

И ТАК БЫВАЕТ

Патриот, который косил от работы, или История о том, как магазин отказался возвращать деньги за товар с дефектом

Испокон веку русские люди сенокос проходили с литовкой – специально выкованной, отбитой и заточенной косой. Технический прогресс подарил человечеству хитрый прибор под названием триммер, который позволяет не напрягаться с косьбой. Но только если этот триммер не куплен в одной широко известной сети ярославских магазинов и не носит гордое имя Patriot ET 1200.

Именно его приобрел однажды наш читатель, настоятель храма Казанской иконы Божией Матери, что в селе Сарафанове, отец Михаил, в миру Михаил Борисович Маликов. При покупке «Патриот» вел себя отлично: рычал, ревел, гудел и беспрестанно размахивал лопастями, которыми в самое ближайшее время предполагал косить зелень. Однако реальная встреча агрегата с травой сильно поумерила его пыл. Триммер продолжал издавать звуки, но крутить главный узел с нужной скоростью было явно выше его сил. Кстати, по паспорту их количество должно было соответство-

вать приблизительно полутора лошадиным, то есть оценивалось в 1,63 лошадиной силы. Но... то ли в Китае, где был произведен «Патриот», лошади хилые, то ли изначально предполагалось, что не косить агрегат будет траву, а щипать... В общем, говоря техническим языком, триммер «не держал обороты под нагрузкой», запускаясь всякий раз на произвольной скорости и вообще жил своей жизнью.

С этим печальным фактом Михаил Борисович отправился в магазин – с просьбой обменять ему «чудо техники» на денежные знаки. Но получил отказ. Дело в том,



Фото с сайта kst-191.ru

что трава в наших магазинах, слава богу, не растет, а в ее отсутствие «Патриот» вновь держался огурцом: заводился, гудел, крутил... Местный эксперт (заметим, что только сервисный центр магазина, где был куплен триммер, имеет право на обслуживание продукции фирмы «Патриот» в нашем регионе), разобрал механизм по винтикам, в его конструкции дефектов не отыскал – и отправил покупателя восвояси с вердиктом «механизм исправен».

Хозяин же «Патриота» с этой участью мириться не стал и отправился в отдел по защите прав по-

требителей мэрии города Ярославля. Там ему объяснили, как действовать далее. И уже независимый эксперт, снова покопавшись в «патриотических» внутренностях, обнаружил дефект, который не позволял агрегату работать в соответствии с паспортными характеристиками. Но поскольку независимая экспертиза, как известно, проводится не бесплатно, на этом деле Михаил Борисович потерял еще 3850 рублей – к тем самым 5141 рублю, которые стоил триммер.

Второй визит в магазин оказался более продуктивным. Изучив результаты еще одной экспертизы, продавец согласился вернуть деньги за проданный товар. Но категорически отказался возмещать затраты покупателя за независимую экспертизу. Аргументы владельца триммера по поводу того, что ему фактически предлагается оплатить некомпетентность местного эксперта, представителями магазина были отвергнуты напрочь. – Независимый эксперт действи-

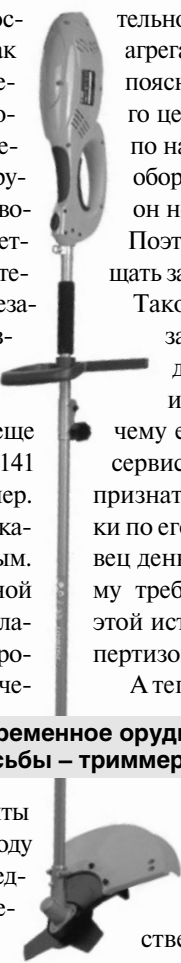
тельно нашел в конструкции агрегата небольшой дефект, – пояснил директор сервисного центра Сергей Лунев. – Но, по нашему мнению, к падению оборотов триммера при работе он не может иметь отношения. Поэтому мы не согласны возмещать затраты за экспертизу.

