



«Прямая линия» с Уполномоченным: о проблемах сентября

Уважаемые читатели!

Этот выпуск «Прямой линии» посвящен ответам на вопросы читателей газеты «Городские новости», поступившие в редакцию газеты «Городские новости» в сентябре. Как правило, с началом осени наших читателей начинают волновать проблемы, связанные с предоставлением услуг ЖКХ, с благоприятными условиями проживания, но при этом не теряют актуальности и «вечные» темы в сфере социального обеспечения – пенсии, пособия, льготы. Благодаря оперативному взаимодействию Уполномоченного по правам человека в Ярославской области с такими ведомствами, как региональное управление федеральной службы судебных приставов, прокуратура Ярославской области, отделение фонда социального и пенсионного страхования, с которыми у нас заключены соглашения о сотрудничестве, экспертную поддержку в подготовке ответов на самые злободневные вопросы удается получить в максимально короткие сроки.

Надеюсь, эта информация будет полезной для Вас, поможет защитить Ваши права или не допустить их нарушения!

С уважением, Сергей БАБУРКИН,
Уполномоченный по правам человека в Ярославской области

► **Алевтина Петровна, г. Ростов**
Уважаемый Сергей Александрович, добрый день! Я Вас прошу разъяснить такое нововведение, как право педагогов с длительным стажем работы (а я являюсь таковым, проработала в школе более сорока лет!) на досрочную пенсию. При каких условиях возникает это право, какие законы его нам гарантируют, и самое главное, как его реализовать. Заранее Вам благодарна!

«**Сергей БАБУРКИН:**
– Алевтина Петровна, здравствуйте. Согласно актуальной информации, предоставленной мне региональным отделением Фонда социального страхования, право на досрочную пенсию у педагогов возникает при наличии 25 лет педагогического стажа в соответствующих должностях и учреждениях. Их списки утверждены Постановлением Правительства РФ № 781 от 29.10.12. В частности, в него входят: директор и его заместитель, воспитатели и методисты, преподаватели, педагоги музыкального обучения, дополнительного образования, тренеры.

Другим условием досрочного выхода на пенсию является наличие минимального количества индивидуальных пенсионных коэффициентов: в 2023 году – 25,8, в 2024 году – 28,2, а с 2025 года – 30, также ряд других условий.

В связи с изменениями пенсионного законодательства право на назначение пенсии возникает спустя определенное время после срока выработки спецстажа. К примеру, если он наступил в 2023 году, то дата назначения досрочной пенсии по старости будет в 2028 году. В 2024 году выйти на пенсию досрочно смогут педагоги со спецстажем, сформированным к 2021 году.

► **Алексей, пос. Резинотехника, Ярославль**
Здравствуйте, мне бы хотелось узнать, каковы наши права в случае некачественного предоставления коммунальных услуг, в том числе отопления. Что делать, куда бежать, к кому обращаться и, если нарушение моих прав как потребителя услуг подтверждается, что и как мне могут компенсировать. Заранее спасибо.

«**Сергей БАБУРКИН:**
– Алексей, отвечаю на Ваш вопрос, предварительно проконсультировавшись с представителями прокуратуры Ярославской области. В силу действующего законодательства исполнитель (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги), предоставивший потребителю коммунальную услугу ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, обязан произвести перерасчет размера платы за такую коммунальную услугу в сторону ее уменьшения, вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги.

Обнаружив факт предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества или с перерывами, Вы можете уведомить об этом аварийно-диспетчерскую службу или иную службу, указанную исполнителем, сообщив свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, и вид такой коммунальной услуги.

Сообщение может быть направлено как в письменной форме, так и устно (в том числе по телефону), и, что важно, оно подлежит обязательной регистрации.

По результатам проверки составляется акт, в котором указываются дата и время проведения проверки и выявленные нарушения либо отсутствие факта нарушения качества коммунальной услуги.

Данный акт проверки служит основанием для перерасчета размера платы за коммунальные услуги.

