

В ЭТОМ НОМЕРЕ ГАЗЕТЫ МЫ ПУБЛИКУЕМ ОТВЕТЫ СПЕЦИАЛИСТОВ ЯРОСЛАВСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ БАНКА РОССИИ НА ВОПРОСЫ ЧИТАТЕЛЕЙ.

## Мошенники предпочитают пятитысячные

**?** Хотела расплатиться в магазине наличными – пятитысячной купюрой. Так ее кассир не только в машинку для проверки дензнаков сунула, но и на свет посмотрела, всю ощупала, чуть ли не понюхала! Мне было так неприятно! Неужели по стране гуляет такое огромное количество подделок, что каждого нужно подозревать?!

Ю.М. КРАЙНОВА

– Кассир имеет право проверить данную вами банкноту, и ничего страшного в этом нет. Что касается количества фальшивых купюр, то, по данным ярославского отделения Банка России, в 1-м квартале 2023 года в регионе выявлено 14 поддельных российских денежных знаков. Это в 2 раза меньше, чем в 4-м квартале 2022 года, – поясняет **эксперт ярославского отделения Банка России Ольга СОКОЛОВА**. – Чаще всего встречаются поддельные пятитысячные банкноты, их обнаружено 10 штук. Также выявлены три купюры номиналом 1000 рублей и одна двухтысячная. Для проверки подлинности наличных денег можно обратиться в банк или воспользоваться бесплатным мобильным приложением «Банкноты Банка России» – оно не определит подлинность автоматически, но покажет, где на банкноте определенного номинала расположены защитные элементы, и объяснит, как быстро их найти и проверить. Лучше не допускать ситуации, когда в руках оказались подозрительные деньги: надо проверять их сразу при получении и просить заменить подозрительную банкноту.



## Проверка персональных данных обязательна!

**?** Поясните, обязаны ли микрофинансовые организации проверять достоверность сведений, которые предоставляет потенциальный заемщик? Просто я недавно слышал историю, как заем оформили на другого человека.

М. К. ОЛЕНЕВ

– Микрофинансовые организации (МФО) при оформлении микрозаймов онлайн обязаны проверять достоверность предоставленных потенциальным заемщиком сведений по определенным параметрам. Это позволяет предотвратить мошенничество при получении займов с использованием чужих персональных данных. Перечень конкретных шагов для проверки клиента у-

вердил Банк России. В частности, при оформлении займа кредитором следует убедиться в оригинальности паспорта потенциального заемщика, подлинности его фотографии в документе, предоставляемых сведений о кредитной истории, счете и номере телефона. Всего предлагается 10 способов проверки. МФО будут обязаны использовать минимум три из них. Неисполнение кредитором новых

правил может являться основанием для исключения компании из государственного реестра микрофинансовых организаций, – отвечает **заместитель управляющего ярославским отделением Банка России Евгений ЕФРЕМОВ**. – Необходимость введения новых стандартов оформления онлайн-займов продиктована ростом жалоб граждан. В 2022 году Банк России получил от россиян почти 4,2 тыс. жалоб на мошеннические займы, полученные с использованием чужих персональных данных. С конца прошлого года их количество растет, за 1-й квартал 2023 года в целом по России получено уже 1,9 тыс. претензий по этой теме.

## Что делать с выстиранными и обгоревшими деньгами?

**?** Вместе с брюками в стиральную машину попали бумажные деньги, их забыли вынуть из кармана. Что с ними делать, с выстиранными? Примут ли в магазине? Соседка говорит, не примут. Она свои случайно обгоревшие сторублевки выкинула, потому что номер сгорел. А на моих, мне кажется, водяные знаки поплыли.

