского районов – (4852) 40-91-80, 40-90-37;

– территориальная администрация Красноперекопского и Фрунзенского районов – (4852) 40-44-77, 40-92-72.