

Оспорить смс?

? У меня есть кредит в банке, погашение его происходит автоматически – списанием с банковской карты определенной суммы. В апреле я была в офисе банка по другому поводу и заодно попросила мне отключить смс-уведомления. Мне оператор сказала, что отключила. В мае мне почему-то автоматически их подключили и списали деньги – 59 рублей. В итоге на счету не хватило 23 рублей до необходимой суммы по погашению кредита. Результат – вал звонков от банка мне и родителем с требованием погасить задолженность. Можно ли оспорить подключение смс-уведомлений и потребовать деньги за это перевести в счет уплаты кредита? И второй момент – такая злостная неуплата отразится на моей кредитной истории?

Ольга С.

– Прежде всего нужно попытаться решить проблему, обратившись к руководству офиса или филиала вашего банка: написать заявление, указав дату посещения офиса, повод посещения, ФИО оператора, подробно описать ситуацию и попросить разобраться в ней. Одновременно следует поставить вопрос и о передаче информации в Бюро кредитных историй (БКИ). Долг по уплате кредита тоже рекомендую вам погасить сразу, чтобы не копилась пени и штрафы. Вероятнее всего, вопрос решат в вашу пользу, вернув списанные за услугу деньги. Вслед за этим банк должен позаботиться о том, чтобы передать корректную информацию в БКИ. Советую самостоятельно проконтролировать содержание Вашей кредитной истории, после того как долг будет аннулирован. Это можно сделать бесплатно, оформив запрос через портал госуслуг, – комментирует **юрист ярославского отделения Банка России Олег МАСКОВ**. – Если руководство офиса/филиала банка не решит Вашу проблему, вы вправе обратиться с жалобой в Банк



России. Удобнее всего это сделать через интернет-приемную на сайте sbrf.ru.

Как отмечают большинство потребителей, смс-информирование является весьма полезной опцией. Она позволяет Вам контролировать все движения денежных средств по Вашему счету, в том числе может своевременно уведомить Вас о действиях мошенников и защитить сбережения, предупредит о своевременном внесении необходимой суммы в счет уплаты кредита.

В праздник – за двойную оплату

? По просьбе руководителя организации, в которой я работаю, мне пришлось работать в выходной день. Должны ли мне оплатить работу в этот день и в каком размере?

Елена Д.

– Да, работодатель обязан оплатить Вам выход на работу в выходной день. В соответствии со ст. 153 Трудового кодекса РФ работа в выходной или нерабочий праздничный день оплачивается не менее чем в двойном размере, – отвечает **старший помощник прокурора г. Ярославля Марина ДАНИЛОВА**. – По желанию работника, работавшего в выходной или нерабочий праздничный день, ему может быть предоставлен другой день отдыха. В этом случае работа в выходной или нера-

бочий праздничный день оплачивается в одинарном размере, а день отдыха оплате не подлежит. Работник может использовать предоставленный работодателем другой день отдыха (отгула) за работу в выходной или нерабочий праздничный день в любое удобное для него и согласованное с работодателем время. В случае нарушения работодателем данных положений трудового законодательства работник может обратиться с жалобой в государственную инспекцию труда, органы прокуратуры.

Если бывший муж банкрот

? Узнала, что бывший муж, который не платит алименты на нашего несовершеннолетнего ребенка, подал заявление о признании себя банкротом. Что будет с его долгами по алиментам в этом случае? С.В. ГОРБУНОВА

– По общему правилу, право на подачу заявления о признании себя банкротом во внесудебном порядке имеет гражданин, у которого есть долги больше 50 тыс. рублей и он не может их выплачивать. Судебный порядок признания банкротом действует при задолженности более 500 тыс. рублей, – отвечает **старший помощник прокурора г. Ярославля Марина ДАНИЛОВА**. – При введении процедуры банкротства и при объявлении гражданина банкротом долг по алиментным обязательствам не аннулируется, а сумма долга по таким обязательствам не уменьшается.

В процессе банкротства имеющиеся у гражданина долги по алиментам погашаются в первую очередь. Погашению подлежит как сумма основного долга, так и неустойка по

алиментам. Таким образом, взыскание данной суммы происходит незамедлительно, как только имущество банкрота будет продано с торгов.

Для производства выплат сумма задолженности должна быть документально подтверждена либо судебным решением, либо справкой пристава о расчете задолженности. Соответствующий документ должен быть официально (с документальным подтверждением) передан финансовому управляющему по делу о банкротстве.

Сумма накопившегося долга может быть реструктурирована (определение сроков и размеров погашения задолженности).

Если у лица, признанного (признаваемого) банкротом нет постоянного дохода и имущества для погашения долгов, то он обязан встать на учет в органах службы занятости.

Мы прошли дорогой памяти



↓
На память о встрече Городской совет ветеранов передал в дар «Ярославскому землячеству» книги о военной истории.

✉ В погожий день 1 июня группа активистов ветеранской организации города и области в количестве 22 человек по приглашению «Ярославского землячества» посетила главный храм Вооруженных сил РФ – музейный комплекс «Дорога памяти 1418 шагов».

Все, что мы там увидели, затмило воображение. Экскурсовод увлеченно рассказывал про воздвигнутый в рекордные сроки в честь 75-летия Победы в ВОВ грандиозный храм. Церковное убранство, религиозная в сочетании с государственной тематика, высочайшее качество исполнения икон, фресок, мозаичных панно вызвали у ветеранов чувство огромного восторга и удивления.

Мы услышали много интересных фактов, цифр, исторических событий из истории нашего государства. Оказывается, число

1418 символизирует количество дней самой страшной войны XX века, на полу линейные отметки: один шаг – один день. Экспонаты расставлены не только на стеллажах: они также вмонтированы в пол, защищены крепким стеклом. Интересно, что металлический пол в храме отлит из трофейных немецких танков и пушек.

Совет ветеранов города выражает сердечную благодарность председателю региональной общественной организации «Ярославского землячества» Олегу Николаевичу Рассадкину и исполнительному директору Марии Анатольевне Красиной за организацию чудесной экскурсии. Мы, ветераны, считаем, что каждый россиянин должен побывать в этом замечательном месте.

Председатель Городского совета ветеранов Николай МОШНИКОВ

Как вернуть страховку?

? Я досрочно погасила потребительский кредит в банке. При оформлении кредита со мной также был заключен договор страхования кредитного обязательства на весь период кредитования. Обязан ли банк вернуть мне часть страховки в данном случае?

Светлана Николаевна,
Ярославль

– Федеральные законы «О потребительском кредите (займе)» и «Об ипотеке (залоге недвижимости)» содержат такое понятие, как «договор страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа)», – разъясняют в **прокуратуре города Ярославля**. – Заключение подобного договора может быть основанием предложения заемщику различных условий потребительского кредита либо гарантом получения кредитором страховой выплаты в случае невозможности исполнения заемщиком своих обязательств по договору.

Законами установлено, что в случае полного досрочного погашения кредита банк обязан вернуть заемщику часть страховой премии по договору страхования за вычетом суммы данной премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. Данное правило действует только при отсутствии в период страхования страховых случаев.

Также заемщик имеет право расторгнуть договор страхования в течение 14 календарных дней со дня заключения этого договора и получить уплаченную им страховую премию в полном объеме (при отсутствии в этот период событий, имеющих признаки страхового случая).

Однако в таком случае банк будет вправе увеличить размер процентной ставки по договору кредита до размера процентной ставки, установленной для кредитов, предоставляемых без заключения договора добровольного страхования.

Указанные положения законодательства применяются к договорам кредитования, заключенным после 1 сентября 2020 года.

