

# МЭРИЯ ГОРОДА ЯРОСЛАВЛЯ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

09.03.2023

№ 193

О внесении изменений в постановление мэрии города Ярославля от 15.06.2021 № 537

В соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере», постановлением Правительства Российской Федерации от 13.10.2020 № 1678 «Об утверждении общих требований к принятию решений органами государственной власти субъектов Российской Федерации (органами местного самоуправления) об организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере»

МЭРИЯ ГОРОДА ЯРОСЛАВЛЯ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление мэрии города Ярославля от 15.06.2021 № 537 «Об организации оказания муниципальных услуг в социальной сфере в городе Ярославле при формировании муниципального социального заказа на оказание муниципальных услуг в социальной сфере» следующие изменения:

1) в констатирующей части слова «(далее – Федеральный закон № 189-ФЗ)» исключить;

2) пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Установить, что апробация предусмотренных статьей 9 Федерального закона от 13.07.2020 № 189-ФЗ «О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» способов отбора исполнителей услуг осуществляется в отношении следующих муниципальных услуг:

- Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Художественная гимнастика. Этап начальной подготовки. Реестровый номер услуги – 9319000.99.0.БВ27АВ50001;

- Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Прыжки на батуте. Этап начальной подготовки. Реестровый номер услуги – 9319000.99.0.БВ27АБ40001;

- Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Прыжки на батуте. Тренировочный этап. Реестровый номер услуги – 9319000.99.0.БВ27АБ41001;

- Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Скейтбординг. Этап начальной подготовки. Реестровый номер услуги – 9319000.99.0.БВ27АВ88001;

- Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Художественная гимнастика. Тренировочный этап. Реестровый номер услуги – 9319000.99.0.БВ27АВ51001;

- Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта. Роллер спорт. Этап начальной подготовки. Реестровый номер услуги – 9319000.99.0.БВ28АГ87000.»;

3) пункт 4 дополнить абзацами следующего содержания:

«- таблицу показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг по услуге «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Скейтбординг. Этап начальной подготовки» (приложение 5);

- таблицу показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг по услуге «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Художественная гимнастика. Тренировочный этап» (приложение 6);

- таблицу показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг по услуге «Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта. Роллер спорт. Этап начальной подготовки» (приложение 7).»;

4) в пункте 5 слова «приложение 5» заменить словами «приложение 8».

5) дополнить новым приложением 5 (приложение 1);

6) приложение 5 считать приложением 8;

7) дополнить приложениями 6 и 7 (приложения 2 и 3).

2. Опубликовать постановление в газете «Городские новости». Полный текст постановления опубликовать (разместить) в сетевом издании – на сайте газеты «Городские новости» «Городские новости. Ярославль» (<https://city-news.ru>).

3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя мэра города Ярославля по социальной политике и заместителя мэра - директора департамента финансов мэрии города Ярославля.

4. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Мэр города Ярославля

А.В. Молчанов

Таблица  
показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов  
организации оказания муниципальных услуг по услуге «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Скейтбординг. Этап  
начальной подготовки»\*

\* Определение числовых значений базовых величин и целевых ориентиров показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов оказания муниципальных услуг по спортивной подготовке по олимпийским видам спорта по скейтбордингу на этапе начальной подготовки, осуществляется по результатам обследования, которое проводится по согласованию с Министерством финансов Российской Федерации.

| № п/п | Цель   | Тип индикатора          | Индикатор  | Базовая величина <sup>1</sup> | Целевой ориентир <sup>2</sup> | Ответственный исполнитель |
|-------|--|-------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 1.    | Улучшение условий для оказания муниципальных услуг некоммерческими организациями | Процесс                 | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих муниципальные услуги в отраслях социальной сферы <sup>3</sup> , которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т.п.), единиц | значение:<br>год:             | значение:<br>год:             |                           |
|       |  | Промежуточный результат | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, единиц   | значение:<br>год:             | значение:<br>год:             |                           |
|       |  | Итоговый результат      | Количество некоммерческих организаций, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии                        | значение:<br>год:             | значение:<br>год:             |                           |

|    |  |                         |   |                   |                   |  |
|----|--|-------------------------|---|-------------------|-------------------|--|
|    |  |                         | с Федеральным законом № 189-ФЗ (далее – апробация), единиц  |                   |                   |  |
|    |  |                         | из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т.п.), единиц   | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
| 2. | Усиление конкуренции при выборе немуниципальных исполнителей услуг | Процесс                 | Уточнение/доработка актов органов местного самоуправления с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом № 189-ФЗ   | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
|    |  | Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей муниципальных услуг в социальной сфере (далее – исполнитель услуг) в целях оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, единиц  | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
|    |  | Итоговый результат      | Доля юридических лиц, не являющихся муниципальными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с муниципальными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, в общем объеме организаций, | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |

