

# Открытая мэрия

Встречи представителей мэрии с жителями Ярославля стали регулярной практикой. На них люди могут сообщить о своих проблемах, а зачастую и решить их. Главы территориальных администраций проводят такие встречи в своих районах ежемесячно. В одной из них в обязательном порядке принимают участие мэр Ярославля Артем Молчанов и заместитель председателя регионального правительства Марина Кашина. О том, как проходят встречи и насколько они эффективны, разговариваем с начальником отдела по связям с общественностью мэрии Андреем Коврайским (на фото).



## БЛИЖАЙШИЕ ВСТРЕЧИ ЗАПЛАНИРОВАНЫ:

- 28 февраля, 17.00 – администрация Заволжского района;
- 29 февраля, 17.00 – ул. Елены Колесовой, 56, МОУ ДО ЦДТ «Витязь»;
- 5 марта, 17.00 – ДК им. Добрынина, встреча с мэром Артемом Молчановым и заместителем председателя регионального правительства Мариной Кашиной;
- 12 марта, 17.00 – Красноперевальский пер., 8, библиотека-филиал № 7 Централизованной системы детских библиотек Ярославля.

ФОТО АЛЕКСАНДРА ПОГОРЕЛОВА



■ Ольга СКРОБИНА

– Андрей Дмитриевич, каков порядок организации встреч жителей с мэром и главами администраций?

– Встречи в районах на регулярной основе по поручению губернатора проходят с весны 2023 года. За прошлый год было организовано 27 встреч, в них приняли участие более тысячи ярославцев. На встречах поднималось порядка четырехсот вопросов.

Каждый месяц проходит по четыре встречи. Три проводят главы территориальных администраций, четвертую обязательно проводят мэр Артем Молчанов и заместитель председателя регионального правительства Марина Кашина. Участвуют также и представители структурных подразделений областного правительства и мэрии. Все встречи обязательно анонсируем за неделю – объявляем о дате, времени и месте проведения. Каждая встреча транслируется в прямом эфире. Это важно для тех, кто по каким-то причинам не смог лично прийти, но хочет задать свой вопрос.

Как правило, каждая встреча состоит из двух частей. Вначале информируем ярославцев о значимом событии. Например, сейчас на ВДНХ проходит выставка «Россия», в которой принимает участие Ярославская область, рассказываем о ней. Вторая часть – ответы на вопросы ярославцев.

– Кстати, о вопросах: с чем чаще всего обращаются?

– В 2023 году самые популярные вопросы касались тем благоустройства территории, здравоохранения, транспорта, ликвидации пробок, предоставления жилищно-коммунальных услуг. Какие-то из них решали непосредственно на встрече, какие-то требуют большего времени. Например, вопрос опилочки деревьев в определенном дворе можно решить на месте. Глава администрации берет адрес «на карандаш», дает поручение проверить, и вопрос решается практи-

► Артем МОЛЧАНОВ,  
мэр города Ярославля

« Встречи с жителями в районах стали важным инструментом стратегического планирования развития территорий. На них мы обсуждаем не просто отдельные адреса, но и сами проекты благоустройства, как они будут реализованы, что именно хотят люди в своем дворе, микрорайоне. Это позволяет принимать решения, отвечающие запросам жителей. И с каждым разом люди все активнее участвуют в таких встречах.

тически в ходе встречи. Или люди просят светофор на конкретном участке дороги – понятно, что за несколько часов его не установить. Требуется согласование проекта, изыскание средств, поэтому вопрос включаем в работу.

Бывают сезонные вопросы. Например, летом они касаются отключения горячей воды, осенью – подачи отопления.

Среди успешно решенных вопросов я бы выделил выполнение работ по ремонту Школьного проезда, улиц Папанина, Саукова, Цветочной, Здоровья, Сквозного переулка, Тверицкой набережной. Работы выполнялись в рамках различных программ. Но конкретные адреса мы получили именно от жителей Заволжского района. Еще пример:

жители улицы Стачек попросили установить камеру видеонаблюдения для контроля за складированием мусора на контейнерной площадке, расположенной рядом с домом № 1. Результат – камеру установили. Другая ситуация: жители улицы Солнечная в Красноперекопском районе на встрече с мэром и зампредом рассказали, что не уходит вода в районе пересечения с улицей Гудованцева. После этого систему водоотведения прочистили, заменили водопропускную трубу, и вода перестала скапливаться.