Л.П. ИВЛЕВА

– Ситуация довольно распространенная: многие люди хотя бы раз в жизни находили в выстиранных вещах забытую банкноту. Сразу скажу: не стоит считать ситуацию безнадежной и «ставить крест» на испорченной банкноте, но в магазине выстиранные деньги вправду не принять к оплате, – говорит **эксперт ярославского отделения Банка России Ольга СОКОЛОВА**. – Верный выход – обменять такую банкноту. Сделать это можно в офисе любой кредитной организации. От вас потребуются только



паспорт. В банке могут обменять не только постиранную купюру, но и деньги, залитые краской. Однако здесь есть свои нюансы. Такие банкноты могут обменять не сразу – есть вероятность отправки денег на дополнительную экспертизу по вашему заявлению. За обмен поврежденных банкнот на неповрежденные плата не взимается. Что касается обгоревших денег, то частично и их можно спасти. Необходимо максимально аккуратно собрать все поврежденные огнем части, получить справку

о пожаре на имя пострадавшего человека и отнести в банк. Деньги возьмут на экспертизу. При оформлении документов лучше указать, что вы сдаете деньги в условной оценке – 1 рубль за все банкноты и монеты, тогда кассир не будет их пересчитывать, это важно для сохранности поврежденных денег. А в заявлении на экспертизу следует указать ориентировочную сумму обгоревших денег. Экспертиза может занять существенное время, но будет для вас совершенно бесплатной.

## Если вам предложили работу

**?** Недавно в поисках работы я перешла по ссылке в мессенджер. После этого мне позвонил менеджер по подбору персонала, пояснил условия работы, которые меня полностью устроили. Смущало только одно: я должна была внести вступительный взнос 500 рублей. Вроде бы и сумма невелика, но что-то меня остановило. А теперь вот думаю, зря я отказалась...

Л.М. КОРОМЫСЛОВА

– Вы поступили абсолютно правильно, – комментирует ситуацию **специалист по кибербезопасности Андрей КОЦЕНКО**. – Злоумышленники все время изобретают новые схемы обмана. Так, в последнее время можно столкнуться со случаями мошеннических рассылок по электронной почте, через СМС или мессенджеры. Гражданам приходят сообщения с привлекательными условиями работы: высокой оплатой труда, неполным рабочим днем. Часто в сообщениях говорится о работе по продаже товаров и услуг через интернет. Для уточнения деталей человеку предлагают перейти по ссылке, которая ведет в популярные мессенджеры. Там с потенциальной жертвой вступают в переписку «менеджеры по подбору персонала». Они могут запросить у человека данные банковской карты, номер мобильного телефона. Затем якобы для регистрации и активации аккаунта по продажам через интернет предложат внести вступительный взнос – в размере, например, 500 рублей. Эти деньги осядут в карманах мошенников, а данные банковской карты и номер телефона будут использованы для попытки взлома личного кабинета и кражи средств со счета.

## Кредитные каникулы продлены

**?** Скажите, продлены ли кредитные каникулы? Если да, то до какого времени?

Л.К. ВОРОНОВ

– Закон, продлевающий до конца 2023 года срок обращения граждан, индивидуальных предпринимателей и субъектов малого и среднего предпринимательства за кредитными каникулами, вступил в силу. Последний раз кредитные каникулы были введены на период с 1 марта 2022 года по 31 марта 2023 года. Тогда заемщики могли обратиться к своему кредитору в случае снижения дохода на 30% и более. Кроме того, Банк России разработал стандарт, который упростит процесс реструктуризации долга тем заемщикам, у кого есть несколько кредитов в разных банках. Человек, столкнувшийся, например, с потерей работы или длительной болезнью, сможет обратиться в один из банков, где он оформил ссуды, с заявлением о комплексном урегулировании задолженности. В нем он укажет все банки, которые выдали ему кредиты. Эти банки смогут или самостоятельно взаимодействовать друг с другом в рамках стандарта, или назначить один из банков оператором, который возьмет на себя задачу по реструктуризации всех кредитов заемщика, – поясняет **управляющий ярославским отделением Банка России Елена БУРМИСТОВА**.