

Крысота требует жертв

Крысы получили репутацию «нечистых» животных, которые часто бывают в канализации и темных местах. Наверное, именно поэтому человека, который усиленно собирает компромат – читай «грязь» – на своих коллег, а потом бессовестно стучит начальству, тоже называют крысой. Что же делать, если такой индивидуум завелся у вас на работе, и как от него избавиться?

■ ВЕРА ПРАВДИНА

Наша Таня громко плачет

Первой, кого увидела Марина, когда пришла на работу, была Таня. Она сидела, закрыв лицо руками, и бубнила себе под нос что-то типа «я так и знала, что она ничего не сделает». Марине показалось, что Татьяна всхлипывает, по крайней мере, ее плечи странно подрагивали. Позже выяснилось, что до такого состояния довела Татьяну главный бухгалтер фирмы. Цифры вовремя не дала, нужные формы не переслала... И Таня не сделала отчет. Как теперь идти к начальству! Она же не виновата! Выход только один: сдать главбуха, а заодно и поставить его на место, а то совсем никто работать не хочет, все она, Татьяна!

...На обед Марина всегда ходила одна, ей нравилось посидеть немного в тишине, но в тот день уединения не получилось. Когда она уже заказала бизнес-ланч, в зал вошла Алла Леонидовна и, увидев Марину, попросила разрешения присесть. Директор заказала только кофе и, не дождавшись пока его принесут, начала с места в карьер:

– Ты Таню не жалеешь. Она уже побывала у меня и сказала, что ты в курсе проблемы. Ждала, пока ты сама ко мне придешь и начнешь рассказывать, как «наша Таня громко плачет», поэтому и разыграла сценку. На самом деле никаких бумаг бухгалтер ей готовить не обязана, это работа Татьяны. Была. Потому что это не первый случай доносов на коллег и перекладывания своей вины на других. Мне крысы в коллективе не нужны.

Вечером Марина поделилась этой историей с мужем. И очень удивилась, услышав в ответ:

– Ты думаешь, стукач в коллективе только у вас? У нас тоже имеется такая мадам, думаю, это не редкость. Вам повезло с директором, не каждый так поступит. Моему, полагаю, даже нравится, что ему стучат. И наш коллективный разум пока не додумался до того, как от этой крысы избавиться.

А действительно, как?!

Стукачи бывают разные

Для того чтобы ответить на этот вопрос, для начала неплохо выяснить: кто именно в коллективе крысятничает. Есть, конечно, недалекие экземпляры, которые стучат на всех подряд и на каждом углу. Их вычислить просто. Эти товарищи доносят не от большого ума и не с целью подсадить всех и сразу. Такая крыса в первую очередь заботится о себе, где-то в глубине души понимая, что с работой она не справляется, место занимает не свое. Но уходить-то не хочется! А значит,



надо любыми способами скрыть свою некомпетентность, и лучший вариант – переложить вину на другого. Почву для этого желательно подготовить заранее. Болтать на всех углах, что Маша, Даша, Саша в рабочее время занимаются личными делами, делают ошибки и вообще недобросовестно относятся к своим обязанностям. Все, семена посеяны и должны взойти в нужный момент. Вот тогда крыса скажет: это из-за Маши-Даше я не могу закончить проект! Я же предупреждала, она завалит нам всю работу!

По мнению психолога Ольги Рудкиной, при попытке вычислить крысу многое зависит от того, кто стучит: мужчина или женщина. Дамочки в ходе непринужденной беседы с начальником могут «случайно» обронить фразу, развернув ее самым острым углом, то есть надавив на самомнение начальника. Дескать «за вашей спиной...». Пара таких доносов, бьющих прямо в цель, и руководитель начинает относиться к сотруднику, которого крыса выбрала в жертву, менее лояльно.

– Мужчины же делятся на два вида «ябед». Это молчуны, которые с заинтересованным видом слушают начальника, говорящего о

«Крысы часто считают себя королями интриги, но их мало кто боится, они вызывают скорее презрение и брезгливость. И если дать крысе достойный отпор, она подожмет лапки и будет себя вести тише воды, ниже травы.»

