



ФОТО АЛЕКСАНДРА ПОГОРЕЛОВА

↓  
Андрей Дубровский.

## ■ МАРИНА ИЛЬИНА

– Андрей Михайлович, насколько активно ярославцы продолжали пользоваться платформой обратной связи в ноябре?

– Судя по статистике за ноябрь 2023 года, отмечается некоторое снижение обращений граждан с проблемами к органам местного самоуправления. Это обусловлено окончанием сезона ремонта городской дорожной сети и дворовых территорий, так как основной объем работ на них проводится в теплое время года.

– А в цифрах сколько всего поступило обращений?

– Если говорить в цифрах, то в ноябре на платформу обратной связи поступило 139 обращений. Наибольшее их количество пришло по ставшим уже традиционными тематикам: по вопросам благоустройства поступило 36 обращений, по теме автомобильных дорог – 27, ровно столько же по дворам и территориям общего пользования, по многоквартирным домам – 25 обращений, по мусору – 10.

## Вместе сможем больше

Платформа обратной связи (ПОС) – это одна из удобных систем, с помощью которой мэрия города Ярославля взаимодействует с теми жителями, кому необходима помощь в решении городских проблем. Об итогах работы с обращениями горожан, поступившими в мэрию и ее структурные подразделения через ПОС в ноябре, в интервью «Городским новостям» рассказал руководитель Центра городского управления Андрей Дубровский.

Подводя итоги уходящего года, а подводим мы их за полный год – с ноября 2022-го по ноябрь 2023-го, отметим, что в органы местного самоуправления с платформы обратной связи поступило 1941 обращение. Эта цифра указывает на востребованность диалога между гражданами и властью. Несмотря на объемы работ, которые в этом году смогли выполнить мэрия и ее подразделения, актуальными темами обращений в течение года традиционно остаются дворы, дороги, благоустройство, МКД и мусор. Количество положительных оценок на ПОС, которыми заявители оценили работу мэрии и ее подразделений, за этот же период приблизилось к 10%.

– Какой способ отправки обращений чаще выбирают ярославцы?

– Основное количество обращений было отправлено с сайта органов местного самоуправления. Это указывает, что пользователи достаточно много времени проводят в интернете, интересуются информацией на официальном портале мэрии города Ярославля (<https://city-yaroslavl.ru/>) и следят за актуальными новостями в жизни города. Также обращения поступают и через ЕПГУ – Единый портал государственных и муниципальных услуг ([gosuslugi.ru](https://gosuslugi.ru/)), и через мобильное приложение, которое каждый может установить,

скачав через магазины AppStore и GooglePlay на своем смартфоне.

В завершение хочется поздравить всех жителей города Ярославля с наступающим Новым годом, пожелать здоровья и чтоб все мечты исполнились. А родному городу – радовать жителей, удивлять туристов, а также хорошо с каждым годом и с каждым обращением на платформу обратной связи «Госуслуги. Решаем вместе». Вместе мы сможем больше!

– Для тех, кто еще не воспользовался ПОС, но хотел бы с ее помощью решить какие-то городские проблемы, давайте еще раз напомним, как это можно сделать.

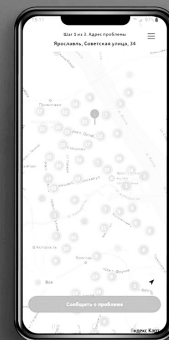
– Решить проблему ЖКХ, благоустройства или любую другую каждый житель области может, подав заявку на платформу обратной связи. Это удобно и быстро можно сделать через мобильное приложение на своем смартфоне или с компьютера, зайдя на портал «Госуслуг», официальный портал мэрии или в «Госаблики» – официальные страницы подразделений мэрии города Ярославля ВКонтакте. На странице подразделений ВКонтакте необходимо нажать на виджет «сообщить о проблеме», заполнить несложную форму и нажать «отправить». Ведомство, имеющее соответствующие компетенции, получит обращение и поможет с решением возникших у гражданина проблем. ■

### КАК СООБЩИТЬ О ПРОБЛЕМЕ ЧЕРЕЗ ПОС?

1. Перейдите на сайт Госуслуг или в приложение по QR-кодам
2. Авторизуйтесь через вашу учетную запись Госуслуг
3. Заполните электронную форму сообщения
4. Дождитесь ответа
5. Оцените решение

### КАК НАПРАВИТЬ ВОПРОС?

1. Через форму на портале Госуслуг
2. Через мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе»
3. Через виджет на сайте организации



### СЛУЖУ РОССИИ

## Работа для настоящих мужчин

Ярославские предприятия в два раза увеличили дополнительные стимулирующие выплаты для своих сотрудников, решивших заключить контракт о прохождении воинской службы, – со 100 до 200 тысяч рублей.

