

Как обратиться в жилищную инспекцию?

? *Хочу пожаловаться на свою управляющую компанию в жилищную инспекцию. Скажите, как это сделать? Надо записываться на прием?*
Ю.Д. КРОВОТА

— Проверки проводятся по фактам, изложенным в заявлении (обращении), — отвечают в муниципальной жилищной инспекции. — Любой житель, который счита-

ет, что его права нарушены, может обратиться в инспекцию как лично, так и письменно. Адрес: г. Ярославль, ул. Советская, д. 64, тел. 40-99-00, mginsp@mail.ru.

Как на ценнике – так и в чеке

? *Заказал в интернет-магазине одного известного поставщика MP-3 плеер по цене 2640 рублей. После оформления заказа получил счет по электронной почте, в котором фигурировала сумма больше почти на восемьсот рублей. На мой вопрос, почему заявлена одна сумма, а к выплате требуют другую, менеджер пояснил, что в Ярославле нет этой модели, ее надо везти из другого города, в связи с чем необходимо эту доставку оплатить. Но на странице, где была представлена выбранная мною модель, никаких дополнительных условий не указывалось. Почему я должен оплачивать перемещение товара из магазина в магазин одной и той же компании? Насколько законны действия сотрудников интернет-магазина?*

Самсон ТРАНСОВ

— Если на странице оформления заказа дополнительных условий указано не было, можно говорить как минимум о предоставлении покупателям недостоверных сведений о товаре, — пояснила ведущий специалист сектора по защите прав потребителей КУМИ мэрии Ярославля Светлана ГАЛОЧКИНА. — Есть понятие «публичной оферты», которое обязывает магазин продавать товар строго по цене, указанной на ценнике (в данном случае на странице сайта), либо предупреждать о дополнительных услугах. К примеру, если доставка то-

вара осуществляется курьерской службой по адресу, указанному клиентом, за это взимается дополнительная плата. Когда же покупатель узнает о дополнительных условиях после оформления заказа, можно говорить о нарушении правил дистанционной продажи товаров. Если покупатель уверен, что товар продается ему с нарушениями правил торговли, ему нужно обратиться в управление Роспотребнадзора по Ярославской области. Позвонить на «горячую линию» можно по телефонам: 8-800-100-10-76 (звонок бесплатный) или 73-70-19.

А что в корзине?

? *Есть такое понятие, как стоимость минимального набора продуктов питания. Хотелось бы уточнить, какова его величина и что в него входит?*

П.И. НЕУЛЫБОВ

— Стоимость минимального набора продуктов питания в Ярославле на конец октября 2016 года составила 3 523,98 рубля, она увеличилась по сравнению с сентябрем текущего года на 0,36 процента, а по сравнению с декабрем 2015-го возросла на 3,39 процента, — такие данные предоставили в Ярославльстате.

В минимальный набор продуктов питания входят 32 вида, включая мясо, рыбу, молочные продукты, яйца, печенье, вермишель, пшено. Существуют нормы потребления на одного человека в расчете на год. Например, каждый должен съесть в год 15 кг говядины, 4 кг свинины,

1,8 кг баранины, 14 кг рыбы мороженой, 18 десятков яиц, 190 кг творога, выпивать 110 литров молока. В минимальный набор входит и сельдь соленая, норма ее потребления — 700 г в год, столько же каждый человек ежегодно должен съесть печенья и карамели. А вот сахара, как и пшеничной муки, положено 20 кг в год на брата. Каждый из нас должен одолеть в год 150 кг картофеля и 115 кг ржаного хлеба, по 35 кг моркови и капусты. Зато свежих огурцов — всего 1,8 кг. Что касается фруктов, то в минимальную корзину включены только яблоки — 18,6 кг на человека в год.

Зимой только по выходным

? *Я слышала, что меняется режим работы автобуса, который ездит до Игнатовского кладбища. Так ли это? И как он тогда будет работать?*
А.И. СЕРГЕЕВА

— С 7 ноября автобусный маршрут № 14 «Богоявленская площадь — Игнатовское кладбище» временно, в зимний период, будет работать только по выходным дням.