работе сотрудников, а когда речь заходит о «жертве» произносят: «Да не работает он ни фига», и уходят. Все, работа сделана, – поясняет психолог. – Еще один вид стукачей-мужчин, а иногда и женщин, основан на методе сравнения. Такие люди как бы между прочим сравнивают себя с другими. И выглядит это примерно так: «Ну не могу я удержать в себе все это!!! Я же работаю, а он (она)?» А в целом шпионство за другими людьми дарит стукачам удовлетворение. Крыса зачастую неплохой психолог и всегда на стороне сильного. Стукач как флюгер – тонко улавливает «направление ветра».

Око за око, зуб за зуб?

Итак, вы убедились, крыса в коллективе есть. И даже выяснили, кто распускает сплетни и доносит начальнику. Что же теперь делать?

По мнению Ольги Рудкиной, можно поступить по-разному:

➔ Если поклеп возвели именно на вас, стоит задуматься, а не пробежала ли между вами черная кошка когда-то давно. Вероятно, вы не помните о ссоре или просто недооцениваете масштаб обиды этого человека. Да, крысы выбирают не самый порядочный способ мести, такими методами пользуются слабые и озлобленные люди. Но попытаться поговорить с обидчиком начистоту все-таки

«Чем авторитарнее власть в организации, тем чаще рождаются доносы.»

можно. Шанс, что он изменит свое поведение, есть.

➔ Пожалуй, самый действенный способ борьбы с крысами – это опережающая защита. Каждый раз, когда вы совершаете какой-либо маленький промах, о котором могут тут же доложить начальству, надо самому пойти к руководителю с повинной. Если он это узнает от вас, реакция будет менее бурной. Только не забудьте при этом рассказать, как вы будете исправлять свою ошибку.

➔ Еще один вариант – не обращать внимания на сплетни и доносы. Сегодня обсуждают вас, завтра – вашего коллегу. А через несколько дней уже забудут о том, с кого начали. Адекватный, грамотный руководитель не придает доносам большого значения, он и без стукача знает, кто хорошо работает, а кто – плохо.

➔ Можно поиграть по правилам крысы. Дозированно выдавайте стукачу о себе положительную информацию. Сегодня расскажите, например, что в свободное время вы изучаете иностранный язык или читаете литературу для повышения квалификации, завтрапуститесь в рассуждения о том, как вы любите свою работу. За неимением лучшего стукач донесет до начальства и эту информацию, а вы таким незатейливым способом укрепите свой авторитет.

➔ Следующий способ – узнать, какое слабое место (или страшная тайна) есть у самого стукача. А еще лучше – накопить на него компромат, досье с информацией о его ошибках, проколах и неблагоприятных поступках. Однако в этом случае есть опасность самому превратиться в не очень приятную личность.

➔ И, напоследок, беспроигрышный вариант – просто не давать стукачу ни малейшего повода для передачи нелицеприятной информации. Полное отсутствие компромата и безупречное поведение – лучшая защита от крысы. Никаких подробностей личной и профессиональной жизни, никаких лишнего рассказов, никаких откровений.

Крысы убегают... последними

Но в любом случае избавиться от крысы одним махом не получится. Дело в том, что по большому счету эту ситуацию может решить только руководитель, который не поощряет доносы. А таких начальников мало, потому что для шефа это неплохой способ узнать, что происходит в коллективе, пусть и негласно. При этом начальнику неплохо бы понимать, что стремление некоторых активистов открыть руководителю глаза переходит границы разумного и может негативно повлиять и на бизнес в целом, и на качественную работу каждого сотрудника в частности. Шеф, заинтересованный в том, чтобы в коллективе была рабочая обстановка, может дать такому активному товарищу ответственный проект и тем самым проверить: а что представляет собой сам стукач? На своем ли месте сидит? Или попросить сформулировать доносы в письменном виде. Такой метод повысит ответственность за представленную информацию. И очень у многих крыс навсегда отобьет желание чесать языком направо и налево. ■

► Немного истории

Всякий, родившийся в СССР, с младенчества усвоил, что нет оскорбления круче, чем «ябеда». Ябеда – бесспорный враг общества. Ябед ненавидят дети и не уважают воспитатели. Хотя последние, казалось бы, должны любить своих информаторов. Но что означает странное слово «ябеда» и откуда оно взялось? Впервые слово «ябедник» встречается в Новгородской летописи от 1218 года и означает... чиновник, судья.

В словаре Даля встречается «ябедничать и ябедить» в смысле «клеветать, чернить, возводить напраслину – промышлять ябедой по судам». Как пример Даль приводит поговорки: «Ябедника на том свете за язык вешают», «Лучше нищий праведный, чем богат ябедный».