– Ярославцы сообщают только о наиболее или бывают позитивные предложения?

– Конечно, чаще сообщают о проблемах, это естественно. Но порой звучат и интересные инициативы. Например, предложение о строительстве новых дорог – продолжение улицы Панина от улицы Труфанова до улицы Громова. Тогда же зашел разговор о благоустройстве территории между Свято-Тихоновским храмом и спортивно-оздоровительным комплексом. Эта идея получила отклик во время заседания координационного совета по развитию территорий Дзержинского района в феврале. И теперь, как вы знаете, благоустройство этой территории на улице Панина вошло в пере-

чень объектов для общественного голосования весной нынешнего года. Если ярославцы поддержат этот проект, то в 2025 году в городе появится аллея Ивана Ткаченко, тем самым мы увековечим память о нашем прославленном хоккеисте.

– Хорошо, встреча состоялась, люди высказались. Что дальше?

– Все вопросы фиксируются. И каждый потом может получить обратную связь. Ведь каждый представляется, оставляет свои координаты. Благодаря этому можно человеку ответить адресно. По итогам встреч составляются соответствующие протоколы. А потом отправляем отчеты об итогах встречи в областное министерство социальных коммуникаций.

Кстати, Ярославлю в плане организации и проведения встреч есть чем гордиться. Не секрет, что и в других муниципальных образованияах проходят встречи с жителями. Но там сделан акцент на встречах глав, у нас же они проходят и на уровне территориальных администраций.

– У нас в районах проходят не только встречи жителей, но и корсоветы. Давайте попробуем отделить одну форму взаимодействия с общественностью от другой.

– На самом деле их не две, а значительно больше. Направление работы можно назвать «открытая мэрия», и оно включает множество способов взаимодействия власти и общества. Во-первых, это открытые совещания мэра, которые проходят каждый вторник и транслируются на сайте мэрии и в соцсетях. Ярославцы активно оставляют комментарии, вопросы, сообщают о точечных проблемах. Зачастую совещания заканчиваются как раз

разбором конкретных обращений с поручениями мэра.

Во-вторых, это личный прием мэра. Ярославцы, предварительно записавшись, получают возможность решить свою проблему, что называется, в индивидуальном порядке.

В-третьих, выездные приемы, которые проходят в администрациях и где принимают участие представители структурных подразделений. В отличие от встреч здесь все организовано по-другому. Нет общего собрания, каждый решает свой вопрос с представителем той или иной структуры.

В-четвертых, корсоветы. Их состав постоянный. На них выносятся вопросы, значимые для всего района.

Ну и, в-пятых, встречи с жителями. Их мы стараемся сделать максимально удобными для жителей каждого района. Если сначала мы проводили их в администрациях, то теперь стараемся уходить от этой практики, организуем в библиотеках, домах культуры – максимально близко к дому, словом, так, чтобы всем было удобно прийти. Но порой бывает, что на встречи приезжают жители и других районов. Это показывает, что подобная практика востребована у ярославцев. ■

► Надежда ГАЛАКТИОНОВА,  
активист района, председатель совета МКД Автозаводская, 85

« Я стараюсь приходиться на каждую встречу главы с населением, потому что это возможность быть услышанным и решить свои вопросы. На встречах обсуждаются разные проблемы, можно получить не только ответ на свой вопрос, но и другую информацию. И это важно!

► Александр ЕРШОВ,

председатель Ассоциации развития и поддержки общественного самоуправления города Ярославля

« Проводимые мэром города и главами администраций встречи являются актуальными для эффективного взаимодействия власти и жителей. В них всегда принимают участие активисты комитетов общественного самоуправления по месту жительства. У всех одно желание – сделать условия проживания в Ярославле более комфортными для жителей. И хорошо, что нас слышат. Удастся обращать внимание на проблемы, которые иногда долго не решаются, особенно связанные с благоустройством, состоянием дорог и внутриквартальных проездов. Отлично, что высказанные замечания берутся на контроль и, как правило, реализуются. Надо всемерно продолжать эту практику.