

Екатерина Лапина: «Волонтером может быть каждый»

Волонтеры всегда помогали людям, но об их значимой роли начали говорить не так давно – с 2020 года, когда весь мир погрузился в пандемию и пожилые, инвалиды оказались на вынужденной самоизоляции. Меж тем тогда добровольцы просто расширили свой фронт работ нуждающимся. Теперь же у волонтеров появилось новое направление – работа с беженцами и вынужденными переселенцами из зоны СВО, а значит, дел прибавилось. Договориться об интервью с Екатериной Лапиной, директором общественной организации «Добровольцы Ярославии», оказалось не так-то просто. И все же встреча состоялась.

■ Ольга СКРОБИНА

И вещи, и документы

– Екатерина, у вас сейчас напряженный график...

– Я занимаюсь волонтерством в свободное от основной работы время. Соответственно, график у меня плотный. Сейчас очень много запросов на оказание помощи – мы помогаем не только гражданам, приехавшим с территории Украины, но и жителям Ярославской области.

– С Украины, насколько я знаю, приехали уже пять групп.

– По количеству групп мы не считаем. Работаем по обращениям администрации пунктов временного размещения. Смотрим, чем можем помочь. Нам активно помогают волонтеры из Москвы – они собирают вокруг себя таких же неравнодушных людей, которые могут поделиться вещами, продуктами. Мы их привозим, выстраиваем логистику. На сегодняшний день в Ярославской области пять стационарных и один выездной склад.

– Туда любой человек может принести вещи?

– Да. Я приглашаю читателей «Городских новостей» приносить вещи, которые им уже не нужны. Можно также делиться бытовой химией, средствами личной гигиены. Помощью со складов пользуются как жители Ярославской области, так и переселенцы.

– Но переселенцам может потребоваться и другая помощь, допустим, в оформлении документов...

– Мы стараемся работать с профильными департаментами – помогаем с ускоренным принятием гражданства, получением услуг здравоохранения. Бывает, подсказываем, куда стоит обратиться, люди не всегда знают, куда позвонить, какие документы собрать, помогаем в поиске работы.

– Что требуется беженцам?

– Одежда, посуда, обувь, бытовые приборы, постельное белье, в некоторых случаях выдаем продуктовые наборы. Был момент, когда в связи с тяжелыми заболеваниями помогали делать платные обследования, такие как МРТ. В принципе есть маршрутные карты, которые наглядно демонстрируют, куда лучше обращаться по поводу лекарственного обеспечения, куда за вещевой помо-

« Узнать, как стать волонтером или оказать помощь, можно по телефонам: 8 902 330 66 60, 8 4852 90 66 60.

щью и так далее. Но волонтеры все равно подсказывают нуждающимся в помощи, как оперативнее решить ту или иную проблему.

Было бы желание

– Расскажите о вашей организации.

– «Добровольцы Ярославии» работают с 2013 года. В сентябре в теплом кругу отметили 9 лет нашей организации. Я являюсь директором с 2018 года. За этот период удалось создать десять действующих проектов, которые направлены на оказание помощи людям с инвалидностью, поддерживают родителей детей с инвалидностью, работают в части благотворительной помощи. Часть проектов мы приостановили – на время поиска финансирования. Активно функционируют сейчас шесть проектов.

– А когда вы начали свою волонтерскую деятельность?

– В 2008-м. Тогда это были просто поездки в детские дома по праздникам – мы организовывали для ребят из детских домов и интернатов мероприятия. Уже потом это обрело форму систематической помощи, и нам удалось повести за собой людей. Тогда это было три-пять человек. Но постепенно организация разрослась.

– Что вас сподвигло в принципе начать заниматься благотворительностью?

– В волонтерскую деятельность люди приходят по разным причинам. Иногда по личным – когда есть больные родственники, иногда по потребности посвятить жизнь высшим целям. У меня это комплекс всего. Я убеждена: после каждого из нас должно остаться что-то хорошее и светлое.

– Любой человек может стать волонтером? Или для этого нужен особый склад души, характера?

