

Наша гордость

«Кто стучится в дверь ко мне с толстой сумкой на ремне?» Нет, это вовсе не ленинградский почтальон, как в старом стишке. Это соцработник. И стучится он не с одной толстой сумкой, а с двумя. И ещё с тяжёлым рюкзаком за спиной. Такова нелегкая ноша тех, кто делает жизнь пожилых и беспомощных легче.



Доброта спешит на помощь

Хочу выразить огромную благодарность коллективу КЦСОН Кировского района за внимание к нам, пенсионерам, за неоднократную помощь продуктами в условиях пандемии. Большое спасибо Хамиловой Марине Александровне, Верюжской Зинаиде Шалвовне, Терехиной Ирине Николаевне — сотрудникам этого учреждения, услугами которого я пользуюсь много лет, за профессионализм и сердечность.

Людмила Ивановна Путятинна, 83 года 31



— Мы в любую погоду работаем. Дождь, снег, ветер, жара, мороз — не важно. Все равно идём к нашим подопечным, — говорит Ирина Терехина.

Таких подопечных у соцработника Ирины Николаевны Терехиной — 11. Одиннадцать одиноких бабушек, и у каждой — своя жизнь, полная событий. Но у всех закат жизни одинаков: родственники далеко, ежедневной помощи от них ждать не приходится. Одна надежда — соцработник.

Вместе с Ириной Терехиной идём к её подопечным. Сейчас, в условиях противоэпидемических мер, соблюдаем требования безопасности — надеваем маску. Ирина Николаевна на этот счёт имеет более строгие инструкции. На ноги — бахилы, на лицо — маску, на руки — перчатки. И снаружи перчатки она обрабатывает антисептиком.

— Ну а как иначе! Мы же постоянно находимся в общественных местах: магазины, аптеки, почта, общественный транспорт. А наши подопечные — пожилые и больные люди, мы их должны беречь, — объясняет Ирина Николаевна.

Под эти разговоры Ирина Терехина с тяжёлыми сумками, полными покупок, взлетает на четвёртый этаж. За ней еле успеваем. А для соцработника вверх и вниз по лестницам — ежедневная рутина.

Людмила Ивановна Путятинна уже ждёт. Она успела надеть маску и уже отошла на расстояние полтора метра — социальную дистанцию надо соблюдать даже дома.

Людмила Ивановна долго сопротивлялась тому, чтобы пользоваться услугами соцработника. По натуре активная, она привыкла, чтобы всё было так, как нужно ей. А разве чужой человек угадает? Но... дети и внуки разъехались. Сын на Камчатке, ещё двое детей — вообще за границей.

— Меня долго уговаривали согласиться на соцработника, я сопротивлялась. А потом задумалась: картошка,

свёкла, крупы ведь везде примерно одинаковые, кто бы их ни купил. Так какая разница? Пусть мне их приносит соцработник, — рассказывает пожилая женщина. — Ну я и согласилась. И не пожалела: помощь соцработников колоссальная. И все внимательные, заботливые. А Ирина — ещё и пунктуальная.

Ирина тем временем выкладывает из сумки заказанные продукты: крупы, пряники, приправы и ещё много чего. К каждому



товару — чеки. Все покупки фиксирует в специальной тетради. Все суммирует, записывает итог.

— Семьсот девять рублей восемнадцать копеек, — объявляет Ирина Николаевна.

Людмила Ивановна тем временем уже готова сделать продуктовый заказ на следующую неделю. Пакет молока, две шоколадки «как обычно», сырокопченая колбаса «на лотке, с мелким жиром». Ирина Терехина все пожелания фиксирует: принести всё нужно точно по заказу.

— Если что-то еще вспомните, то звоните, — предупредила соцработник. — Я куплю.

Понедельник, среда, пятница — «продуктовые» дни, когда соцработник ходит по магазинам и выполняет заказы своих подопечных — что купить и в каком количестве. Вторник и четверг — дни для всего остального. А это и к врачу за льготными рецеп-

тами сходить, и очередь там отстоять, и в аптеку сходить, и по счетам заплатить, и хозяйственные товары купить, а ещё документы оформить, еду приготовить, полы и окна помыть, саму бабушку вымыть и ещё много всего сделать. Словом, любая помощь.

Но не только то, что зафиксировано в перечне услуг, оказываемых соцработником, выполняет Ирина Терехина. Однажды у Людмилы Ивановны потекли краны. Что делать пожилой женщине? Позвонила соцработнику. Увы, женщина умениями слесаря-сантехника не обладает. Да, но у неё есть муж! Он нашел время, приехал, купил всё необходимое и поменял краны. Теперь у Людмилы Ивановны и в ванной, и на кухне новенькие, хорошо работающие смесители.

— А ещё однажды меня соцработник нашла в больнице. На улице мне стало плохо, прохожие вызвали скорую помощь, — вспоминает пожилая женщина. — Так Ирина меня нашла — и больницу, и палату. Я ей сказала, что мне надо из вещей принести. Она сходила, принесла. И кого бы я ещё попросила? Больше некого!

По нормативу на каждого подопечного у соцработника — один час. Ирина Николаевна уже с тяжёлыми сумками спешит дальше. Благо, идти не очень далеко — в соседнюю квартиру. Там её уже поджидает Светлана Викторовна Вяквя.

— Детей у меня нет, племянники работают. На кого вся надежда? Только на соцработника, — говорит она. — Эта служба — очень важная для нас, пожилых людей. Работают там отзывчивые, чуткие сотрудники. Огромная всем благодарность за нелегкий труд.

А Ирина Терехина уже бежит дальше. Её ждут остальные подопечные.

— У нас рабочий день с 8.30 до 17.30. Утром захожу в контору, а потом — на участок. Он в центре города, но считается удалённым. Волжская набережная. Красная площадь, Флотский спуск, проспект Октября, улица Ушинского. И одна пожилая женщина на Чкалова. Казалось бы, самый центр. Но вот беда: продуктовых магазинов нет, зачастую приходится покупать необходимое аж в районе «Гиганта», а потом ехать общественным транспортом. И так целый день — в визитах да разъездах, много хожу пешком. Сколько за день километров получается? Даже не знаю, никогда не подсчитывала. Да и зачем? Главное ведь то, что я помогаю людям.