

Ярославцы стали меньше жаловаться

В 2023 году жители Ярославской области направили в Банк России 1850 обращений на деятельность финансовых компаний. Это на 18% меньше, чем было зарегистрировано в 2022 году.

Большинство обращений (1282) связано с деятельностью кредитных организаций, кроме того, ярославцы жаловались на кибермошенничество и социальный инжиниринг, качество обслуживания, на несогласие с условиями договора потребительского кредитования, навязывание услуг страховых компаний.

В 2,5 раза сократилось количество обращений, связанных с работой страховых компаний. Автовладельцы стали реже жаловаться на неверное применение КБМ при заключении договора ОСАГО. В сфере рынка ценных бумаг, в частности, деятельности брокеров, число обращений снизилось на 73%. Вдвое меньше стало жалоб на кредитные потребительские кооперативы.

Реже, чем в 2022 году, ярославцы обращались в Банк России, чтобы решить вопросы взаимодействия с микрофинансовыми организациями. За минувший год поступило 256 обращений по поводу работы МФО, тогда как годом ранее их было 365. Жители региона жаловались на кибермошенничество, непредоставление копий документов, нарушение законных прав при востребовании просроченной задолженности, навязывание дополнительных услуг при оформлении микрозаймов.

– С января этого года банки и микрофинансовые организации должны при кредитовании граждан письменно уведомлять их о возможных затруднениях с обслуживанием долга, а также последующих штрафных санкциях, если на выплаты будет уходить более 50% доходов. Требования по расчету показателя долговой нагрузки применяются даже при оформлении кредитов и займов до 10 тысяч рублей, при увеличении лимита по кредитной карте или продлении договора по ее использованию, при увеличении среднемесячного платежа по действующему кредиту или займу, а также в случаях, когда заемщик, получивший рефинансирование, не погасил долг, имевшийся у него ранее. Это повысит информированность граждан и поможет им принимать взвешенные решения при получении кредита или займа, – считает управляющий Ярославским отделением Банка России Елена Бурмистрова.

Как получить кредитные каникулы?

? В январе я потерял работу, сейчас стою на бирже труда. У меня есть незакрытый кредит, по которому в данный момент я не могу платить. Очень боюсь оказаться в должниках. Скажите, могу ли я законно взять отсрочку от выплаты?

Владимир С., Ярославль

– Да, можете. Законная отсрочка от выплаты носит название кредитные каникулы, которые могут быть предоставлены на срок до 6 месяцев. Заемщик может получить каникулы по одному кредиту или займу один раз в связи со снижением дохода (что является вашим случаем), а также если человек пострадал в результате чрезвычайной ситуации, – отвечает юрист Ярославского отделения Банка России Олег Масков. – Каникулы будут предоставлены в том случае, если ваш доход за последние два месяца снизился более чем на 30% по сравнению со средним уровнем дохода за предыдущие 12 месяцев. Чтобы оформить каникулы, заемщик должен обратиться в банк или микрофинансовую организацию и предоставить документы о снижении дохода. Кредитор может отказать, если, к примеру, вы признаны банкротом или уже получили кредитные каникулы по другому закону (например, как участник СВО).

Также важно помнить, что каникулы возможны для займов, которые не превышают предельные величины: по кредитным картам – 150 тысяч рублей, по автокредитам – 1,6 млн рублей, по остальным кредитам и займам – 450 тысяч рублей.

В период каникул не начисляется неустойка (штрафы, пени), кредитор не вправе взыскать предмет залога (к примеру, автомобиль) или обращаться к поручителю. При этом проценты начисляются полностью, заемщик их погашает после окончания каникул.

Разумеется, сведения о кредитных каникулах попадут в кредитную историю заемщика, но в отличие от просроченной задолженности никак ее не ухудшат.

Банк России предупреждает: мошенники «угоняют» telegram-аккаунты

Механизм «угона» следующий.

1. Пользователю приходит сообщение с аккаунтов, которые называются «администрация Telegram», «Служба поддержки», «Обновление», «Безопасность» и тому подобных. В сообщении говорится о «проведении масштабного обновления безопасности системы для защиты данных пользователей».

2. Пользователю предлагают перейти по фишинговым ссылкам для якобы подтверждения проверки системы безопасности. После перехода по фишинговым ссылкам человеку предлагают следовать инструкциям. Ссылки ведут на страницы, названия которых незначительно отличаются от официального сайта мессенджера Telegram. К примеру, [https://telegramn\[.\]ru/MTgzNzU=](https://telegramn[.]ru/MTgzNzU=) или [https://telegramn\[.\]ru/MTgOMTI=](https://telegramn[.]ru/MTgOMTI=). Среди сайтов, которые в настоящее время участвуют в фишинговых атаках: <https://telegaim.ru>, <https://telegrain.ru>, <https://telegrain.online>, <https://telegramn.ru>, <https://telegami.ru>, <https://telegami.online>, <https://tefegam.ru>, <https://tefegam.online>.

3. После выполнения инструкций пользователь навсегда теряет свой аккаунт или канал, которым в дальнейшем злоумышленники смогут распоряжаться по своему усмотрению.

Также популярны и старые схемы фишинга. Например, пользователям в telegram-каналах, чатах и личных сообщениях приходят просьбы проголосовать на каком-либо сайте за участников детских и иных онлайн-конкурсов. Если человек перейдет по ссылке и начнет «голосовать», у него запросят данные, которые позволят перехватить управление аккаунтом.

