

## Хочу взять собаку

**?** Решил взять бездомную собаку. Не хочу дожидаться очередной акции раздачи, которые периодически проводятся в Ярославле. Каким образом я могу взять собаку сейчас? Будет ли она в таком случае обследована и привита?

Борис К.



— Недавно были изменены нормативные требования по обращению с

бездомными животными. Теперь после поимки они проходят карантин, ветеринарное обследование и вакцинацию. Со следующего года вместо пунктов передержки должны быть организованы приюты, и животные будут содержаться только в них. Такие приюты могут быть частными, муниципаль-

ными и государственными, — сообщают в мэрии. — Взять домой бездомную собаку можно и не дожидаясь выставки. В приюте МУП «САХ» сотрудники находятся каждый день с 9.00 до 18.00. Перед приходом необходимо позвонить по телефону 8-910-961-10-10 Алле Волковой. С начала года новый дом обрели уже более ста животных.

## Кредитная история будет испорчена?

**?** В данный момент у меня нет возможности заплатить долг по кредиту. Это значит, что моя кредитная история будет безнадежно испорчена?

С.П.

— Тянуть с погашением кредита не стоит. Если обстоятельства сложились так, что вы не можете сделать очередной платеж, потеряли работу или заболели, не нужно скрываться. Лучше сразу вступить с банком в переговоры, — советует управляющий Ярославским отделением ГУ Банка России по ЦФО Владимир АЛЕКСЕЕВ. — Это не значит, что вам простят долг, — вернуть деньги придется в любом случае, но, возможно, банк предоставит отсрочку или пересчитает суммы взносов, да и кредитная история будет не так сильно испорчена.

Кредитная история — это информация обо всех



кредитных обязательствах заемщика. Она показывает, в какие банки, микрофинансовые организации или кредитные потребительские кооперативы обращался человек за кредитами и займами. В кредитной истории есть данные, когда и какие суммы брались, был ли человек созаемщиком или поручителем по чужим кредитам, платил аккуратно или задерживал платежи. На основе этих данных финансовая организация может отказать в выдаче очередного кредита или займа.

Все кредитные истории хранятся в специаль-

ном бюро (БКИ) — узнать свою историю займов и кредитов можно два раза в год совершенно бесплатно. Специалисты советуют после совершения последнего взноса позвонить на «горячую линию» банка и еще раз подтвердить закрытие кредита.

Нелишней будет и справка об отсутствии задолженности, которую можно получить в банке лично. Через несколько дней во избежание недоразумений можно проверить свою кредитную историю и удостовериться в том, что долг выплачен весь до копейки.

## Вам нужно в центр социальных выплат

**?** Скажите, куда обратиться, чтобы получить компенсацию за жилищно-коммунальные услуги?

М. ФИЛАРЕТОВА

— В настоящее время предоставление льгот на оплату ЖКУ осуществляется в денежной форме: граждане вносят плату за жилищно-коммунальные услуги в полном объеме, а затем получают на свой расчетный счет сумму компенсаций начисленных льгот и субсидий, — отвечают в мэрии Ярославля. — Назначение и выплата компенсации расходов на оплату ЖКУ жилого помещения осуществляется на основании письменного заявления гражданина, имеющего право на получение мер социальной поддержки, в соответствии с федеральным и региональным законодательством.

По этому вопросу ярославцам необходимо обращаться в муниципальное казенное учреждение «Центр социальных выплат города Ярославля»:

отдел социальных выплат Дзержинского района, т. 50-57-67;

отдел социальных выплат Заволжского района, т. 40-98-88;

отдел социальных выплат Кировского района, т. 73-93-72;

отдел социальных выплат Красноперекопского района, т. 40-44-59;

отдел социальных выплат Ленинского района, т. 40-90-81;

отдел социальных выплат Фрунзенского района, т. 40-93-42.

## Достаточно позвонить

**?** У меня вопросы по пенсионному законодательству. Могу я задать их по телефону или надо приходить и подавать заявку лично?

К.П., Ярославль

— Получить ответ на вопрос вы можете, позвонив в единую федеральную консультационную службу ПФР по номеру 8-800-600-44-44 (звонок бесплатный) или обратившись к онлайн-консультанту на сайте ПФР. Кроме того, в отделении ПФР по Ярославской области работает единая информационно-справочная служба. Телефон 8(4852) 59-01-44. Время работы: пн. — чт. с 8.00 до 17.00, пт. — с 8.00 до 16.00, — ответили в пресс-службе ОПФР по ЯО.

## Когда остывают батареи

**?** Отопление уже отключили, но в мае еще бывает холодно и в квартире начинаешь замерзать. Почему тепло нельзя отключать позже, ориентируясь на погоду?

В.А. КОМАРОВА



— Существует норматив для включения и отключения централизованного отопления. При отключении и включении централизованного теплоснабжения местные власти руководствуются пунктом 11 Приказа Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115 «Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок». Согласно этому документу отопительный период начинается, если в течение пяти суток средняя суточная температура наружного воздуха составляет +8°C и ниже, и заканчивается, если в течение пяти суток средняя суточная температура наружного воздуха составляет +8°C и выше, — отвечают в департаменте городского хозяйства мэрии города Ярославля. — Ключевое слово здесь — «среднесуточная». К при-

меру, днем температура уже устанавливается на отметках выше десяти градусов. Но ночью термометры показывают нулевые или даже отрицательные значения. «Средняя температура по городу», таким образом, ниже восьми градусов. Отключение централизованного теплоснабжения в такой ситуации чревато еще и тем, что при отрицательной температуре вода, оставшаяся в системах теплоснабжения, может, расширяясь, повредить их. И такое отключение способно вызвать многочисленные аварийные ситуации по всему городу. Нынешней зимой нештатных ситуаций, связанных с авариями на системах отопления и горячего водоснабжения было меньше, чем в предыдущие зимы. И здесь нельзя сбрасывать со счетов тот объем работ, который на системах теплоснабжения провели

ресурсоснабжающие организации. Благодаря замене дефектных участков тепловых сетей в Ярославле удалось обойтись без аварий техногенного характера. Летом эта работа будет продолжена. Увы, это сопряжено с тем, что какое-то время ярославцам придется обходиться без горячей воды. Опрессовка сетей многоквартирных домов начинается сразу же по окончании отопительного сезона. Разделение сфер ответственности происходит «по заслонке» — то есть ответственность за трубы, находящиеся на улице, несут сетевые организации. Внутри дома подготовкой к следующей зиме занимаются управляющие компании и ТСЖ. Все работы в соответствии с приказом Минэнерго № 103 от 12.03.2003 контролируют городские власти.

**АНГЕЛ**  
www.pamyatniki.ru

Вспольинское поле, 2  
Пр-т Октября, 96а  
т.: (4852) 21-07-75

ТОЛЬКО ДО  
31 мая

НА ВСЕ ВИДЫ  
камня, работ и  
услуг

15%  
СКИДКА

\*Сроки проведения акции с 1 мая по 31 мая 2019 г.. Имеются ограничения, подробности об организаторе акции, правилах ее проведения уточняйте по тел. 8 (4852) 21-07-75.