

ИСПЫТАНО НА СЕБЕ



Согласно этому постановлению для ответа на телефонный звонок собственника, а также пользователя помещения в МКД в аварийно-диспетчерскую службу дается 5 минут. Если все диспетчеры заняты и ответить не могут, собственнику или пользователю предоставляется технологическая возможность оставить голосовое и (или) электронное сообщение, которое должно быть рассмотрено аварийно-диспетчерской службой в течение 10 минут после поступления. Что же касается отработки поступивших заявлений, то здесь нормативы следующие. На локализацию аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения отводится полчаса. На ликвидацию засоров внутридомовой инженерной системы водоотведения — два часа. На ликвидацию засоров мусоропроводов внутри многоквартирных домов — 2 часа, но работы проводятся не ранее 8 часов утра и не позднее 23 часов вечера при

Авария местного значения

Постановлением Правительства РФ № 331 от 27 марта 2018 года были установлены новые стандарты работы аварийных служб. Но вступили в силу они только 1 марта нынешнего года. Что же изменилось?

круглосуточном приеме заявок. Это связано с тем, что даже при ликвидации аварийных ситуаций сотрудники коммунальных служб обязаны соблюдать режим тишины и беречь покой граждан. Для устранения аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем холодного и горячего водоснабжения, водоотведения и внутридомовых систем отопления и электроснабжения отводится не

более 3 суток с даты аварийного повреждения.

Во всех этих случаях отсчет идет с момента поступления заявления от собственника или пользователя жилого помещения.

Соблюдаются ли новые правила и как это выглядит на деле?

История № 1. Тогда мы идем к вам

Испытывать на себе новшества, касающиеся работы дежурных диспетчерских служб, я не собиралась, но проблемы заявили о себе сами. В течение нескольких месяцев в моей квартире холодная вода из всех кранов текла струей толщиной чуть больше спички. А однажды вечером и вовсе исчезла. Причем сразу во всех кранах — и на кухне, и в ванной. Стало ясно — нужно срочно вызывать слесаря. Вот только куда звонить? На платежке номер телефона отсутствовал...

На помощь пришел Интернет, который, как известно, знает все, в том числе и телефон диспетчерской службы. Правда, времени уже было около 9 вече-

ра. Наверное, вызов диспетчера примут только утром...

Автоответчик сообщил, что ему звонок очень важен, играл красивую музыку и наконец произнес, что мы в очереди первые. Через несколько секунд ответила диспетчер. Обрисовали ей ситуацию — холодной воды нет, нам бы слесаря...

— Отсутствие холодной воды — это аварийная ситуация! Направим к вам аварийную бригаду, — сообщила дама на проводе.

— Да мы и утром согласные...

— Вот если бы горячей воды не было, тогда бы приняли заявку на утро. А у вас нет холодной. Так что ждите! — сказала диспетчер и продиктовала номер заявки.

В начале одиннадцатого раздался звонок в домофон.

— Вода не появилась?

— Нет.

— Тогда мы поднимаемся!

В квартиру вошли два сантехника, обутих в огромные резиновые сапоги с обильными комьями грязи.

«Без бахил», — грустно подумала я, глядя на осыпающийся с их обуви песок.

Мастерам объяснили, в чем проблема, показали вентиль. Они поинтересовались, есть ли холодная вода у соседей. Вроде никто не жаловался, так что, по всей видимости, это наша индивидуальная беда.

Перекрыли стояк, открутили вентиль. Неудивительно, что вода исчезла: просвет в вентиле оказался полностью забит глиной, песком и грязью. Летом во дворе меняли кусок трубы. Рабочие не посчитали нужным ее промыть изнутри, и попавшие во время работы глина и песок оказались в системе водоснабжения дома. За полгода они благополучно осели на вентиле и закупорили его напрочь. Почему именно на нашем — осталось загадкой.

Мастера прочистили вентиль, отмыли его от глины и по-

ставили на место. Сходили на чердак, включили воду в стояке. Но чуда не произошло, холодная вода так и не потекла.

Осмотрели счетчик и фильтр. Оказалось, проблема та же — везде накопились глина с песком, полностью перекрыв воде дорогу. Отмыли и их.

— Ой, у нас же новые правила! Надо позвонить диспетчеру, отчитаться! — вспомнил один из мастеров. Достал телефон и начал названивать. — Да, это мы. Выполняем ревизию водозапорного крана.

Пока он отзванивался, второй нам пояснил:

— Новые правила... Все забываем, что мы теперь в бахилах должны в квартиру проходить, — сантехник растерянно посмотрел на обувь, которая уже стала заметно чище, и на песок в прихожей и туалете. — Еще мы отчитываться диспетчеру должны. А на выполнение работ нам отводится полчаса.

