

Нововведения от банков

С октября начал действовать ряд нововведений в банковской сфере. Что же изменилось? «Городские новости» собрали основные новшества, затрагивающие многих ярославцев.

■ Наталья ГОНЧАРОВА

Проценты – в таблице

Теперь банки обязаны раскрывать минимальную гарантированную ставку по вкладам. Такое указание Банка России зарегистрировал Минюст России. Эта мера направлена на то, чтобы вкладчикам было проще ориентироваться в предложениях банков.

– Раньше за многочисленными условиями терялось главное – сколько получишь сверх вложенного? Ведь предлагаемые условия человек может выполнить, а может – и нет. И тогда максимальная ставка, объявленная банком, будет для него недостижимой, вкладчик не получит доход, на который рассчитывал. Теперь туман вокруг привлекательных ставок в рекламе будет развеян. Минимальную гарантированную ставку банки должны указывать на первой странице договора вклада, а также на своих сайтах и в любых точках оказания услуг, – прокомментировал заместитель управляющего ярославским отделением Банка России Евгений Ефремов.

Банки обязаны раскрывать условия вкладов в виде таблицы. При выборе и открытии вклада – как в офисе, так и онлайн – вкладчик может ознакомиться с его ключевыми условиями, сведенными в краткую и понятную таблицу. В ней указаны процентная ставка, условия и период начисления повышенных ставок, порядок выплаты процентов и продления вклада, ограничения на пополнение и досрочное снятие денег.

– Все условия по вкладам изложены достаточно просто, для понимания клиентами разных возрастов и с разным уровнем образования. В аналогичной форме кредитные организации уже несколько лет раскрывают полную стоимость кредита. Банкам рекомендовано так же, в табличной форме, раскрывать для клиентов всю информацию об условиях выпуска и обслуживания дебетовых платежных карт, включая комиссии. Таким образом, люди могут сравнивать необходимые данные по финансовым продуктам и делать более осознанный выбор, – считает Евгений Ефремов.

Кредитные каникулы и СВО

В конце сентября была объявлена частичная мобилизация. А в начале октября вступил в силу закон, который предоставляет участнику СВО или члену его семьи право на кредитные каникулы – то есть временную приостановку платежей по кредиту или займу.

Кто же имеет право на кредитные каникулы по ранее взятым кредитам и займам:

– военнослужащие, мобилизованные в Вооруженные силы,

– военнослужащие, проходящие службу в Вооруженных силах по контракту, а также в войсках национальной гвардии;

– сотрудники спасательных воинских формирований МЧС, военной прокуратуры и других органов;

– сотрудники пограничной службы, находящиеся на территории России и обеспечивающие проведение специальной военной операции;

– добровольцы – лица, заключившие контракты о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные силы.

Члены семей указанных лиц также имеют право оформить кредитные каникулы по своим кредитам и займам, которые они взяли ранее – до дня мобилизации, до начала участия военнослужащего в специальной военной операции либо до подписания контракта добровольцем. Но необходимо документально подтвердить родство.

К членам семьи мобилизованного, другого участника СВО относятся супруга (супруг); несовершеннолетние дети; дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме; лица, находящиеся на иждивении военнослужащих.

Кредитные каникулы предоставляются по заявлению заемщика по всем потребительским кредитам и займам, включая ипотеку и кредитные карты, которые были взяты до мобилизации или до начала участия в специальной военной операции. Также кредитные каникулы распространяются на все кредиты и займы, взятые индивидуальными предпринимателями, в том числе на предпринимательские цели.

Размер кредита и займа, а также их количество не имеют значения. Обратиться за кредитными каникулами можно в любой момент, пока действует кредитный договор либо договор займа, но до 31 декабря 2023 года.

Чтобы получить кредитные каникулы, необходимо обратиться в свой банк или микрофинансовую организацию по телефону или любым другим способом, который указан в кредитном договоре (договоре займа). Вместе с обращением заемщик может приложить документы, подтверждающие участие в специальной военной операции. Но если заемщик не смог предоставить документы в момент обращения, банк, МФО или другой кредитор вправе самостоятельно запросить их в Министерстве обороны либо в другом ведомстве. Кредитор также может запросить их у заемщика. В этом случае заемщик обязан предоставить документы не позднее окончания льготного периода, иначе каникулы будут аннулированы.

Чтобы не стать жертвой мошенников

С октября вступил в силу закон, призванный сузить круг потенциальных жертв финансовых мошенников. Суть нововведения такова. Теперь клиенты могут самостоятельно устанавливать в банке, в котором они обслуживаются, запрет на онлайн-операции либо ограничивать их параметры – максимальную сумму для одной транзакции или лимит на определенный период времени.

