

# В чем преимущество муниципального управдома?

С мая в Ярославле приступило к работе муниципальное унитарное предприятие «Управляющая дирекция» города Ярославля.

За прошедший месяц предприятие добилось определенных результатов: в муниципальный управдом уже обратились жители почти 80 домов. При этом каждый день поступают новые звонки от ярославцев. Чем же муниципальная УК привлекает горожан и в чем ее отличие от коммерческих? Об этом и многом другом мы говорим с руководителем муниципальной управляющей компании Юлией Овчинниковой.



Юлия Овчинникова.

ние перейти в муниципальную компанию говорят о том, что в Ярославле очень высокая потребность в наведении порядка в сфере ЖКХ, в управлении многоквартирными домами.

## Звонки – ежедневно

– Юлия Александровна, первая идея создания муниципальной управляющей компании возникла осенью прошлого года...

– Именно так. Когда Владимир Слепцов только приступил к обязанностям мэра, он поставил задачу навести порядок в сфере управления многоквартирными домами. На моей памяти это первый руководитель города после Виктора Волончунаса, который требует привести город в современный вид: благоустроить, навести чистоту, а также порядок в сфере ЖКХ. Начался процесс создания муниципальной управляющей компании. Работать мы начали недавно, я назначена на должность руководителя в конце мая.

– Жители скольких домов к вам уже обратились?

– На 28 июня – семидесяти четырех домов. Были дома, откуда поступало сразу несколько звонков. Я считаю, это неплохие цифры: мы работаем около месяца, информации о компании не так и много. Но при этом звонки продолжают поступать ежедневно. Мы готовы всем желающим предоставить информацию, ответить на вопросы. Для этого достаточно позвонить по телефону 38-98-98. Выскажу свое мнение: такая активность горожан, жела-

комившись с планом, решили, что городок им не нужен. Проект скорректировали с учетом предложений активистов дома, средства будут потрачены на то, что жителям действительно необходимо.

## Только профессионалы

– А сотрудники смогут выполнить обещанное?

– У меня работают только лучшие: лучший в городе специалист по благоустройству, лучший инженер по инженерным сетям и так далее по всем направлениям. Я не в состоянии лично контролировать качество работ на каждой трубе и в каждом подъезде. Но в муниципальном управлении помимо нас трудятся те, кто знает свое дело. Профессионал сможет быстро придумать такое инженерное решение, которое, к примеру, устранит течь, и жильцы смогут дожидаться ремонта, не опасаясь, что вода снова начнет капать им на головы. Старая система, при которой по несколько месяцев, а то и лет, ставили дом в план на ремонт, составляли сметы, потом их переделывали, потом кое-как выполняли, а потом бесконечно отвечали на жалобы из-за некачественной работы, для нас неприемлема. Если вдруг кто-то недоработает, не выполнит свои обязанности, жильцам дома я сделаю перерасчет. Но за счет зарплаты того сотрудника, кто допустил недоработку.

– А если в доме нет совета?

– В этом случае первым вопросом повестки будет как раз создание совета МКД. Вторым – выбор управляющей компании.

– Но ведь может получиться, что никто не пожелает войти в совет?

– Этого не может быть. Мы же не по собственной инициативе приходим в дом, а только после обращения собственников. А это означает, что как минимум один человек уже готов активно с нами работать.

И потом, мой опыт работы показывает: в любом доме, независимо от того, сколько в нем жителей, приблизительно одинаковая картина: десять процентов жителей – с активной жизненной позицией в вопросах управления дома. Именно с ними мы и работаем.

## Кто владеет информацией...

– Но ведь есть и вечно всем недовольные личности. Как с ними работать?

– Самое лучшее противодействие негативно настроенным жителям – это максимальное предоставление информации. Для этого каждые две недели мы на информационных стендах сообщаем, какие работы в доме выполняли, какие еще предстоит провести и в какие сроки, как расходуются средства на ремонт и содержание. И телефоны – мой и заместителей. В этом случае, если один сосед, сидя на лавочке, начнет возмущаться, что ничего не делается, то другой ему всегда сможет возразить, что он не прав.

– Остается дело за малым: выполнить то, что зафиксировано на информационном стенде.

– В этом не сомневайтесь! Выполним! Поскольку у нас статус муниципальной компании, то мэрия и мэр Владимир Слепцов с нас спрашивают очень строго. Я ставлю перед своими сотрудниками задачу – не допустить ни единой жалобы на нас. Я контролирую и строго спрашиваю с сотрудников качественное и сво-

временное выполнение наших обязательств перед собственниками. Одна клининговая бригада сможет содержать в чистоте больше дворов, чем десяток бабушек с метлами. А задача такая: двор должен быть приведен в порядок до того, как жители утром выйдут из дома. Когда бригада будет свою работу выполнять – днем, поздним вечером или ранним утром, это ее дело. Но к утру должно быть чисто.

– И насколько эта задача выполнима? Ведь порой дворник и рад навести порядок, но то дождь пройдет, и перед подъездом лужа разольется, то весенняя грязь.

– Действительно, жители многих дворов жалуются на то, что у них постоянно у дома огромные лужи. Вот недавно ездили в один двор, вода там растекается по всей ширине тротуара и стоит в течение всего лета. И так из года в год. Им не пройти, приходится пробираться по газонам. Но ведь и эта проблема решаема! Нужно лишь грамотно сделать отвод воды. Я разговаривала с нашими инженерами, это все выполнимо.

В наших дворах вода не должна стоять. В этом году мы будем избавляться от луж своими силами, а на следующий год поднимем вопрос о создании городской программы «Сухой двор». В этом вопросе будем работать совместно с РИОГСом, который отвечает за ливневые канализации.

## Конкуренция подстегивает

– Давайте рассмотрим финансовый вопрос. Вы наверняка слышали от жителей такое: «Мы старой УК столько времени платили за ремонт и содержание, а она ничего так и не сделала. Но и денег наши не потратила. А если мы к вам захотим перейти, пропали наши накопления...».

– Знакомая позиция. В таком случае можно посоветовать жителям посмотреть на отчет УК по их конкретному дому: сколько денег было собрано, сколько и на что потрачено, сколько осталось. Как правило, не остается ничего. Но если же скопилась определенная сумма на счете, то после перехода дома под наше управление мы ее можем потребовать. Ну а с другой стороны, если УК, узнав, что какой-то дом захочет от них уйти, начнет шевелиться, например, сделает ремонт в подъезде или благоустроит двор, это тоже ведь неплохо! Конкуренция всегда подстегивает.

Ольга СКРОБИНА  
Фото Ирины ШТОЛЬБА

## ▶ К СВЕДЕНИЮ

Мы открываем новую постоянную рубрику в «Городских новостях», в которой специалисты МУП «Управляющая дирекция» будут отвечать на вопросы, касающиеся управления многоквартирным домом. Свои вопросы присылайте по электронному адресу [news@city-news.ru](mailto:news@city-news.ru) или на почтовый адрес редакции: Ярославль, Комсомольская, 4.

## ▶ ГДЕ НАЙТИ

МУП «Управляющая дирекция» города Ярославля располагается по адресу: Ярославль, ул. Пушкина, 3а. Тел. 38-98-98, e-mail [uk389898@mail.ru](mailto:uk389898@mail.ru). Адрес сайта [www.murapg.ru](http://www.murapg.ru).