Но в нашей ситуации справиться с засором за это время было проблематично. На прочистку труб от грязи, скопившейся за полгода, ушло около часа.

Зато потом холодная вода потекла. Из всех кранов и с отличным напором!

История № 2. Потому что без воды

В нынешнем году в нашем доме прошел ремонт коммуникаций в подвале. Естественно, что вся субстанция, накопившаяся в трубах дома 1972 года постройки, понеслась потом по этим же трубам с гиканьем мамаевой орды. И финишировала где-то неподалеку от счетчиков моей квартиры — холодная вода перестала бить тугим потоком и даже течь более или менее приличным ручейком. Чайник наполнить при большом же-

лании все же можно было, помыться — очень проблематично. Пришлось обратиться в единый звонок центр, набрав 40-40-40. Каково же было мое удивление, когда мне даже не пришлось слушать обычную в таких ситуациях музыку. Диспетчер ответила сразу же! И за минуту приняла заказ! Правда, когда именно ждать сантехника, нам не сообщили. Подумалось: вот он, подвох... Сидеть нам в ожидании — не пересидеть.

Но и это оказалось надуманной проблемой. Сантехник Юрий позвонил в домофон буквально через пятьдесят минут. А через десять минут его манипуляций в коробе, где расположены вентили, вода из холодного крана понеслась, как из ниагурского водопада.

Правда, без затрат все-таки не обошлось: для устранения дефекта сантехнику пришлось нарушить пломбировку счетчика холодной воды. А чтобы ее восстановить, нужен или техпаспорт, или акт о проверке. Ни того ни другого у нас не было — пришлось покупать новый счетчик. Но тут мы сами виноваты — не сохранили после проверки документы на весь необходимый срок.

А с работой и мастер, и диспетчер справились прекрасно. Конечно, если придираешься, то и на солнце можно найти пятна. К примеру, Юрий хотел было надеть одноразовые бахилы — в новом постановлении и такие мелочи учтены, но мы на этом не настаивали, и он передумал. В конце концов привыкать к «новизне отношений» необходимо постепенно. Тем более что, судя по ремонту в моей квартире, сотрудники аварийных служб уже сделали немалый шаг вперед.

Подготовили
Ольга СКРОБИНА
и Анатолий КОНОНЕЦ
Фото из соцсетей

НА КОНТРОЛЕ

В четверг, 14 марта, представители территориальной администрации Дзержинского района проинспектировали лифт в 9-этажке на улице Бабича, дом 9 корпус 4. Лифт был остановлен 26 октября.

— Нам обещали, что это всего на три месяца, но лифт не работает до сих пор, — жалуется житель дома Станислав Заломаяев.

Сам Станислав Иванович живет на 4-м этаже и поднимается по лестнице без особых усилий. Но на 9-м этаже живут старушки-пенсионерки. Для них простой поход в поликлинику превращается почти в горное восхождение. К счастью,

Когда заменят лифты?

В Ярославле идет массовая замена лифтов. Более половины объектов — 88 — находятся в Дзержинском районе

жителям этого дома неудобства терпеть осталось недолго.

— Лифт смонтирован и проверен. Ростехнадзор выдал замечания. Основное — неточные остановки на этажах. Замечания мы устраним и в ближайшие дни лифт запустим, — комментирует ситуацию главный инженер АО «Ярлифт» Владимир Рыков.

В целях обеспечения контроля за действиями подрядчиков мэра Ярославля Влади-

мир Волков распорядился установить видеокamеры в шахтах лифтов для наблюдения за ходом работ. По словам главного инженера АО «Ярлифт», видеокamеры не слишком ускорили работы, так как скорость зависит от числа бригад, но зато повлияли на качество — теперь видно, кто, как и что делает.

На сегодняшний день в Ярославле 72 лифта введены в эксплуатацию. 35 подъемников находятся в стадии приемки, до-



Станислав Заломаяев с нетерпением ждет, когда заработает лифт.

кументация по ним передана в отдел государственного энергетического надзора по Яросла-

вской области (Ростехнадзор). На 32 объектах ведутся работы. На 6 лифтах строительно-монтажные работы еще не начаты. На 3 объектах работы не ведутся в связи с переходом домов на спецсчет.

Подрядчик — ООО «Трансэнерго» — не успевает сдать работу в установленные сроки и ссылается на факты хищения материалов в ходе проведения строительных работ на объектах и нехватку рабочих бригад. Региональный фонд капремонта намерен направить в его адрес претензии о нарушении сроков выполнения работ с угрозой применения неустоек по каждому объекту.

Елена СОЛОНДАЕВА
Фото автора