

В доме № 4 по улице Елены Колесовой проводится капитальный ремонт системы теплоснабжения. Уже заменены трубы в подвале, продолжается замена стояков и радиаторов в квартирах.

— Система теплоснабжения стала приходить в негодность, были прорывы, свищи, текли батареи. После проведённых работ дом станет теплее, теплопотерь будет меньше, — отметила заместитель директора по техническим вопросам управляющей компании Дзержинского района Марина Колочинская.

Управляющая компания выразила благодарность председателю совета дома за стопроцентное обеспечение доступа в квартиры для замены стояков. Как правило, с этим возникают проблемы. Определённый про-

# Тепло – в каждый дом



цент жильцов отказывается пускать в свои квартиры, аргументируя это возможным нанесением ущерба сделанному в них ремонту.

— Мы находимся в постоянном контакте с нашей управляющей компанией. Раньше было то очень холодно, то слишком жар-



ко. После ремонта, надеюсь, нашим жильцам станет комфортнее, — сказал председатель совета дома № 4 по улице Елены Колесовой Михаил Рахимов.

Всего в текущем году капремонтом будет охвачено более 100 многоквартирных домов во всех районах города.

Алёна Башмакова  
Автор фото:  
Александр Погорелов

## Отслеживайте обращения по вопросам ЖКХ в режиме онлайн!

Созданный для удобства жителей онлайн-сервис позволяет отслеживать выполнение работ по заявке, оставленной в Единой диспетчерской службе жилищно-коммунального хозяйства. Каждое заявление можно отследить не только по исполнению сроков и качества, но вплоть до имени оператора, принявшего сообщение. Номер обращения можно узнать у диспетчера при оформлении и ввести его в форму поиска на сайте ЕДС ЖКХ — <https://edsyar.ru/>. Сервис даёт возможность отследить весь процесс выполнения обращения в режиме онлайн от начала его регистрации в системе и до выполнения исполнителем.

— Автор заявки может получить информацию о дате и времени фиксирования обращения, информацию об операторе, который его оформил. В дальнейшем система обновляет информацию о каждом шаге изменения статуса обращения. С указанием даты, времени, названия службы, структуры или организации, ко-



торая является исполнителем, — пояснила начальник отдела «Единой диспетчерской службы жилищно-коммунального хозяйства» МКУ «Информационно-расчётный центр» Наталья Родионова.

К программе ЕДС ЖКХ подключены все территориальные администрации районов, департамент городского хозяйства, муниципальная жилищная инспекция, агентство по муниципальному заказу, департамент государственного жилищного надзора Ярославской области. Каждое обращение жителя сразу же в режиме онлайн передаётся ответственным лицам. Особое внимание уделяется аварийным заявкам, по ним максимум за 3–5 минут информация поступает на контроль. Четырнадцать операторов принимают обращения круглосуточно. Обратиться в Единую диспетчерскую службу жилищно-коммунального хозяйства можно по телефонам: 40-40-40 и 59-40-40.

Роксана Андреева  
Автор фото: Юлия Базай