|    |  |                         |  |                   |                   |  |
|----|--|-------------------------|--|-------------------|-------------------|--|
|    |  |                         | оказывающих указанные услуги   |                   |                   |  |
| 3. | Увеличение охвата услугами/доступа к услугам | Процесс                 | Информационная кампания для потребителей муниципальных услуг в социальной сфере (далее – потребитель услуг) и исполнителей услуг   | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
|    |  | Промежуточный результат | Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранных для апробации, единиц | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
|    |  |                         | из них количество юридических лиц, не являющихся муниципальными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, единиц                                   | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
|    |  | Итоговый результат      | Общее количество потребителей муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, человек   | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
|    |  |                         | Количество потребителей услуг, получивших муниципальную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся муниципальными учреждениями, человек                           | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
| 4. | Повышение качества оказанных услуг           | Процесс                 | Определение стандартов (порядков) оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, и минимальных требований к качеству их оказания  | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |

|  |  |                         |  |                   |                   |  |
|--|--|-------------------------|--|-------------------|-------------------|--|
|  |  | Процесс                 | Создание системы мониторинга и оценки (в том числе информационной системы при наличии возможности) качества оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации   | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
|  |  | Процесс                 | Наличие в органе местного самоуправления, осуществляющем регулирование оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, структурного подразделения, осуществляющего мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) их оказания (далее – структурное подразделение), а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее – чек-лист) | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
|  |  | Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) оказания муниципальных услуг в социальной сфере, единиц   | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |

|    |   |                         |  |                   |                   |  |
|----|---|-------------------------|--|-------------------|-------------------|--|
|    |   | Итоговый результат      | Доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, показателям, включенным в чек-лист, определенная в ходе указанного мониторинга, проводимого структурным подразделением, процент       | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
| 5. | Рост удовлетворенности граждан оказанием муниципальных услуг в социальной сфере | Процесс                 | Создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации  | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
|    |   | Промежуточный результат | Количество исполнителей услуг, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, качеством оказанных услуг | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
|    |   | Итоговый результат      | Процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам  | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |

|  |  |  |   |  |  |  |
|--|--|--|---|--|--|--|
|  |  |  | мониторинга удовлетворенности<br>потребителей услуг |  |  |  |
|--|--|--|---|--|--|--|

<sup>1</sup> Значение базовой величины определяется по первому году формирования муниципального социального заказа.

<sup>2</sup> Значение целевого ориентира определяется для последнего года, в котором действует соглашение о сотрудничестве в сфере апробации механизмов организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ.

<sup>3</sup> В целях настоящей Таблицы к муниципальным услугам в отраслях социальной сферы относятся муниципальные услуги, соответствующие направлениям деятельности, определенным в соответствии с частью 2 статьи 28 Федерального закона № 189-ФЗ.



Таблица  
показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов организации оказания муниципальных услуг по услуге «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта. Художественная гимнастика. Тренировочный этап»\*

\* Определение числовых значений базовых величин и целевых ориентиров показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов оказания муниципальных услуг по спортивной подготовке по олимпийским видам спорта по художественной гимнастике на тренировочном этапе, осуществляется по результатам обследования, которое проводится по согласованию с Министерством финансов Российской Федерации.

| № п/п | Цель   | Тип индикатора          | Индикатор  | Базовая величина <sup>1</sup> | Целевой ориентир <sup>2</sup> | Ответственный исполнитель |
|-------|--|-------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 1.    | Улучшение условий для оказания муниципальных услуг некоммерческими организациями | Процесс                 | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих муниципальные услуги в отраслях социальной сферы <sup>3</sup> , которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т.п.), единиц | значение:<br>год:             | значение:<br>год:             |                           |
|       |  | Промежуточный результат | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, единиц   | значение:<br>год:             | значение:<br>год:             |                           |
|       |  | Итоговый результат      | Количество некоммерческих организаций, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации механизмов организации оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с                      | значение:<br>год:             | значение:<br>год:             |                           |

|    |  |                         |   |                   |                   |  |
|----|--|-------------------------|---|-------------------|-------------------|--|
|    |  |                         | Федеральным законом № 189-ФЗ (далее – апробация), единиц  |                   |                   |  |
|    |  |                         | из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т.п.), единиц   | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
| 2. | Усиление конкуренции при выборе немуниципальных исполнителей услуг | Процесс                 | Уточнение/доработка актов органов местного самоуправления с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом № 189-ФЗ   | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
|    |  | Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей муниципальных услуг в социальной сфере (далее – исполнитель услуг) в целях оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, единиц  | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
|    |  | Итоговый результат      | Доля юридических лиц, не являющихся муниципальными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с муниципальными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, в общем объеме организаций, | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |

|      |  |                         |  |           |           |  |
|------|--|-------------------------|--|-----------|-----------|--|
|      |  |                         | оказывающих указанные услуги   |           |           |  |
| 3.   | Увеличение охвата услугами/доступа к услугам | Процесс                 | Информационная кампания для потребителей муниципальных услуг в социальной сфере (далее – потребитель услуг) и исполнителей услуг   | значение: | значение: |  |
|      |  | Промежуточный результат | Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранных для апробации, единиц | год:      | год:      |  |
|      |  |                         | из них количество юридических лиц, не являющихся муниципальными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, единиц                                   | значение: | значение: |  |
|      |  | Итоговый результат      | Общее количество потребителей муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, человек   | год:      | год:      |  |
|      |  |                         | Количество потребителей услуг, получивших муниципальную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся муниципальными учреждениями, человек                           | значение: | значение: |  |
| год: | год:   |                         |  |           |           |  |
| 4.   | Повышение качества оказанных услуг           | Процесс                 | Определение стандартов (порядков) оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, и минимальных требований к качеству их оказания  | значение: | значение: |  |
|      |  |                         |  | год:      | год:      |  |

|  |  |                         |  |                   |                   |  |
|--|--|-------------------------|--|-------------------|-------------------|--|
|  |  | Процесс                 | Создание системы мониторинга и оценки (в том числе информационной системы при наличии возможности) качества оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации   | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
|  |  | Процесс                 | Наличие в органе местного самоуправления, осуществляющем регулирование оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, структурного подразделения, осуществляющего мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) их оказания (далее – структурное подразделение), а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее – чек-лист) | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
|  |  | Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) оказания муниципальных услуг в социальной сфере, единиц   | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |

|    |   |                         |  |                   |                   |  |
|----|---|-------------------------|--|-------------------|-------------------|--|
|    |   | Итоговый результат      | Доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, показателям, включенным в чек-лист, определенная в ходе указанного мониторинга, проводимого структурным подразделением, процент       | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
| 5. | Рост удовлетворенности граждан оказанием муниципальных услуг в социальной сфере | Процесс                 | Создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации  | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
|    |   | Промежуточный результат | Количество исполнителей услуг, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, качеством оказанных услуг | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
|    |   | Итоговый результат      | Процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам  | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  | мониторинга удовлетворенности потребителей услуг |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|

<sup>1</sup> Значение базовой величины определяется по первому году формирования муниципального социального заказа.

<sup>2</sup> Значение целевого ориентира определяется для последнего года, в котором действует соглашение о сотрудничестве в сфере апробации механизмов организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ.

<sup>3</sup> В целях настоящей Таблицы к муниципальным услугам в отраслях социальной сферы относятся муниципальные услуги, соответствующие направлениям деятельности, определенным в соответствии с частью 2 статьи 28 Федерального закона № 189-ФЗ.

Таблица  
показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов  
организации оказания муниципальных услуг по услуге «Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта. Роллер спорт.  
Этап начальной подготовки»\*

\* Определение числовых значений базовых величин и целевых ориентиров показателей эффективности реализации мероприятий, проводимых в рамках апробации механизмов оказания муниципальных услуг по спортивной подготовке по неолимпийским видам спорта по роллер спорту на этапе начальной, подготовки, осуществляется по результатам обследования, которое проводится по согласованию с Министерством финансов Российской Федерации.

| № п/п | Цель   | Тип индикатора          | Индикатор  | Базовая величина <sup>1</sup> | Целевой ориентир <sup>2</sup> | Ответственный исполнитель |
|-------|--|-------------------------|--|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 1.    | Улучшение условий для оказания муниципальных услуг некоммерческими организациями | Процесс                 | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих муниципальные услуги в отраслях социальной сферы <sup>3</sup> , которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т.п.), единиц | значение:<br>год:             | значение:<br>год:             |                           |
|       |  | Промежуточный результат | Общее количество некоммерческих организаций, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, единиц   | значение:<br>год:             | значение:<br>год:             |                           |
|       |  | Итоговый результат      | Количество некоммерческих организаций, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации механизмов организации оказания государственных услуг в  | значение:<br>год:             | значение:<br>год:             |                           |

