

Есть ли у вас план?

Ошибочно думать, что главным поражающим фактором во время пожара, наводнения или урагана являются огонь, дым, вода и ветер. Основных поражающих факторов два: человеческая беспечность и паника. Можно ли их победить в те немногие секунды, которые всегда есть в запасе у человека, терпящего бедствие? С этим вопросом мы обратились в Центр гражданской защиты города Ярославля.

— Страх — это нормальная реакция человека на критическое изменение обстановки, — считает начальник отдела МКУ «Центр гражданской защиты» города Ярославля спасатель первого класса Константин Лисунов. — Ничего не бояться только люди, полностью лишённые интеллекта. Но страх — это эмоция, которая может запустить разные механизмы реагирования у человека: кто-то впадает в ступор, кто-то пытается бежать куда глаза глядят, и лишь немногие сначала думают, а потом действуют. Но чтобы думать, нужно сначала обзавестись информацией.

Еще древний грек Сократ замечал, что рассуждения без знания опасны. А «знания» вывешены в каждом общественном месте при входе и называются очень просто — план эвакуации. Это очень важный документ, и я просто не понимаю, почему редко увидишь человека, внимательно его изучающего. Особенно если здание, в которое посетитель собирается зайти, достаточно большое, а делает он это в первый раз.

Но изучить план мало — при нахождении в этом помещении необходимо сопоставлять план с реальным положением вещей, чтобы не просто представлять себе расположение аварийных выходов, а понимать, где они находятся в реальности. Делать это нужно, чтобы разрушить привычный стереотип — уходить от опасности тем же путем, которым пришел.

Именно так люди очень часто загоняют себя в ловушку: бегут, например, к эскалатору, на котором поднимались на соответствующий этаж, забывая, что при задымлении здание, как правило, обесточивается — значит, эскалаторы уже не работают. При этом некоторые убегают буквально от своего спасения — от аварийных выходов, находящихся рядом в момент начала эвакуации.



Торговый центр: без страха и паники

Как остаться живым во время чрезвычайной ситуации в местах массового скопления людей? Оказывается, шансов на то, чтобы сохранить жизнь, довольно много, но не все могут правильно ими распорядиться.

Поэтому первый враг паники — информированный пользователь помещения.

Жизнь дороже пальто

Сегодня, когда сведений о пожаре в кемеровском ТЦ «Зимняя вишня» становится все больше, нельзя не признать, что многие посетители, спасавшие находившихся рядом детей и выведившие их из огня, по большей части и сами спаслись. И это неспроста — они изначально действовали максимально быстро, а главное, абсолютно уверенно.

— Сохранять спокойствие самому очень важно, — отметил Константин Лисунов. — Но еще важнее стать катализатором этого спокойствия для окружающих. Вокруг уверенных, энергично и быстро действующих людей паника не распространяется. Поэтому необходимо не дать ей начаться, действовать раньше, чем панические настроения охватят окружающих. Тут, конечно, большое значение имеет и оборудование соответствующих учреждений. Система громкого оповещения с правильными интонациями и эффективными подсказками о том, куда нужно двигаться, может быстро сориентировать посетителей. Но все-таки на-

личие рядом человека, который может взять за руку и сказать: «Идем туда, там выход», всегда успокаивает сильнее. Равно как и оплеуха человеку, который впал в ступор, выведет его из этого состояния эффективнее, чем любые слова по системе оповещения.

Второй важный фактор для спасения — время. Его у посетителей современных торговых центров очень мало: около трех, максимум пяти минут. Дальше задымление достигает такой интенсивности, что мешает не только дышать, но и видеть. И это делает шансы на спасение совсем призрачными. Поэтому если уж зашла речь об эвакуации, придется заставить себя перестать думать, к примеру, о пальто, оставленном в гардеробе. Вряд ли оно важнее самой жизни.

— Пальто — это победы, — замечает ведущий специалист по связям с общественностью МКУ «ЦГЗ» города Ярославля Ирина Грушникова. — На видеозаписях из ТЦ «Зимняя вишня» отчетливо видно, что некоторые посетители не только не торопятся покинуть здание, но и снимают происходящее на камеры своих смартфонов. Это худшее, что можно было придумать в такой ситуации.



Кому вы доверили детей

Если говорить об учебных заведениях, может быть, это прозвучит странно, но дети школьного возраста лучше подготовлены к эвакуации, чем иные взрослые. Как сообщили в том же Центре гражданской защиты, со школьниками всех возрастов в школах периодически проводятся тренировки — куда двигаться и что делать при объявлении опасности. Кроме того, в школе всегда есть педагог, который персонально отвечает за конкретный класс и знает порядок действий в случае возникновения экстремальной ситуации. В торговом центре ситуация иная — поэтому в идеале лучше всегда оставаться с ребенком, пусть даже для него там и создана целая инфраструктура развлечений.

— Прежде чем оставить ребенка на попечение аниматора в торговом центре, необходимо узнать от этого специалиста, по какому маршруту будет осуществля-

ться эвакуация и где именно предполагается ожидать помощи после нее, — обращает внимание потенциальных посетителей Константин Лисунов. — Если этот специалист отвечает не особенно уверенно, оставлять ребенка на его попечение категорически не рекомендуется. Многие взрослые погибли именно так: начинали пробиваться к тому месту, где оставили детей, теряя время и чаще всего не находили их там, где оставили.

Кстати, эвакуация вместе с детьми в экстремальной ситуации определяется несколькими простыми правилами. Маленького ребенка лучше нести на руках или верхом на шее, чтобы он не оказался затоптанным массой спасающихся людей. Подростка ни в коем случае нельзя тянуть за собой — необходимо вести только перед собой, закрывая спиной от напора толпы. Двигаться нужно вдоль стены — она в отличие от других ориентиров (перил, заграждений, сигнальной ленты) неизбежно приведет к двери. Если задым-

ление нарастает, перемещаться придется пригнувшись или даже на четвереньках — дым имеет свойство скапливаться вверх, тогда как вблизи пола воздух некоторое время еще остается пригодным для дыхания.

Безвыходных ситуаций не бывает

Сотрудники ЦГЗ обговорили еще один вариант — когда огонь отрезает человека от всех эвакуационных выходов. Даже в этой ситуации умирать совсем необязательно. Рекомендуется найти максимально герметичное помещение и оставаться там. В торговых центрах таким островком безопасности

чаще всего может являться туалет. Кроме того что он достаточно герметичен (по причинам санитарным), в нем, как правило, есть подача воды, что может помочь продержаться какое-то время. Естественно, оказавшись там, первым делом нужно по телефону экстренной службы сообщить о своем местонахождении, чтобы спасатели, прибывшие на место, точно знали, куда им пробиваться для спасения людей в первую очередь. В истории уже есть прецеденты, как подобная стратегия спасала людям жизнь.

«Memento mori» — писали древние. Они имели в виду, что человек, не забывающий о том, что дни его не бесконечны, станет жить по высоким моральным принципам. Наше время внесло в эту поговорку еще один смысл — чтобы не потерять жизнь, даже к походу за покупками нужно относиться с предельным вниманием, не забывая, что в любой момент счет жизни может пойти на секунды.

Анатолий КОНОНЕЦ

Фото с сайта <http://gopl.by>