– Волонтер не какой-то специально обученный человек, добровольцем может стать каждый. Когда я приглашаю людей стать волонтерами, многие говорят: у меня нет времени, нет денег, нет возможности... На самом деле возможности есть у всех. Организация «Добровольцы Ярославии» на 70 процентов состоит из ребят с

инвалидностью. Есть даже люди с первой группой инвалидности, лежачие. Но и они помогают! Например, могут писать прекрасные посты в соцсетях. Я всегда говорю: если есть желание, возможности найдутся. Любой человек вне зависимости от возраста может быть полезным и быть частью волонтерского сообщества. У нас даже сформировался такой девиз: каждый может помочь и каждый может рассчитывать на получение помощи.

Непередаваемые эмоции

– Волонтерство меняет жизнь?

– Конечно! Тот, кто выбрал для себя быть волонтером, как правило, не уходит, ведь это непередаваемые эмоции. Дело в том, что когда вы помогаете людям, вы в первую очередь помогаете самому себе, каждый день становитесь лучше. Быть милосердным, сострадательным, эмпатичным – это очень важно. Уметь не осуждать людей, принимать их такими, какие они есть. В этом высшая ценность человеческого существования. А помогать можно исходя из собственных возможностей. Мое абсолютное убеждение: даже если человек помог раз в год – это классно. Ведь именно в тот момент кто-то без него не справился бы, а значит, человек сделал доброе дело.

– А вы помогли людям во время самоизоляции, связанной с ковидом?

– Да. Более того, мы награждены медалью Президентом России Владимиром Путиным за заслуги в оказании взаимопомощи. Наши ребята развили продуктовую, вещевую помощь.

– Как можно получить помощь волонтера?

– Смотря какого вида вам нужна помощь. Люди нам звонят, обращаются за помощью. Вот недавний пример. Поступает звонок – спасите, помогите, там ребенок голодный, холодный со старой бабушкой, его мама попала в больницу. Вроде бы страшная ситуация. Но в процессе разговора выясняю, что звонит соседка по палате, мама лежит в больнице рядом. Произошел сбой в работе электричества, и теперь



« Екатерина Лапина – директор общественной организации «Добровольцы Ярославии», руководитель добровольческого центра «Медведь». Возглавляет организацию с 2018 года. Сейчас «Добровольцы Ярославии» объединяют более 200 человек, реализуют шесть проектов. Свыше 1500 человек получают помощь от «Добровольцев Ярославии».

холодильник не работает, еду не приготовить – электроплита. Надо было просто привезти кипятка на то время, пока службы все не подключат. То есть ничего страшного не произошло.

– Скажите, а вы обучаете волонтеров работе с особыми категориями людей? С теми же инвалидами.

– Сейчас мы обучаем волонтеров жестовому языку. Этим занимаемся на протяжении четырех лет и обучили уже свыше двухсот человек. 62 из них прошли полный курс обучения, пять человек стали сурдопереводчиками. Это круто! Слабослышащий приходит, а с ним разговаривают на его языке! Еще мы обучаем волонтеров навыкам доврачебной помощи.

– Бывает так, что вы помогаете человеку не один раз?

– Конечно. Кто-то за разовой помощью обращается, а кто-то с нами на протяжении многих лет. Мы зачастую решаем индивидуальные проблемы, но, бывает, приходится отказывать или долго ждать решения проблемы – не всегда есть ресурсы.

Делаю свое дело

– Какие у вас источники финансирования?

– Грантовая поддержка, но она целевая на конкретный проект, то

есть не идет на всякие экстренные ситуации. Я не могу на эти деньги, например, купить продукты. Для этих целей у нас есть пожертвования, партнеры. Кому-то удобнее просто привезти продукты. Это и частные лица, и друзья, которым я могу написать «ребятка, нужна помощь, надо купить то-то и то-то».

– Вы такую огромную работу на себе тащите. Много проектов, много направлений, много людей, которые от вас зависят. Это очень тяжело!

– Я делаю свое дело, которое мне нравится. И даже работой волонтерство не могу назвать. Да, сложно искать источники финансирования, нелегко собирать средства на аренду, на решение точечных адресных задач. Но когда ты понимаешь, что люди благодарны, это очень здорово. Я, по большому счету, проводник между теми, кому нужна помощь, и теми, кто ее оказывает. ■

Полная версия интервью с Екатериной Лапиной – на сайте «Городских новостей», интервью в видеоформате – в сообществе «Городских новостей» ВКонтакте.