Такое объяснение еще более запутало ситуацию. Если дефект действительно имеет место быть, то почему его не обнаружил эксперт сервисного центра? И почему не признать, что клиент понес убытки по его вине? Ведь верни продавец деньги покупателю по первому требованию, не было бы всей этой истории с независимой экспертизой.

А теперь стороны, скорее всего, встретятся в суде, который и определит, насколько правомерным было решение продавцов отказать покупателю в возврате денег за некачественный, как теперь признают все участники этой истории, товар.

Антон ДАЛЬНИЙ

Современное орудие косьбы – триммер.



РАССКАЗЫВАЕТ ЧИТАТЕЛЬ

Ты все пела...

Здравствуйте, уважаемая редакция! Хочу рассказать житейскую историю про мою подругу. Думаю, сейчас, когда Оли уже нет в живых, ее можно поведать читателям.

Мы с Олей вместе ходили в школу, учились в институте и даже потом вместе работали. Квартиры в соседних подъездах, так что считайте, вся жизнь бок о бок прошла. Ольга всегда была веселой, заводной, немного бесшабашной. В молодости это было скорее ее плюсом, чем минусом. Ну а с годами, когда все девчонки как-то остепенились, стало немножко странным, что ли...

Замуж она не вышла. Этот небольшого ума, другой не слишком красив, третий немного зарабатывает, четвертый без квартиры. В каждом находился какой-то изъян. Я Олю ругала, а она только отмахивалась,

не обижалась на меня даже. Все, помню, пела: «Сердце красавицы склонно к измене и к перемене, как ветер мая...»

Лет в тридцать Оля забеременела. Ребенка выносила и... оставила в Доме малютки. Вот тогда мы все-таки разошлись. Я не понимаю, как так можно?! Да и сейчас не могу понять. Но годы сладили и это. В конце концов, у нее своя жизнь, не имею я права судить. Да и, несмотря ни на что, славная она была, Оля. Оптимистка по жизни, веселая, отзывчивая, она всегда подставляла плечо, помогала многим и советом, и делом. Мы к ней в жилетку поплакать иногда бегали. Всякое ведь в

жизни бывает, сами знаете. Так вот от Оли всегда уходило уже в другом настроении, более спокойные. Умела она слова найти.

Прошли годы, мы состарились. У меня двое детей, четверо внуков. Если б не они, не знаю, как бы жила. Муж умер, а одной так одиноко. А Оля так и прожила всю жизнь одна. Два года назад заболела она тяжело – болезнью Паркинсона. Родственников никого. Определили Олю в дом престарелых. Я навещала ее, конечно. И вот незадолго до смерти она мне сказала: господи, какая ж я глупая была... Ты всем нашим скажи, кто жив еще. Зря я жизнь прожила. Все смеялась да пела. Вот теперь «пляшу» здесь.

Умерла Оля там же, в казенном доме. Похоронили ее за государственный счет. Я в этом году справила ей памятник скромный. Пусть хоть так, больше все равно некому...

Е.Л. КРОВОТА

НАДО ЗНАТЬ

Сотрудники Пенсионного фонда по квартирам не ходят!

В последнее время участились обращения ярославцев по поводу посещения сотрудниками Пенсионного фонда граждан на дому.

Используя доверчивость пожилых людей, таким образом могут действовать мошенники. Обращаем ваше внимание: специалисты управления ПФР только в исключительных случаях, по предварительной договоренности посещают пенсионеров, которые не могут самостоятельно приехать в отделы ПФР для оформления документов. При этом наши сотрудники предъявляют удостоверение сотрудника управления ПФР в г. Ярославле (межрайонного).

Пресс-служба управления ПФР в г. Ярославле

АНГЕЛ
ПОХОРОННОЕ БЮРО

Вспольинское поле, 2
Пр-т Октября, 96а
т.: (4852) 21-07-75
www.buroangel.ru

ТОЛЬКО ДО
30 сентября
на все виды
камня, работ и
услуг

15%
СКИДКА

*Сроки проведения акции с 01.09.2016 по 30.09.2016. Имеются ограничения, подробности об организаторе акции, правилах ее проведения уточняйте по тел. 8 (4852) 21-07-75.