240 услуг одновременно

(Окончание. Начало на с. 3)

Универсальные солдаты

- Наш многофункциональный центр по Красноперекопскому и Фрунзенскому районам официально был открыт в ноябре прошлого года, - говорит начальник этого филиала МФЦ Ольга Королева. – Сегодня у нас работает 28 окон, однако в случае необходимости мы можем увеличить их до 50. Среднее время обслуживания одного посетителя составляет 3 минуты. По регламенту ожидание в очереди не должно превышать 15 минут, и мы этот временной интервал соблюдаем. МФЦ работает 6 дней в неделю, с понедельника по субботу, с 8 утра до 6 вечера, во вторник с 10 до 20 часов. Пик посещаемости приходится на обеденное время, в утренние и вечерние часы обращаются единицы. Помимо «живой» очереди по талонам в МФЦ можно прийти и по предварительной записи через портал госуслуг либо позвонив в колл-центр. При этом если мы из-за загруженности не сможем принять человека в удобное для него время, он может обратиться в любой другой многофункциональный центр на территории города независимо от места жительства.

В МФЦ на улице Ползунова сегодня оказывается 138 услуг. Чаще всего ярославцы обра-



щаются за оформлением детских пособий, получением сертификатов на выплату материнского капитала, регистрацией прав на нелвижимость.

- Конечно, нашими услугами больше пользуется молодежь как наиболее продвинутая часть населения, но и пожилые люди начинают постепенно приходить, - признается Ольга Александровна. - Учитывая, что работать приходится с самыми разными людьми, мы достаточно щепетильно относимся к подбору персонала центра. Сразу скажу, недостатка в желающих работать операторами МФЦ нет. С удовольствием принимаем бывших сотрудников Пенсионного фонда и отделов социальных выплат, которые имеют опыт работы с людьми и документами. При собеседовании особое внимание обращаем на неконфликтность

человека и его умение сглаживать острые ситуации. Подготовка оператора МФЦ, как правило, занимает три месяца. Первый месяц - это чисто теоретическое обучение, затем начинается практическая работа под патронажем опытных сотрудников. Спустя 90 дней мы получаем универсального оператора, который может обслужить практически любой запрос.

И даже водительское удостоверение?

По словам руководителя Агентства по государственным услугам Сергея Половникова, после завершения первого этапа - создания сети МФЦ в регионе настала пора добиться максимальной загрузки центров. Проще говоря, необходимо увеличить количество услуг, оказыва-

емых ярославцам. Сегодня МФЦ в целом предоставляют 240 госуслуг, но это лишь начало.

- Структура создана серьезная, и она должна эффективно работать, это общефедеральная задача, - отмечает Сергей Половников. - Как это будет достигаться на практике? Во-первых, передачей функций федеральных органов власти по приему-выдаче различных документов в МФЦ. Очень активно в этом плане работает Росреестр. У них разработан четкий график, в соответствии с которым они передают эту часть своих полномочий в многофункциональные центры, параллельно сокращая своих сотрудников. Далее следует передача в МФЦ услуг, предоставляемых региональными органами исполнительной власти. Задача на ближайшую перспективу - передача МФЦ оформления всех пособий и выплат, которые предоставляются в регионе. И. наконец, муниципальные услуги. Здесь дело обстоит несколько сложнее. Проблема в том, что одна и та же услуга в разных муниципальных образованиях может называться по-разному. Поэтому сначала нам приходится приводить эти названия к какому-то общему знаменателю, разрабатывать для муниципальных органов типовой административный регламент, в котором прописаны единые требования по необходимым документам и срокам, и только после этого

предоставлять услугу в многофункциональном центре.

Ожидается, что уже в этом году в МФЦ «Мои Документы» можно будет обменивать водительские удостоверения. В планах также передача в центры других услуг УФМС, к примеру, регистрации по месту жительства и месту пребывания. Сегодня в МФЦ такие операции могут совершать лишь владельцы частных домов.

Пусть деньги останутся у нас

Интересно, что после того как в прошлом году в Бюджетный кодекс РФ были внесены изменения, в случае оформления федеральной услуги в многофункциональном центре половина оплаченной госпошлины поступает в бюджет соответствующего региона. Благодаря этому в 2015 году в Ярославской области осталось около 66 миллионов рублей. Нынче эта сумма может увеличиться практически вдвое.