|                         |   |   |   |                   |                   |  |
|-------------------------|---|---|---|-------------------|-------------------|--|
|                         |   |   | социальной сфере в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ (далее – апробация), единиц  |                   |                   |  |
|                         |   |   | из них количество некоммерческих организаций, которым предоставляется государственная поддержка (в том числе обучение, налоговые льготы и т.п.), единиц | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
| 2.                      | Усиление конкуренции при выборе немунципальных исполнителей услуг | Процесс   | Уточнение/доработка актов органов местного самоуправления с учетом механизмов, предусмотренных Федеральным законом № 189-ФЗ                             | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
| Промежуточный результат |   | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, участвовавших в процедурах отбора исполнителей муниципальных услуг в социальной сфере (далее – исполнитель услуг) в целях оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, единиц                | значение:<br>год:   | значение:<br>год: |                   |  |
| Итоговый результат      |   | Доля юридических лиц, не являющихся муниципальными учреждениями, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг имеющих высокий уровень потенциала для конкуренции с муниципальными учреждениями при отборе исполнителей услуг в целях оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для | значение:<br>год:   | значение:<br>год: |                   |  |



|      |  |                         |  |           |           |  |
|------|--|-------------------------|--|-----------|-----------|--|
|      |  |                         | апробации, в общем объеме организаций, оказывающих указанные услуги  |           |           |  |
| 3.   | Увеличение охвата услугами/доступа к услугам | Процесс                 | Информационная кампания для потребителей муниципальных услуг в социальной сфере (далее – потребитель услуг) и исполнителей услуг   | значение: | значение: |  |
|      |  | Промежуточный результат | Общее количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранных для апробации, единиц | год:      | год:      |  |
|      |  |                         |  | значение: | значение: |  |
|      |  |                         |  | год:      | год:      |  |
|      |  | Итоговый результат      | Общее количество потребителей муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, человек   | значение: | значение: |  |
| год: | год:   |                         |  |           |           |  |
|      |  |                         | Количество потребителей услуг, получивших муниципальную услугу в социальной сфере, выбранную для апробации, у исполнителей услуг, не являющихся муниципальными учреждениями, человек                           | значение: | значение: |  |
|      |  |                         |  | год:      | год:      |  |
| 4.   | Повышение качества оказанных услуг           | Процесс                 | Определение стандартов (порядков) оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, и минимальных требований к   | значение: | значение: |  |
|      |  |                         |  | год:      | год:      |  |

|  |                         |  |                   |                   |  |
|--|-------------------------|--|-------------------|-------------------|--|
|  |                         | качеству их оказания   |                   |                   |  |
|  | Процесс                 | Создание системы мониторинга и оценки (в том числе информационной системы при наличии возможности) качества оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации   | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
|  | Процесс                 | Наличие в органе местного самоуправления, осуществляющем регулирование оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, структурного подразделения, осуществляющего мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) их оказания (далее – структурное подразделение), а также перечня мероприятий по проведению указанного мониторинга и показателей реализации таких мероприятий (далее – чек-лист) | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
|  | Промежуточный результат | Количество юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц - производителей товаров, работ, услуг, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг оказания таких услуг в соответствии со стандартом (порядком) оказания муниципальных услуг в социальной сфере, единиц   | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |

|    |   |                         |  |                   |                   |  |
|----|---|-------------------------|--|-------------------|-------------------|--|
|    |   | Итоговый результат      | Доля соответствия показателей, определенных в рамках мероприятий по проведению мониторинга оказания муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, показателям, включенным в чек-лист, определенная в ходе указанного мониторинга, проводимого структурным подразделением, процент       | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
| 5. | Рост удовлетворенности граждан оказанием муниципальных услуг в социальной сфере | Процесс                 | Создание механизмов обратной связи исполнителей услуг с потребителями услуг, которым указанные исполнители услуг оказали муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации  | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
|    |   | Промежуточный результат | Количество исполнителей услуг, оказывающих муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, проводящих мониторинг удовлетворенности потребителей услуг, которым указанные исполнители оказали муниципальные услуги в социальной сфере, выбранные для апробации, качеством оказанных услуг | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |
|    |   | Итоговый результат      | Процент потребителей услуг, удовлетворенных качеством муниципальных услуг в социальной сфере, выбранных для апробации, оказанных исполнителями услуг, от общего числа потребителей услуг, определенный по результатам  | значение:<br>год: | значение:<br>год: |  |

|  |  |  |   |  |  |  |
|--|--|--|---|--|--|--|
|  |  |  | мониторинга удовлетворенности<br>потребителей услуг |  |  |  |
|--|--|--|---|--|--|--|

<sup>1</sup> Значение базовой величины определяется по первому году формирования муниципального социального заказа.

<sup>2</sup> Значение целевого ориентира определяется для последнего года, в котором действует соглашение о сотрудничестве в сфере апробации механизмов организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом № 189-ФЗ.

<sup>3</sup> В целях настоящей Таблицы к муниципальным услугам в отраслях социальной сферы относятся муниципальные услуги, соответствующие направлениям деятельности, определенным в соответствии с частью 2 статьи 28 Федерального закона № 189-ФЗ.

---