«Для дополнительной защиты аккаунта в Telegram рекомендуется установить двухфакторную аутентификацию в

- Не переходите по ссылкам.
- Не выполняйте никаких действий, к которым призывают на фишинговых сайтах.
- Не передавайте никакие личные данные и коды, которые запрашивают злоумышленники.
- Блокируйте пользователей, от которых приходят фишинговые сообщения.
- Удаляйте фишинговые сообщения.

настройках мессенджера. Это пароль, без которого никто, кроме владельца, не сможет подключиться к аккаунту с другого устройства. Для его подключения нужно перейти в меню «Конфиденциальность» в настройках аккаунта и выбрать раздел «Облачный пароль», – отметил заместитель управляющего Ярославским отделением Банка России Евгений Ефремов.

От Безопасность
Смена номера! Пользователь +7... Ваш аккаунт будет перенесен на номер: +7...
Если Вы не делали запрос замены номера, отмените и подтвердите свой номер.
ОТМЕНИТЬ
С уважением
Команда Телеграм

От Обновления
Пользователь, +7... в целях безопасности, Ваш аккаунт будет ограничен.
В связи с большим количеством действий злоумышленников на наш мессенджер, обновления безопасности является обязательным!
Обновите систему безопасности к 20:00 19.01.2024, чтобы обеспечить актуальные меры защиты.

21 декабря
Андрей привет, можешь выручить? У нашей племянки сейчас проходит онлайн-голосование в всероссийском конкурсе акварелей. Пожалуйста, проголосуй за нее, приблизь ее на пути к цели. Сразу хочу сказать спасибо. под № один Женичка
ПЕРЕЙТИ

ИЗВЕЩЕНИЕ
В соответствии с Земельным кодексом Российской Федерации комитет по управлению муниципальным имуществом мэрии города Ярославля информирует население о возможном предоставлении земельного участка для индивидуального жилищного строительства и приеме заявлений граждан по 15 марта 2024 года о намерении участвовать в аукционе по продаже права аренды на земельный участок с кадастровым номером 76:23:041401:175, расположенный по адресу: ул. Пестеля, напротив д. 130 в Красноперекопском районе города Ярославля площадью 991 кв.м из земель населенных пунктов.
Заявления могут быть поданы по адресу: г. Ярославль, ул. Депутатская, д. 9, каб. № 7 лично на бумажном носителе. Для ознакомления со схемой расположения земельного участка можно обращаться по адресу: г. Ярославль, ул. Нахимсона, д. 8, каб. № 4. График приема: пн-чт с 9:00 до 12:00 и с 14:00 до 17:00, пт. и предпраздничные дни с 9:00 до 12:00 и с 14:00 до 16:00.

ИЗВЕЩЕНИЕ
В соответствии с Земельным кодексом Российской Федерации комитет по управлению муниципальным имуществом мэрии города Ярославля информирует население о возможном предоставлении земельного участка для индивидуального жилищного строительства и приеме заявлений граждан по 15 марта 2024 года о намерении участвовать в аукционе по продаже права собственности на земельный участок, расположенный по адресу: ул. Рябиновая, рядом с земельным участком с кадастровым номером 76:17:130101:944 во Фрунзенском районе города Ярославля ориентировочной площадью 812 кв.м из земель населенных пунктов.
Заявления могут быть поданы по адресу: г. Ярославль, ул. Депутатская, д. 9, каб. № 7 лично на бумажном носителе. Для ознакомления со схемой расположения земельного участка можно обращаться по адресу: г. Ярославль, ул. Нахимсона, д. 8, каб. № 4. График приема: пн-чт с 9:00 до 12:00 и с 14:00 до 17:00, пт. и предпраздничные дни с 9:00 до 12:00 и с 14:00 до 16:00.

ИЗВЕЩЕНИЕ
В соответствии с Земельным кодексом Российской Федерации комитет по управлению муниципальным имуществом мэрии города Ярославля информирует население о возможном предоставлении земельного участка для индивидуального жилищного строительства и приеме заявлений граждан по 15 марта 2024 года о намерении участвовать в аукционе по продаже права собственности на земельный участок, расположенный по адресу: ул. Рябиновая, рядом с земельным участком с кадастровым номером 76:17:130101:945 во Фрунзенском районе города Ярославля ориентировочной площадью 821 кв.м из земель населенных пунктов.
Заявления могут быть поданы по адресу: г. Ярославль, ул. Депутатская, д. 9, каб. № 7 лично на бумажном носителе. Для ознакомления со схемой расположения земельного участка можно обращаться по адресу: г. Ярославль, ул. Нахимсона, д. 8, каб. № 4. График приема: пн-чт с 9:00 до 12:00 и с 14:00 до 17:00, пт. и предпраздничные дни с 9:00 до 12:00 и с 14:00 до 16:00.

ИЗВЕЩЕНИЕ
В соответствии с Земельным кодексом Российской Федерации комитет по управлению муниципальным имуществом мэрии города Ярославля информирует население о возможном предоставлении земельного участка для индивидуального жилищного строительства и приеме заявлений граждан по 15 марта 2024 года о намерении участвовать в аукционе по продаже права собственности на земельный участок, расположенный по адресу: ул. Рябиновая, рядом с земельным участком с кадастровым номером 76:17:130101:943 во Фрунзенском районе города Ярославля ориентировочной площадью 710 кв.м из земель населенных пунктов.
Заявления могут быть поданы по адресу: г. Ярославль, ул. Депутатская, д. 9, каб. № 7 лично на бумажном носителе. Для ознакомления со схемой расположения земельного участка можно обращаться по адресу: г. Ярославль, ул. Нахимсона, д. 8, каб. № 4. График приема: пн-чт с 9:00 до 12:00 и с 14:00 до 17:00, пт. и предпраздничные дни с 9:00 до 12:00 и с 14:00 до 16:00.