- Другими словами, у регионов есть заинтересованность как можно быстрее расширять перечень услуг, предоставляемых МФЦ, - подводит итог разговору Сергей Половников - Такое «расщепление» госпошлины позволяет субъектам федерации минимизировать затраты на содержание МФЦ или даже выводить их на полную самоокупа-

Сергей РОМАНОВСКИЙ Фото Сергея ШУБКИНА



КВАРТИРНЫЙ ВОПРОС

Господдержка по ипотеке продлена!

Хорошая новость! Срок действия Программы государственного субсидирования процентной ставки по ипотечному кредиту на новостройки продлен до конца 2016 года! И Промсвязьбанк, как участник программы, продолжает предоставлять ипотечные кредиты населению на строящееся жилье на льготных условиях. Об этом и других предложениях банка для ярославцев, решающих квартирный вопрос, рассказывает заместитель управляющего ярославским филиалом Промсвязьбанка Татьяна Панова.

- семья планириет привсегда ли можно расчитывать на программу господдержки и, соответственно, низкую ставку?
- Программа «Новостройка - Гос. программа» позволяет всем желающим приобрести квартиры у компаний-застройщиков, аккредитованных банком. Это может быть квартира в доме на этапе строительства или в доме, уже введенном в эксплуатацию. Отмечу, что на сегодняшний день Промсвязьбанком в Ярославле аккредитованы 27 строящихся объектов, среди которых такие популярные жилые комплексы, как «Зеленый бор», «Норские резиденции», «Галимов», «Времена года» и другие.
- лет. Максимальная сумма кредита, предусмотренная условиями программы для Ярославля, 3 млн рублей.
- Предположим, что на покупку квартиры требуется большая сумма.
- Тогда мы предложим заемщику другую ипотечную программу, по которой предусмотрена сумма до 20 млн рублей, но и чуть более высокая процентная
- Жилья в Ярославле сейчас действительно строится много, причем новая квартира, без сомнения, обладает рядом неоспоримых преимуществ. Тем

- Татьяна, если Низкая и фиксированная про- не менее существует вторичцентная ставка устанавливается ный рынок жилья. А есть ли обрести новое жилье, при первоначальном взносе от среди ваших программ такие, 20% и сроке кредита от 3 до 25 которые позволяют получить кредит на покупку квартир на этом рынке?
 - Да, эта программа так и называется «Вторичный рынок». Преимущество покупки квартиры на вторичном рынке - возможность сразу въехать в приобретенное жилье, что исключено при покупке квартиры на этапе строительства. Особенно рекомендуем эту программу тем людям, которые, например, арендуют жилье. Так как если они приобретают квартиру на этапе строительства, то кроме платы за аренду добавится и платеж по ипотеке. В случае покупки готовой квартиры необходимость продолжать арендовать жилье пропадает.

- И все же каким основным требованиям должен отвечать ваш заемщик?
- Требования такие. Возраст заеминика от 21 гола ло 65 лет (на дату возврата кредита), а общий трудовой стаж не менее 1 года (на последнем месте 4 месяца). Что же касается суммы, которую мы можем предоставить конкретному заемщику, то это уже зависит от его дохода. Если дохода основного заемщика для получения нужной суммы недостаточно, возможен учет дохода ближайших членов семьи. Подтвердить доход можно не только справкой 2-НДФЛ, но и справкой по форме банка, причем процентная ставка при этом не изменится. И еще один очень важный для наших клиентов момент: на всех этапах получения ипотеки, начиная от оформления заявки на кредит и заканчивая полным его погашением, вам будет оказана помощь! Мы ждем вас по адресу: ул. Республиканская, д. 16, офис 106, телефон (4852) 66-30-03. На правах рекламы. ПАО «Промсвязьбанк». Генеральная лицензия Банка России № 3251.

- Татьяна, время сейчас непростое... Есть ли смысл сейчас думать о таком большом и продолжительном кредите, как ипотека?
- Безусловно, ипотека это многолетнее кредитное обязательство, требующее стабильного дохода и немалых усилий. Однако, несмотря на сложные явления в экономике, существуют государственные меры поддержки и банковские предложения с более низкими, а значит, с более доступными для нас с вами ставками.