

На ремонт – две недели

Хорошо жить всю зиму с теплыми батареями? А с горячей водой? Конечно, ответите вы, что за странные вопросы? На самом деле неуместными они выглядят только на первый взгляд. Потому что яма во дворе, которую раскопали на время ремонта труб, раздражает. И то, что ее нужно обходить, – тоже. Меж тем именно эти «раскопки» позволяют нам пользоваться благами цивилизации. О задачах предприятия, сроках ремонта, благоустройстве территории после его окончания мы беседуем с начальником технического отдела АО «Ярославские ЭнергоСистемы» Константином ФЕДОТОВЫМ (на снимке).

– Константин Алексеевич, ремонт на сетях, по мнению жителей, всегда происходит неожиданно и всегда не вовремя...

– Когда речь идет о запланированных работах, мы уведомляем горожан о предстоящих неудобствах. Здесь работает целая система: еженедельно в ДГХ мэрии Ярославля проходит заседание штаба, на котором подробно расписывается, какая служба будет трудиться в каждом районе города. В работе вместе с нами принимают участие все компании, имеющие подземные коммуникации, а также все УК. Как только определяются сроки и объекты работы, управляющие компании доводят информацию до жильцов. Кроме того, на нашем сайте yaensys.ru эти же сведения выкладываются в режиме реального времени. А как только начинается работа, в районе объекта устанавливается штендер с телефонами работающей организации и другой контактной информацией. Естественно, в случае аварийной ситуации эти меры приходится принимать оперативно. Не всегда удается проинформировать людей заранее.

– Начались работы, во дворе или на проезжей части появился котлован, в который и заглянуть-то страшно – можно упасть...

– Есть типовой регламент проведения земляных работ в черте города, которого мы неукоснительно придерживаемся. Непосредственно после того как грунт вынут и вывезен, вокруг места проведения работ устанавливаются стационарные ограждения. Границы объектов обозначаются пленкой. Если работы проводятся на проезжей части, то их место освещается дополнительными фонарями и обозначается соответствующими дорожными знаками.

– Хорошо, когда эти работы проходят вне тротуаров и не на самом оживленном участке двора. А если траншею или яму «не обойти и не объехать»?

– В этом случае устанавливается трап соответствующей несущей силы – и, кстати, его установка не исключает наличия упомянутых ограждений. Хуже, если место проведения работ прилегает непосредственно к входу в подъезд. Тогда жильцам действи-

тельно приходится дожидаться, когда мы обеспечим возможность входа-выхода в подъезд и из подъезда. Мы всегда стараемся сделать это максимально быстро.

– Бывает и так: все раскопано, огорожено, знаки установлены, а работы не ведутся.

– Такая ситуация возможна, потому что ремонт ремонту рознь. Иногда возникает необходимость замены многих узлов или десятков метров трубопроводов. Большой объем работ определяется уже по факту вскрытия объекта. В этой ситуации после ухода бригады, занимающейся земляными работами,



Идет ремонт на проезде Подвойского.

ГОТОВИМСЯ К ЗИМЕ



дача – вернуть на место грунт, чтобы подготовить для подрядчика место работы.

– Сейчас, ранней осенью, благоустроить место после проведения земляных работ довольно просто: нужно завезти грунт, засеять, вернуть на место насаждения. А как быть со всем этим зимой?

– Зимой плановых работ на теплосетях не проводится. Если все же приходится экстренно выходить на место, наша задача – не допустить провалов грунта на местах проведения работ. До весны мы контролируем ситуацию, а с ее наступлением благоустройством вновь займется подрядчики.

– И, пожалуй, последний вопрос: какое время необходимо для стандартного ремонта или обслуживания теплосистемы? На что рассчитывать ярославцам, если рядом с их домом начались земляные работы?

– Срок напрямую зависит от протяженности ремонтируемого трубопровода. Тем не менее руководство нашего предприятия ориентирует бригады на то, чтобы работы заканчивались за 14 дней, включая благоустройство. Практически всегда мы в этот срок укладываемся.

Анатолий КОНОНЕЦ
Фото автора

Телефон для связи с дежурной службой АО «Ярославские ЭнергоСистемы» – 59-35-10, канал в Telegram: 8-961-160-51-42

ТГК-2: в приоритете качество услуг

14 сентября состоялось торжественное открытие Центра обслуживания клиентов ПАО «ТГК-2», который отвечает всем современным требованиям.



Фото Сергея ШУБКИНА

ПАО «ТГК-2» постоянно ведет работу над повышением качества предоставляемых услуг для клиентов. Именно качество обслуживания сегодня является одним из важнейших факторов успеха. Компания «ТГК-2» оперативно реагирует на рыночные вызовы. А сегодня наибольшая борьба развернулась именно за потребителя. Причем не за количество клиентов, а за возможность качественно оказывать услуги и получать обрат-

ную связь, в том числе и в виде расчетов за услуги.

В целях повышения качества обслуживания в новом ЦОК действует «электронная очередь». Установленные системы управления позволят снизить время ожидания приема, повысить эффективность и комфортность обслуживания за счет распределения нагрузки между сотрудниками, а также сформировать статистику посещаемости и скорости обслуживания.

В новом офисе расположены касса и отдел по расчетам, где клиенты могут передать показания приборов учета, получить необходимые финансовые документы, расшифровку начислений, консультации по любым вопросам. Одновременно улучшаются и условия труда специалистов сбытового филиала.

Специалисты ПАО «ТГК-2» готовы провести сверку взаимных расчетов, выдать счета на оплату, акты об оказании услуг, счета фактуры, при необходимости заключить соглашения о реструктуризации. В перспективе планируется расширение центра. В планах – открытие колл-центра, так как большое количество вопросов по-прежнему поступает по телефону. Прорабатываются вопросы открытия подобных центров в районах города. Все это свидетельствует о том, что качество предоставляемых услуг в ПАО «ТГК-2» и их доступность будут только повышаться.

Специалисты компании ждут клиентов в новом Центре обслуживания клиентов, расположенном по адресу: ул. Пятницкая, 6.

Реклама

РЕШЕНИЕ ПРИНЯТО

Объект культурного наследия

Еще один дом в Ярославле признан объектом культурного наследия. Здание располагается на проспекте Авиаторов, 3.



Дом был построен в 1876 году для нужд народного образования. В нем располагалось Тверицкое начальное училище. Стиль постройки – неоклассицизм. Здание со стороны реки служит фоном для церкви Зосимы и Савватия, а со стороны проспекта Авиаторов определяет панораму Тверицкой набережной.

– Это здание многократно перестраивалось, потому что народное просвещение становилось в Ярославле все более востребованным, постоянно увеличивалось количество учащихся, – рассказал заместитель директора департамента охраны объектов культурного наследия Ярославской области Роман

Васильев. – Последняя реконструкция датируется 1911 годом. Именно в таком виде оно дошло до наших дней. Жители Заволжского района неоднократно обращались в наш департамент с просьбой рассмотреть возможность включения этого дома в перечень объектов культурного наследия. В августе нынешнего года соответствующее решение было принято, что позволит сохранить памятник архитектуры. В частности, без санкции департамента охраны объектов культурного наследия здесь не может быть предпринято никакой реконструкции, даже той, которая изменит облик дома в деталях.

Анатолий КОНОНЕЦ
Фото Сергея ШУБКИНА