Как уточнили в ярославском отделении Банка России, установить запрет на дистанционные каналы можно в отношении отдельных услуг, например, переводов, онлайн-кредитования, или на все операции. Чтобы воспользоваться

бесплатным сервисом, клиенту нужно написать заявление в свой банк. Форму документа и порядок его направления определяет кредитная организация. При этом отменить запрет или изменить параметры онлайн-операций клиент банка может в любое время без ограничений.

– Такая упреждающая мера особенно актуальна для людей, наиболее подверженных влиянию кибермошенников, например, для пожилых граждан. Если будет установлен запрет на дистанционные операции, мошенникам не удастся оформить онлайн-кредит или похитить деньги со счета, даже если они смогут получить доступ к онлайн-банкингу клиента, – прокомментировал Евгений Ефремов.

О необходимости введения новых методов защиты говорит статистика. Только во 2-м квартале этого года объем хищений денег со счетов российских граждан составил 2,8 млрд рублей. При этом в апреле-июне Банк России инициировал блокировку 117,6 тыс. телефонных номеров, что превышает данный показатель прошлого года в 10 раз. Количество мошеннических интернет-ресурсов, в отношении которых инициирована блокировка, возросло более чем в полтора раза.

Тарифы на ОСАГО

Вступили в силу новые тарифы ОСАГО. Коридор базового тарифа для большинства категорий автовладельцев расширен на 26% в обе стороны. Как изменится цена ОСАГО – этим вопросом задаются сейчас все автолюбители.

В сентябре 2020 года Банк России уже расширял тарифный коридор ОСАГО на 10% вверх и вниз. Таким образом была установлена индивидуальная цена полиса: каждый водитель платит за страховку с учетом уровня риска, то есть наличия или отсутствия аварий. В результате средняя премия по ОСАГО в 2021 году увеличилась на 1,85% по сравнению с 2020 годом.

Нынешнее изменение тарифов связано с подорожанием автозапчастей, которые требуются для ремонта автомобиля в случае аварии. Новые тарифы позволят страховщикам еще в большей степени учитывать индивидуальные риски водителей. Что это значит? Благодаря снижению нижней границы коридора страховые компании смогут предлагать более выгодные условия аккуратным водителям, не попадающим в аварии и не нарушающим ПДД. Рост цен на запчасти отразится в большей степени на стоимости полисов для водителей, допускающих аварии.

Сейчас страховые компании могут самостоятельно устанавливать для каждого водителя базовую ставку из определенного Банком России тарифного коридора. Это дает возможность страховщикам конкурировать за аккуратных водителей, а автовладельцам выбирать страховую компанию с меньшей ценой за полис. ■

Как оградить себя от звонков?

Порой банки так надоедают своими предложениями, что хочется оградить себя от этих звонков и смс раз и навсегда. Только не знаю, как это сделать, кому пожаловаться?

Татьяна П.,
Рыбинск

– Чтобы ответить на ваш вопрос, нужно детально разобраться в ситуации, – считает юрист ярославского отделения Банка России Олег МАСКОВ. – Рассмотрим две ситуации. Первая. Вы хотите избавиться от звонков и смс со стороны банка, клиентом которого вы являетесь. Вероятно, оформляя ту или иную услугу, вы давали согласие на обработку персональных данных и трансляцию рекламных сообщений в формате звонка или сообщения. Чтобы прекратить доставку таких предложений, нужно написать заявление в офисе банка или позвонить в контакт-центр вашего банка. При этом какую-то важную информацию от банка вы все равно не пропустите – после отключения рекламы все обязательные и сервисные оповещения продолжают приходить. Если же после написания заявления звонки и рекламные рассылки продолжатся, вы вправе пожаловаться в интернет-приемную на сайте Банка России.

Вторая ситуация. Вас беспокоит финансовая организация, клиентом которой вы никогда не являлись. Во время очередного звонка нужно поинтересоваться, есть ли у банка, инициирующего звонок, разрешение на обработку ваших персональных данных. Далее в разговоре нужно потребовать остановить звонки и смс в ваш адрес. Стоит сослаться на норму статьи 15 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ о том, что «обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных». Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных.

Если звонки будут продолжаться, то на компанию, которая без разрешения использует ваши персональные данные, можно пожаловаться в Роскомнадзор и Федеральную антимонопольную службу.