► **Иван Николаевич, г. Гаврилов-Ям:**
Уважаемый Уполномоченный, разъясните, пожалуйста, могу ли я взыскать ущерб за некачественное оказание услуг почтовой связи – например, потерю посылки, которую я должен был получить от сына? Мало того что долго ее дождался, так теперь и найти не могут. Говорят, ждите, будем искать. Я считаю, что имею право на какую-то компенсацию за потраченные нервы, даже если отправление они найдут.

«**Сергей БАБУРКИН:**
– Иван Николаевич, действующее законодательство действительно предусматривает возможность взыскания ущерба за некачественное оказание услуг почтовой связи.

Так, Федеральный закон «О почтовой связи», устанавливая ответственность операторов почтовой связи (далее – оператор, почтовая организация) за нарушение обязательных требований к оказанию услуг почтовой связи, относит к таковым, например, недоставку или нарушение сроков пересылки почтовой корреспонденции или осуществления почтовых денежных переводов, утрату и повреждение почтового отправления, включая недостачу вложений.

В частности, нарушение сроков пересылки влечет за собой выплату гражданину неустойки, размер которой составляет 3% от фактически произведенной платы за такую услугу за каждый день задержки. Однако общая сумма таких штрафных санкций не может превышать сумму первоначальной платы за саму услугу. Иные виды убытков, возмещаемые операторами, а также размеры компенсации определены в статье 34 Федерального закона «О почтовой связи».

Если гражданин столкнулся с подобными нарушениями, то ему следует направить оператору (в обслуживавшую почтовую организацию) претензию. В ней следует указать требование о возмещении причиненного вреда. Следует помнить, что претензию можно предъявить не позднее 6 месяцев со дня подачи почтового отправления или денежного перевода.

При отказе оператора добровольно удовлетворить претензию либо при непоступлении ответа на нее в указанные сроки следует обратиться в суд с соответствующим иском о взыскании причиненного ущерба в принудительном порядке.

► **Маргарита Ивановна, г. Ярославль**
Добрый день! Я хочу спросить, как мне оплачивать коммунальные услуги при временном отсутствии по месту жительства? Собираюсь уехать к внукам и правнукам на Урал, в этот раз аж на месяц, вот и думаю, как сделать так, чтобы и сэкономить, и закон в то же время не нарушить, и не стать должником по ЖКХ. Заранее благодарю!

«**Сергей БАБУРКИН:**
– Маргарита Ивановна, получить такой перерасчет действительно можно при отсутствии Вас как потребителя коммунальных услуг в жилом помещении более пяти дней подряд. Для получения перерасчета надо подать заявление до начала периода своего отсутствия или не позднее 30 дней после его окончания. К заявлению необходимо приложить подтверждающие Ваше отсутствие документы – например, справку о нахождении на стационарном или санаторно-курортном лечении, проездные билеты, документ о временной регистрации по месту временного пребывания и пр.

Если такие документы по уважительным причинам Вы предоставить не можете, то надо указать в заявлении, что они будут предоставлены в течение 30 дней после возвращения.

Если же в квартире нет прибора учета в связи с отсутствием технической возможности его установки, то к заявлению нужно приложить Акт об отсутствии технической возможности установки прибора учета и подтверждающие документы. Его должен составить исполнитель коммунальной услуги. Важно также помнить, что перерасчет платы за коммунальные услуги в связи с временным отсутствием не распространяется на предоставление таких услуг, как отопление, электроснабжение и газоснабжение на цели отопления жилых помещений. Срок проведения перерасчета составляет 5 рабочих дней после получения Вашего письменного заявления.

КАК ОБРАТИТЬСЯ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ СЕРГЕЮ БАБУРКИНУ?

- ◆ записаться на личный прием или получить консультацию по тел. (4852) 78-60-32 (в рабочие дни с 9.00 до 17.00);
- ◆ подать обращение через круглосуточную интернет-приемную на сайте Уполномоченного по правам человека в Ярославской области www.up76.ru, заполнив специальную форму обратной связи;
- ◆ направить письменное обращение по почте по адресу: 150000, г. Ярославль, ул. Революционная, д. 28;
- ◆ оставить обращение или сообщение Уполномоченному на официальной странице омбудсмена в социальной сети ВКонтakte и в мессенджере Telegram.