Дело в том, что зимой в будние дни на кладбище ездят гораздо реже, поэтому пассажиропоток на этом маршруте низкий. В связи с этим решено, что перевозки пассажиров будут осуществляться только по субботам и воскресеньям в соответствии с действующим расписанием выходного дня, — пояснили в управлении городского пассажирского транспорта департамента социально-экономического развития города мэрии.



ПОЛЕЗНО ЗНАТЬ

Не забудьте заплатить налоги

В этом году установлен новый срок уплаты налога на имущество физических лиц, транспортного и земельного налогов – 1 декабря.

Инспекция Федеральной налоговой службы (ИФНС) России по Ленинскому району г. Ярославля напоминает, что еще одним изменением в этом году стало появление сводных налоговых уведомлений. Если раньше налогоплательщики получали информацию от каждой инспекции, на учете в которой состояла их собственность, то теперь в одном документе отражены начисления сразу по всем объектам, находящимся на территории РФ.

Гражданам, у которых общая сумма налогов менее 100 рублей, уведомления не направляются. Они будут направлены в последующие годы, когда налоговая сумма накопится за несколько периодов и превысит 100 рублей.

При расчете налога более 15 категорий граждан полностью освобождены от его уплаты, в том числе пенсионеры, инвалиды I и II групп, участники ВОВ. Льгота предоставляется в отношении одного объекта налогообложения каждого вида (квартира, дом, гараж) по выбору налогоплательщика. Лица, имеющие право на льготы, должны представить необходимые документы в налоговые органы.

Кроме того, для всех налогоплательщиков предусмотрены вычеты в отноше-

нии жилых объектов: 10, 20, 50 квадратных метров соответственно на комнату, квартиру, жилой дом. Они уменьшают кадастровую стоимость объекта недвижимости, с которой будет исчисляться налог.

Для удобства на сайте ФНС России размещен интерактивный сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», с помощью которого можно распечатать документы или оплатить налоги в режиме онлайн. Пользователи «личного кабинета» получают налоговые уведомления в электронном виде. Подключение к сервису возможно в любой налоговой инспекции при наличии паспорта и свидетельства ИНН.

Оплатить имущественные налоги можно и через интернет-сервис «Заплати налоги», который позволит сформировать платежный документ и провести операцию в режиме онлайн через один из банков-партнеров, заключивших соглашение с ФНС России.

В ИФНС России по Ленинскому району г. Ярославля до 1 декабря работают телефоны «горячей линии»: (4852) 73-27-12, 73-29-06, 73-28-93. По ним можно получить информацию по рассылке и получению налоговых уведомлений.

www.buroangel.ru

Вспольинское поле, 2
Пр-т Октября, 96а
т.: (4852) 72-87-77

Комплекс похоронных услуг

39900 Р.

ПОСМОТРИТЕ МАКИЯЖ 1900Р.	ВЫПОЛНЕНИЕ ПОХОРОННОГО ДИРЕКТОРА 0Р.		
ВЕНОК С ЛЕНТОЙ 1240Р.	БАЛЬЗАМАЦИЯ 2900Р.	«ЖИВОЙ» ВОКАЛ НА ЦЕРЕМОНИИ ПРОЩАНИЯ 0Р.	
БРИГАДА ПОХОРОННОЙ ОБСЛУГИ 4900Р.	КРУГЛОСУТОЧНАЯ ЭВАКУАЦИЯ 2500Р.	ТРАУРНЫЙ ЗАЛ 4900Р.	ТРАУРНЫЙ КОРТЕЖ 4900Р.
ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ 0Р.	ХРАНЕНИЕ В ТАНАТОРИИ 2400Р.	УСЛУГИ РАСПОРЯДИТЕЛЯ ПОХОРОН 2100Р.	ДЕРЕВЯННЫЙ КРЕСТ 1700Р.
ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ НА МОГИЛУ 0Р.	ПОДГОТОВКА ТЕЛА К ПРОЩАНИЮ 5400Р.	УСЛУГИ ЦЕРЕМОНИЙМЕЙСТЕРА 0Р.	ГРОБ С ТРАУРНЫМ УБРАНСТВОМ 2500Р.

*Срок действия предложения с 01.10.2016 г. по 31.12.2016 г. Подробности уточняйте по адресу г. Ярославль, пр-т Октября, 96а и по телефону (4852) 72-87-77