## ■ СЕРГЕЙ НИКИФОРОВ

Акционерное общество «Ярославльлифт» поддержало инициативу своих сотрудников подписать контракт с Министерством обороны РФ и отправиться на службу в зону СВО.

– На сегодняшний день четыре наших сотрудника изъявили желание заключить контракт о прохождении службы в рядах Российской армии. Добровольцы получили федеральную и региональную выплаты в размере 405 тысяч рублей, а также денежные средства от предприятия в размере 200 тысяч рублей. Общая сумма единовременной выплаты при заключении контракта на службу с ВС РФ составила, таким образом, 605 тысяч рублей. Отметим, что рабочее место за сотрудниками сохраняется, – рассказала главный специалист отдела кадров АО «Ярославльлифт» Галина Коккошкина.

Стимулирующие выплаты доступны для сотрудников акционерных обществ «ЯрГЭТ», «Яргортеплоэнерго», «Ярославские Энергосистемы», «Ярославльзаказчик», «Горстройзаказчик», «Волна», «Вознесенский», «Спецслужба по вопросам похоронного дела», «Ярмарки Дзержинского района», «Ярославское предприятие по геодезии и землеустройству», «Центр» и «Ярославльлифт», а также муниципального унитарного предприятия «Дирекция парков культуры и отдыха Ярославля».

Во всех районах Ярославля работают пункты информирования о контрактной службе в рядах Российской армии. Там же можно узнать о социальных льготах для семей военнослужащих, о порядке обязательных и дополнительных выплат.

**Получить информацию о службе по контракту можно по следующим адресам:**

➤ **На базе общественных пунктов охраны порядка:**

ул. Урицкого, 49; ул. Волгоградская, 43; ул. Труфанова, 30 к. 2; ул. Космонавтов, 15; пр. Машиностроителей, 24; ул. Б. Октябрьская, 36; ул. Свободы, 78; ул. Бахвалова, 1г; ул. Юности, 9а; Индустриальный переулок, 1/25; пос. Сокол, 17а.

➤ **В МФЦ:**

ул. Панина, 38; пр. Ленина, 14а; пр. Авиаторов, 94; ул. Ползунова, 15; ул. Свердлова, 94.

➤ **В местах, где установлены информационные кубы:**

– парк «Юбилейный»;  
– сквер «Россиянка» на Ленинградском пр., напротив администрации Дзержинского района;  
– ТЦ «Аврора», пр. Машиностроителей, 9, 1-й этаж;

– ул. Спартаковская, 25, у аптеки;  
– ТЦ «Кресты», Московский пр., 161а;  
– у ДК «Красный Перекоп», Комсомольская пл.;

– сквер на Московском пр. у администрации.

**Подать заявку на контрактную службу можно в отделах военного комиссариата по адресам:**

– улица Зои Космодемьянской, 4а;  
– улица Большая Федоровская, 38;  
– улица Добрынина, 31;  
– Тверицкая набережная, 14а.

**а также:**

– по телефону 176 через электронный сервис «Стать добровольцем или контрактником»;



**405 000 ₽**  
единовременная выплата

**ВОЕННАЯ СЛУЖБА ПО КОНТРАКТУ**

**ЗВОНИ \*176** контракт76.рф

– на портале Госуслуг: [gosuslugi.ru/600483/1/form](https://gosuslugi.ru/600483/1/form);

– через личный кабинет гражданина на официальном сайте Министерства обороны РФ [ikg.mil.ru](https://ikg.mil.ru).

**График размещения брендированного автомобиля с 6 по 9 декабря:**

**06.12. Заволжский район:**  
ТЦ «Яркий», пр. Машиностроителей – с 10.00 до 12.00.

**08.12. Красноперекотский и Фрунзенский районы:**  
Московский пр., 108, ТЦ «Шоколад» – с 10.00 до 12.00;  
Московский пр., 161а, ТЦ «Кресты» – с 12.00 до 14.00.

**09.12. Дзержинский район:**  
ТРЦ «РИО», Тутаевское шоссе, 1 – с 10.00 до 14.00.

**Подробнее – на сайте Контракт76.рф**